



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Implementación del Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional en la Alcaldía Municipal de Ibagué

Código BPIN

2022730010002

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 21/02/2022 17:02:57

Identificador: 495104

Formulador: CATHERINE BUSTAMANTE CARRIÓN



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

XV. Pacto por una gestión pública efectiva

Linea

1. Transformación de la administración pública

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

El Tolima nos Une 2020-2023
Pilar V: Gobernabilidad

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Estrategia 2: Generar condiciones para propiciar la Justicia, Paz y Derechos Humanos.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa: Tolima territorio con justicia, paz y derechos humanos y atención integral a las víctimas.

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué Vibra 2020-2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Dimensión IV – Ibagué, nuestro compromiso institucional
Sector II – Fortalecimiento institucional

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Programa I – Fortalecimiento de la gestión y dirección de la administración pública territorial.
Subprograma I – Gobierno eficiente y transparente
Meta de producto: Implementar 3 sistemas de Gestión Anti soborno, Seguridad de la información y Cultura de Paz Organizacional.

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos



Identificación y descripción del problema

Problema central

Inadecuados niveles de ambiente laboral en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Actualmente en la Administración Municipal se evidencian inadecuados niveles de ambiente laboral esto teniendo en cuenta la falta de comunicación, liderazgos ineficientes, bajos niveles de resolución de conflictos y baja tolerancia entre funcionarios, contratistas y alta dirección.

Este ambiente laboral negativo puede causar problemas físicos y psíquicos lo que conlleva a la pérdida de productividad, alta rotación, impuntualidad, actitudes negativas, incumplimiento de los objetivos y ausentismo de los funcionarios, contratistas y alta dirección en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Se ha detectado el inadecuado ambiente laboral en la Alcaldía Municipal de Ibagué, la cual se expresa alrededor en un 75%, lo que concuerda lo expresado según la Norma Técnica de Empresa del Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional.

01 - Causas que generan el problema

| Causas directas | Causas indirectas |
|---|---|
| 1. Altos niveles de conflicto en la Alcaldía Municipal de Ibagué. | 1.1 Bajos niveles de tolerancia y comunicación. |

02 - Efectos generados por el problema

| Efectos directos | Efectos indirectos |
|--|---|
| 1. Aumento de enfermedades en los funcionarios públicos y contratistas de la Alcaldía Municipal de Ibagué. | 1.1 Aumento de gastos médicos en la Alcaldía Municipal de Ibagué. |



Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

| Participante | Contribución o Gestión |
|--|--|
| <p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Presidencia De La Republica - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Garantizar a la población colombiana la implementación de acciones para la construcción de paz para su beneficio.</p> | <p>Permitir la transformación de los territorios, el cierre de brechas de condiciones de vida y reducción y mitigación de los factores de violencia.</p> |
| <p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Ibagué - Tolima</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Garantizar a la población ibaguereña el fomento de los derechos humanos y la construcción de paz con equidad e igualdad de oportunidades.</p> | <p>Gestionar una cultura de paz organizacional para incidir de forma positiva la manera de pensar, decir y hacer de las organizaciones y sus partes interesadas.</p> |
| <p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Servidores públicos y contratistas</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Apropiación de la cultura de paz organizacional en relación con sus comportamientos en el ambiente laboral que permitan reducir la cultura de violencia cotidiana dentro de la entidad.</p> | <p>Fortalecer el mejoramiento de las relaciones interpersonales y la comunicación transparente, con lo cual se impacta favorablemente el clima organizacional y se crean ambientes laborales de paz.</p> |
| <p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Habitantes del municipio de Ibagué</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Generar impacto con la apropiación de la cultura de paz organizacional en relación con sus comportamientos en entornos sociales, familiares y comunitarios.</p> | <p>Favorecer relaciones enmarcadas en los derechos humanos y cultura de paz entre la comunidad en general.</p> |

02 - Análisis de los participantes

El gobierno nacional ha liderado la implementación de acciones para la construcción de paz especialmente en los municipios más afectados por la violencia, así como la administración municipal que tiene el objetivo de ejecutar esfuerzos entre agencias del Gobierno y entre los niveles nacional, departamental y municipal que permitan la transformación de los territorios enfocada en ambientes de paz, humanización, respeto de los derechos humanos, bajo espacios de tolerancia y convivencia que permite superar las diferencias, garantía de derechos, enfoque de población diferencial, gobernanza multinivel y desarrollo territorial en la ciudad de Ibagué.



Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

3.093

Fuente de la información

Alcaldía Municipal de Ibagué

Localización

| Ubicación general | Localización específica |
|--|-------------------------|
| Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo: | Municipio de Ibagué |

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

3.093

Fuente de la información

Alcaldía Municipal de Ibagué

Localización

| Ubicación general | Localización específica | Nombre del consejo comunitario |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo: | Alcaldía Municipal de Ibagué | |



5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Inadecuados niveles de ambiente laboral en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

Objetivo general – Propósito

Mejorar los inadecuados niveles de ambiente laboral en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

Indicadores para medir el objetivo general

| Indicador objetivo | Descripción | Fuente de verificación |
|--|--|------------------------|
| Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado | <p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 1</p> <p>Tipo de fuente: Documento oficial</p> | Secretaría General |

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

| Causa relacionada | Objetivos específicos |
|---|--|
| <p>Causa directa 1</p> <p>Altos niveles de conflicto en la Alcaldía Municipal de Ibagué.</p> | Disminuir los niveles de conflicto en la Alcaldía Municipal de Ibagué. |
| <p>Causa indirecta 1.1</p> <p>Bajos niveles de tolerancia y comunicación.</p> | Incrementar los niveles de tolerancia y comunicación. |

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

| Nombre de la alternativa | Se evaluará con esta herramienta | Estado |
|--|----------------------------------|----------|
| Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado. | Si | Completo |

Evaluaciones a realizar

| | |
|------------------------------------|----|
| Rentabilidad: | Si |
| Costo - Eficiencia y Costo mínimo: | Si |
| Evaluación multicriterio: | No |



Alternativa 1. Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

La demanda hace referencia al desarrollo de las capacidades humanas en la resolución pacífica de conflictos y a su vez, fomentar y propiciar escenarios de paz.

| Año | Oferta | Demanda | Déficit |
|------|----------|----------|-----------|
| 2019 | 0,00 | 2.500,00 | -2.500,00 |
| 2020 | 0,00 | 2.500,00 | -2.500,00 |
| 2021 | 1.000,00 | 2.500,00 | -1.500,00 |
| 2022 | 1.500,00 | 2.500,00 | -1.000,00 |
| 2023 | 2.500,00 | 2.500,00 | 0,00 |



Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

El presente proyecto va a ejecutar las metas descritas en el plan de desarrollo 2020 – 2023 “Ibagué Vibra” de acuerdo a lo señalado con antelación, las cuales están articuladas con las metas de producto de catálogo de MGA. Con la implementación del proyecto de inversión “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CULTURA DE PAZ ORGANIZACIONAL EN LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ” basados en la Norma Técnica de Empresa del Sistema de Gestión de Cultura Paz Organizacional busca el desarrollo de las capacidades humanas en la resolución pacífica de conflictos y a su vez, fomentar y propiciar escenarios de paz. La Administración Municipal tiene la necesidad de implementar el Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional, que permita desarrollar espacios de tolerancia y convivencia, superar las diferencias, entender y poner en marcha soluciones acorde a las expectativas de las partes interesadas en lo referente a la paz y perseguir el bienestar social bajo los enfoques de desarrollo humano sostenible, garantía de derechos, enfoque de población diferencial, todo esto respondiendo a los desafíos generados por los tiempos de reconciliación, armonía, humanización y respeto por los Derechos Humanos que vive nuestro territorio nacional, cuya historia se ha visto manchada de violencia, diferencias y olvido. Adicionalmente, busca que las organizaciones motiven a sus colaboradores y partes interesadas a la reflexión-acción, en torno a tomar conciencia de su responsabilidad y contribución efectiva frente a la Gestión de Cultura de Paz Organizacional, a través de sus acciones cotidianas y su influencia en la creación de relaciones humanas, sus ambientes laborales y su entorno, expresado en sus conductas, comportamientos, narrativas, diálogos, creencias y valores dentro del marco organizacional.

Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

| Ubicación general | Ubicación específica |
|---|--|
| Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Resguardo: Latitud: 4,433 Longitud: 75,217 | Municipal de Ibagué, capital del Tolima y capital musical de Colombia. |

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones

Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 165.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 165.000.000

Disminuir los niveles de conflicto en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

| Producto | Actividad |
|---|--|
| 1.1 Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Producto principal del proyecto) Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 165.000.000 | 1.1.1 Realizar capacitaciones al personal de la Alcaldía Municipal de Ibagué. Costo: \$ 90.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si |
| | 1.1.2 Realizar la divulgación de la estrategia Costo: \$ 75.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si |



Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Actividad 1.1.1 Realizar capacitaciones al personal de la Alcaldía Municipal de Ibagué.

| Periodo | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción |
|--------------|--|
| 0 | \$30.000.000,00 |
| 1 | \$30.000.000,00 |
| 2 | \$30.000.000,00 |
| Total | \$90.000.000,00 |

| Periodo | Total |
|--------------|-----------------|
| 0 | \$30.000.000,00 |
| 1 | \$30.000.000,00 |
| 2 | \$30.000.000,00 |
| Total | |

Actividad 1.1.2 Realizar la divulgación de la estrategia

| Periodo | Mano de obra calificada | Mano de obra no calificada | Materiales |
|--------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| 0 | \$10.000.000,00 | \$10.000.000,00 | \$5.000.000,00 |
| 1 | \$10.000.000,00 | \$10.000.000,00 | \$5.000.000,00 |
| 2 | \$10.000.000,00 | \$10.000.000,00 | \$5.000.000,00 |
| Total | \$30.000.000,00 | \$30.000.000,00 | \$15.000.000,00 |

| Periodo | Total |
|--------------|-----------------|
| 0 | \$25.000.000,00 |
| 1 | \$25.000.000,00 |
| 2 | \$25.000.000,00 |
| Total | |



Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

| | Tipo de riesgo | Descripción del riesgo | Probabilidad e impacto | Efectos | Medidas de mitigación |
|--------------------------------|-----------------|--|--|---|---|
| 1-Propósito (Objetivo general) | Administrativos | Bajo nivel de coordinación entre las partes interesadas para mejorar los inadecuados niveles de ambiente laboral | Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado | Desarrollo de la implementación con un nivel de impacto inferior al esperado. | Establecer un cronograma de trabajo y asignación de roles y responsabilidades para garantizar la ejecución del proyecto dentro de los tiempos |
| 2-Componente (Productos) | Legales | No cumplir con las normatividad establecida del ente certificador. | Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado | No obtener la certificación | Realizar, acciones y mejoramiento continuo. |
| 3-Actividad | Operacionales | No brindar la información de la gestión realizada por la Administración Municipal a la población y partes interesadas. | Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado | Baja credibilidad por la población y partes interesadas. | Durante las rendiciones de cuentas mostrar los objetivos alcanzados. |



Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Bajo gastos en número de los trabajadores por gasto médicos por estrés laboral

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

| Periodo | Cantidad | Valor unitario | Valor total |
|---------|----------|----------------|-----------------|
| 1 | 2.319,00 | \$21.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 2 | 2.319,00 | \$21.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 3 | 2.319,00 | \$21.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 4 | 2.319,00 | \$21.000,00 | \$48.699.000,00 |

02 - Totales

| Periodo | Total beneficios | Total |
|---------|------------------|-----------------|
| 1 | \$48.699.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 2 | \$48.699.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 3 | \$48.699.000,00 | \$48.699.000,00 |
| 4 | \$48.699.000,00 | \$48.699.000,00 |



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

| P | Beneficios e ingresos (+) | Créditos(+) | Costos de preinversión (-) | Costos de inversión (-) | Costos de operación (-) | Amortización (-) | Intereses de los créditos (-) | Valor de salvamento (+) | Flujo Neto |
|---|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------|
| 0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$43.950.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$-43.950.000,0 |
| 1 | \$38.959.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$43.950.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$-4.990.800,0 |
| 2 | \$38.959.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$43.950.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$-4.990.800,0 |
| 3 | \$38.959.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$38.959.200,0 |
| 4 | \$38.959.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$38.959.200,0 |

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

| Indicadores de rentabilidad | | | Indicadores de costo-eficiencia | Indicadores de costo mínimo | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valor Presente Neto (VPN) | Tasa Interna de Retorno (TIR) | Relación Costo Beneficio (RCB) | Costo por beneficiario | Valor presente de los costos | Costo Anual Equivalente (CAE) |
| Alternativa: Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado. | | | | | |
| \$4.953.958,01 | 12,07 % | \$1,04 | \$39.205,61 | \$121.262.936,62 | \$1.273.625,24 |

Costo por capacidad

| Producto | Costo unitario (valor presente) |
|--|---------------------------------|
| Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Producto principal del proyecto) | \$121.262.936,62 |

03 - Decisión

Alternativa

Sistemas de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Disminuir los niveles de conflicto en la Alcaldía Municipal de Ibagué.

Producto

1.1. Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Sistema de Gestión implementado

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

| Periodo | Meta por periodo | Periodo | Meta por periodo |
|---------|------------------|---------|------------------|
| 0 | 1,0000 | 1 | 1,0000 |
| 2 | 1,0000 | 3 | 1,0000 |



Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Campañas de comunicación interna implementadas

Medido a través de: Número

Código: 0400G091

Fórmula: conteo

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Informes

Programación de indicadores

| Periodo | Meta por periodo | Periodo | Valor |
|---------|------------------|---------------|----------|
| 0 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 1 | 3 | 1 |
| | | Total: | 4 |



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Subprograma presupuestal

1003 PLANIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA



02 - Resumen fuentes de financiación

| Etapa | Entidad | Tipo Entidad | Tipo de Recurso | Período | Valor |
|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------|-------------------------|
| Inversión | IBAGUÉ | Municipios | Propios | 0 | \$55.000.000,00 |
| | | | | 1 | \$55.000.000,00 |
| | | | | 2 | \$55.000.000,00 |
| | | | | Total | \$165.000.000,00 |
| | Total Inversión | | | | \$165.000.000,00 |
| Total | | | | | \$165.000.000,00 |



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

| Resumen narrativo | Descripción | Indicadores | Fuente | Supuestos |
|--------------------------------|---|---|---|---|
| Objetivo General | Mejorar los inadecuados niveles de ambiente laboral en la Alcaldía Municipal de Ibagué. | Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional implementado | Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Secretaría General | Generar articulación entre las partes interesadas para la implementación del Sistema de Gestión de Cultura de Paz Organizacional. |
| Componentes (Productos) | 1.1 Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Producto principal del proyecto) | Sistema de Gestión implementado | Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Auditoría Externa | Cumplir con la normatividad establecida del ente certificador. |
| Actividades | 1.1.1 - Realizar capacitaciones al personal de la Alcaldía Municipal de Ibagué.(*) 1.1.2 - Realizar la divulgación de la estrategia(*) | Nombre: Campañas de comunicación interna implementadas Unidad de Medida: Número Meta: 4.0000 | Tipo de fuente: Fuente: | Dentro de las rendiciones de cuentas se informará públicamente sobre los avances del Sistema de Gestión y se informará continuamente a las partes interesadas de los resultados. |

(*) Actividades con ruta crítica