



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Mejoramiento FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ. Ibagué

Código BPIN

2020730010042

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 16/07/2020 17:24:59

Identificador: 287895

Formulador: antonio garcia ramos

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3001 - I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia

Linea

300102 - 2. Imperio de la ley y convivencia: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos

Programa

4501 - Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

El Tolima nos Une (2020-2023)

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

generar condiciones para propiciar la justicia, paz y derechos humanos.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Tolima territorio con justicia, paz y derechos humanos y atención integral a las víctimas.

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué vibra 2020-2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

convivencia, seguridad y justicia.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana.

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Prestación inadecuada del servicio de justicia administrativa que afecta la convivencia ciudadana en el municipio de ibague.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

prestación inadecuada del servicio de justicia administrativa (comisarias, inspecciones de policía, corregidurías y centro de atención especializado) en materia física, tecnológica y normativa, que propicia la no solución de conflictos de manera oportuna afectando la convivencia ciudadana, permitiendo el incremento de conductas contrarias a la convivencia ciudadana como delitos y controversias.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Entre el 2016 y 2019 se presentaron 10929 casos de lesiones personales, teniendo como causa principal la riñas con 10840 representando el 99% de los delitos.

Entre el 2016 y 2019 se presentaron 345 homicidios de los cuales 207 fueron causadas por riñas, modalidad que es un derivado de la afectación en la convivencia ciudadana.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
<p>1. Recursos insuficientes para la dotación física, tecnológica, para sistemas de simplificación, para estrategias de soluciones móviles, que permitan la prestación del servicio adecuado, universal y simplificado de justicia administrativa.</p>	<p>1.1 Baja inversión para la dotación de insumos y equipos para las inspecciones, comisarías y corregirías para la simplificación de los procesos de Justicia Administrativa</p> <p>1.2 Canales no eficientes para la atención de los procesos de justicias administrativa.</p> <p>1.3 Espacios no adecuados para la atención especializada de adolescentes infractores.</p>
<p>2. No se ha evidenciado la necesidad de realizar un seguimiento continuo a estrategias que permitan reducir delitos en contra de la dignidad humana y prevalencia de los Derechos humanos</p>	<p>2.1 Implementación inadecuada de una estrategia local de reconciliación y cultura de paz.</p> <p>2.2 Debilidad en el modelo preventivo y educación de mecanismos de prevención de la explotación sexual – Comercial de NNA y trata de personas en instituciones educativas.</p> <p>2.2 Inadecuado canales de comunicación entre comunidad y administración para el conocimiento de hechos que alteran la conveniencia ciudadana.</p> <p>2.3 Implementación inadecuada de una ruta interinstitucional contra la trata de personas</p>
<p>3. Carencia de una ruta para la para la capacitación de ciudadanos y funcionarios de la ligas de protección del consumidor y formalización de parqueaderos.</p>	<p>3.1 Debilidad en el modelo educativo a usuarios y funcionarios de las ligas de protección al consumidor.</p> <p>3.2 Ineficiente control de la formalización de parqueaderos de la ciudad</p>

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
<p>1. Prestación inadecuado del servicio de justicia Administrativa.</p>	<p>1.1 Congestión y poca celeridad en los servicios de justicia prestados por la administración por falta de recurso físico</p> <p>1.2 Insuficiente prestación de los servicios de justicia en el municipio, en zonas apartadas, poblaciones vulnerables y víctimas del conflicto armado para la solución de conflictos.</p> <p>1.3 Problemas de conducta en Adolescentes infractores del CAE</p>
<p>2. Incremento de los delitos que atentan contra la dignidad humana y los derechos humanos.</p>	<p>2.1 Aumento de casos de intolerancia, riñas e irrespeto por la diferencia.</p> <p>2.2 bajas denuncias por parte de la comunidad sobre actos que alteran la convivencia y propician el delito.</p> <p>2.3 Incremento del delito de trata de personas y delitos sexuales en el municipio.</p> <p>2.4 Incremento del delito explotación sexual en (NNA) en la ciudad de Ibagué.</p>
<p>3. Desconocimiento por parte de usuarios y funcionario de los derechos de la liga de protección al consumidor.</p>	<p>3.1 Desconocimiento en los derechos de protección del consumidor</p>



3. Desconocimiento por parte de usuarios y funcionario de los derechos de la liga de protección al consumidor.

3.2 Actos ilícitos en contra de vehículos por abandono parcial.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Departamental</p> <p>Entidad: Tolima</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Contribuir a la atención, y prestación de los servicios de justicia dirigida a la población afectada, garantizándoles el acceso a la justicia y la resolución de conflictos de manera segura y eficaz.</p>	<p>ofrecer acompañamiento en el proyecto con apoyo financiero y de herramientas tecnológicas, que permitan la formulación de acciones dirigidas a trabajo con la comunidad y la aplicación de servicios de justicia en el municipio de Ibagué.</p>
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Ibagué - Tolima</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: atención integral a la población que requiera de los servicios de justicia, evitando la vulneración de sus derechos, donde se contribuya a la sana convivencia ciudadana.</p>	<p>Brindar para el proyecto Capacidad técnica, financiera y administrativa para la ejecución del proyecto.</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: dependencias prestadoras de servicios de justicia.</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar los servicios de procedimientos de justicia que se requieren en los conflictos sociales derivados de diversos comportamientos contrarios a la convivencia ciudadana.</p>	<p>Contribución operativa y asistencial para la prevención, control y vigilancia de conductas contrarias a la convivencia.</p>
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Ministerio Del Interior - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyo de recursos económicos para la implementación de tecnología adecuada para las dependencias prestadoras de servicios de justicia.</p>	<p>Brindar capacidad tecnológica para espacios que brindan servicios de justicia.</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO.</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Facilitar la atención psicosocial de la población afectado por explotación sexual y trata de personas.</p>	<p>Prestación de servicios de atención y prevención de población víctima de trata de personas y explotación sexual.</p>



<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaría De Educación.</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Facilitar las capacitaciones de mecanismos de prevención de la explotación sexual y la trata de personas.</p>	brindar servicios de intervención en la atención y prevención de población víctima de trata de personas y explotación sexual.
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaria de las Tics</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyo en la realización de un sistema de información para la simplificación de los procesos de justicia</p>	Capacidad de un sistema de información implementado.
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Fuerza Publica</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyar el Servicio de inspección, vigilancia y control.</p>	Mantener el orden público y apoyar el cumplimiento del servicio de promoción de convivencia y no repetición , Contribución operativa, de inspección, vigilancia y control de los parqueaderos en la ciudad de Ibagué y el cumplimiento del código nacional de seguridad y convivencia para la solución de conflictos que afecten la convivencia.
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Ciudadanía – Familia.</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Contar con la oferta institucional necesaria para la garantía de sus derechos.</p>	acatar las órdenes emitidas por órganos de control y dependencias prestadoras de servicios de justicia, que tienen como fin la garantía, restitución y la protección de derechos. El rol que cumple la ciudadanía en general y la familia como el eje principal de la sociedad, es versen beneficiados por una atención integral de los servicios de justicia, y la efectividad en la de la resolución de conflictos que se vean afectados en su sana convivencia.

02 - Análisis de los participantes

El gobierno nacional en cabeza del presidente de la republica Iván Duque, con fines de dar un giro al anterior modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrante de la policía nacional, implemento un nuevo modelo que busca el control de los espacios para tener una intervención efectivo, dando a conocer la política marco de convivencia y seguridad ciudadana que tiene como pilar el incremento de pie de fuerza de nuestra policía nacional, creación de la policía cívica local, implementación de gestores de convivencia, y el uso de nuevas tecnologías, articulando sus acciones con los ministerios y entidades con el fin de prevenir problemáticas sociales, dicha política se articula en la estrategia de fortalecimiento de la gestión integral de la convivencia y la seguridad en todos los rincones de Colombia, como un servicio público.

La política se encuentra articulada en cinco ejes estratégicos como lo son: Cultura de Legalidad para los derechos y la paz; interrupción del delito; innovación, ciencia y tecnología; ciudadanía activa y la proyección institucional.

Destacando la Cultura de Legalidad, porque cumplir la ley es la base de la convivencia y de la democracia.

En cuanto a la proyección institucional, determina la articulación, alineación y cumplimiento de la misión institucional de las diferentes entidades del Estado en la realización de la Política Marco.

Es por eso que esta Política demanda la articulación de diferentes ministerios y entidades en materia de Salud, Educación, Justicia, Cultura, Deporte, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), así como protección de la niñez, entre otros.

Los participantes en articulación interinstitucional, tienen funciones de control, atención, implementación, seguimiento, y vigilancia.

Los participantes en el proyecto de mejoramiento de los servicios de justicia, interactúan para la prestación de servicios desde todas las dependencias adscritas a la dirección de justicia del municipio de Ibagué, para garantizar un buen servicio, direccionado a resolver conflictos que se presenten en el conglomerado social, los entes departamentales y municipales tienen la función de ser quienes formulen y realicen seguimiento al plan, las secretarías de educación, tics, desarrollo social tienen a vez el rol de ser quienes de manera articulada apoyen los procesos que contribuyan a la atención de población afectada, garantizando un eficaz acceso a la justicia.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

529.635

Fuente de la información

Censo DANE año 2018.

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo:	municipio de ibague

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

529.635

Fuente de la información

Censo DANE año 2018.

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo:	municipio de ibague	
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Resguardo:	Todo el municipio, en cabecera: 492.554 y en zona rural: 37.081	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Etaria (Edad)	Mayor de 60 años	82.969	Proyecciones por rango atareo Fuente DANE – Proyección población censo 2018.

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Prestación inadecuada del servicio de justicia administrativa que afecta la convivencia ciudadana en el municipio de ibague.

Objetivo general – Propósito

PRESTACIÓN ADECUADA DEL SERVICIO DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE QUERELLAS SOLUCIONADAS FRENTE AL NUMERO DE SOLICITUDES EN EL TIEMPO ESTABLECIDO POR LA LEY.	Medido a través de: Porcentaje Meta: 70 Tipo de fuente: Estadísticas	INFORMES EMITIDOS POR LAS DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA : COMISARIAS, INSPECCIONES Y CORREGIDURIAS.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos



Causa relacionada	Objetivos específicos
<p>Causa directa 1</p> <p>Recursos insuficientes para la dotación física, tecnológica, para sistemas de simplificación, para estrategias de soluciones móviles, que permitan la prestación del servicio adecuado, universal y simplificado de justicia administrativa.</p>	Fortalecer las entidades prestadoras del servicio de justicia administrativa mediante la asignación de recursos para la implementación de rutas de atención e inversión en recursos físicos y tecnológicos
<p>Causa indirecta 1.1</p> <p>Baja inversión para la dotación de insumos y equipos para las inspecciones, comisarias y corregirías para la simplificación de los procesos de Justicia Administrativa</p>	Incremento de inversión para dotar Inspecciones, comisarias y/o Corregidurías
<p>Causa indirecta 1.2</p> <p>Canales no eficientes para la atención de los procesos de justicias administrativa.</p>	Canales eficientes para la simplificación de los procesos de justicia.
<p>Causa indirecta 1.3</p> <p>Espacios no adecuados para la atención especializada de adolescentes infractores.</p>	Espacios adecuados para el Centro de atención especializada.
<p>Causa directa 2</p> <p>No se ha evidenciado la necesidad de realizar un seguimiento continuo a estrategias que permitan reducir delitos en contra de la dignidad humana y prevalencia de los Derechos humanos</p>	Implementar una ruta de atención y seguimiento para la prevención de delitos y violación de derechos humanos
<p>Causa indirecta 2.1</p> <p>Implementación inadecuada de una estrategia local de reconciliación y cultura de paz.</p>	Aplicación adecuada de una estrategia local de reconciliación y cultura de paz.
<p>Causa indirecta 2.2</p> <p>Inadecuado canales de comunicación entre comunidad y administración para el conocimiento de hechos que alteran la convivencia ciudadana.</p>	Implementar canales de comunicación entre primeros respondientes y administración para el conocimiento de hechos que alteran la convivencia
<p>Causa indirecta 2.3</p> <p>Implementación inadecuada de una ruta interinstitucional contra la trata de personas</p>	Aplicación de una ruta interinstitucional contra la trata de personas.
<p>Causa indirecta 2.4</p> <p>Debilidad en el modelo preventivo y educación de mecanismos de prevención de la explotación sexual – Comercial de NNA y trata de personas en instituciones educativas.</p>	Fortalecer el modelo preventivo y educación de mecanismos de prevención de la explotación sexual – Comercial de NNA y trata de personas en instituciones educativas.
<p>Causa directa 3</p> <p>Carencia de una ruta para la para la capacitación de ciudadanos y funcionarios de la ligas de protección del consumidor y formalización de parqueaderos.</p>	Definir una ruta para la atención y protección del consumidor
<p>Causa indirecta 3.1</p> <p>Debilidad en el modelo educativo a usuarios y funcionarios de las ligas de protección al consumidor.</p>	Fortalecer el modelo educativo a usuarios y funcionarios de las ligas de protección al consumidor.



Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa indirecta 3.2 Ineficiente control de la formalización de parqueaderos de la ciudad	Eficiente control para la formalización de parqueaderos en la ciudad

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No



Alternativa 1. mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Acciones de intervención social por medio de servicios de justicia dirigidos a la prevención y atención de población víctima de conflictos sociales, donde el proyecto medirá la calidad y capacidad institucional del servicio de Justicia social que se promueve desde el Plan de Desarrollo Ibagué Vibra 2020-2023, el número de personas atendidas, el número de casos que se resuelven desde las dependencias sin necesidad de llegar a mayores instancias.

Medido a través de

Número

Descripción

Acciones de intervención social por medio de servicios de justicia dirigidos a la prevención y atención de población víctima de conflictos sociales.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	85.000,00	376.691,00	-291.691,00
2017	98.000,00	376.691,00	-278.691,00
2018	105.000,00	376.691,00	-271.691,00
2019	180.000,00	376.691,00	-196.691,00
2020	198.000,00	376.691,00	-178.691,00
2021	260.000,00	376.691,00	-116.691,00
2022	350.000,00	376.691,00	-26.691,00
2023	376.691,00	376.691,00	0,00

Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Con el MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ, se pretende garantizar a toda la ciudadanía, víctima de problemas sociales, acciones dirigidas a la prevención, control y vigilancia de conductas contrarias a la convivencia, cumpliendo con la función de las dependencias adscritas a la dirección de justicia que es velar por la protección de derechos de la población.

De tal manera que el proyecto va direccionado a fortalecer el servicio que presta la secretaria de gobierno desde la dirección de justicia, con el fin de atender a la población que requiera de algún momento de dichos servicios, con el objetivo de garantizar la resolución de conflictos que se genere en la comunidad.

Para alcanzar los anteriores propósitos, se tienen presupuestados las siguientes acciones:

1. Realizar la dotación de insumos, elementos, recursos para las dependencias prestadoras de servicios de justicia.
2. Dotar con equipos tecnológicos las dependencias.
3. Implementación de conectividad.
4. Realizar la adecuación del centro de atención especializada.
5. Realizar compra de Material e insumos.
6. Realizar Diseño y estructuración de obra de remodelación.
7. Construir e implementar una estrategia de reconciliación de promoción de convivencia ciudadana y paz.
8. Realizar capacitaciones a ciudadanos, funcionarios de las ligas de protección al consumidor.
9. Realizar la formalización de parqueaderos del municipio de Ibagué.
10. Creación e implementación del centro de soluciones de justicia móvil.
11. Realizar el Diseño, Desarrollo y programación de un sistema de información de procesos de justicia.
12. Realizar soporte al sistema de información y capacitación de usuarios.
13. Alquiler de espacio para el almacenamiento del sistema de información y dirección.
14. Realizar capacitaciones en las 58 I.E en la prevención de Explotación sexual.
15. Formular documento de una ruta interinstitucional contra la trata de personas.

Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Disponibilidad y costo de mano de obra,
Impacto para la Equidad de Género,
Orden público,
Otros



Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 1.224.667.943,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 833.539.612

Fortalecer las entidades prestadoras del servicio de justicia administrativa mediante la asignación de recursos para la implementación de rutas de atención e inversión en recursos físicos y tecnológicos

Producto	Actividad
1.1 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada Medido a través de: Número de centros Cantidad: 40,0000 Costo: \$ 571.539.612	1.1.1 Realizar la dotación de insumos, elementos, recursos para las dependencias prestadoras de servicios de justicia. Costo: \$ 250.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.2 Dotar con equipos tecnológicos las dependencias Costo: \$ 321.539.612 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
1.2 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada Medido a través de: Número de centros Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 90.000.000	1.2.1 Realizar la adecuación del centro de atención especializada Costo: \$ 44.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.2.2 Realizar compra de Material e insumos Costo: \$ 46.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
1.3 Servicio de información actualizado Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 72.000.000	1.3.1 Realizar el Diseño, Desarrollo y programación de un sistema de información de procesos de justicia Costo: \$ 36.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si



Producto	Actividad
<p>1.3 Servicio de información actualizado</p> <p>Medido a través de: Número de sistemas</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 72.000.000</p>	<p>1.3.2 Realizar soporte al sistema de información y capacitación de usuarios.</p> <p>Costo: \$ 26.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>1.3.3 Alquiler de espacio para el almacenamiento del sistema de información y dirección. (HOSTING Y DOMINIO)</p> <p>Costo: \$ 10.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>1.4 Servicio de apoyo para el acceso a la justicia policiva</p> <p>Medido a través de: Número de estrategias</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 100.000.000</p>	<p>1.4.1 Creación del centro de soluciones de justicia móvil.</p> <p>Costo: \$ 100.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 293.858.331

Implementar una ruta de atención y seguimiento para la prevención de delitos y violación de derechos humanos

Producto	Actividad
<p>2.1 Servicio de promoción de convivencia y no repetición</p> <p>Medido a través de: Número de iniciativas</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 76.091.666</p>	<p>2.1.1 Construir e implementar una estrategia de reconciliación de promoción de convivencia ciudadana y paz.</p> <p>Costo: \$ 76.091.666</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>2.2 Servicio de educación informal</p> <p>Medido a través de: Número de personas</p> <p>Cantidad: 58,0000</p> <p>Costo: \$ 86.650.000</p>	<p>2.2.1 Realizar capacitaciones en las 58 I.E en la prevención de e. sexual</p> <p>Costo: \$ 86.650.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
<p>2.3 Documentos de lineamientos técnicos</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 51.766.666</p>	<p>2.3.1 Formular documento de una ruta interinstitucional contra la trata de personas</p> <p>Costo: \$ 51.766.666</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>2.4 Servicio de protección individual en riesgo extraordinario y extremo</p> <p>Medido a través de: Número de personas</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 79.349.999</p>	<p>2.4.1 Realizar la creación de una red primeros respondientes</p> <p>Costo: \$ 79.349.999</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 97.270.000

Definir una ruta para la atención y protección del consumidor

Producto	Actividad
<p>3.1 Servicio de asistencia técnica</p> <p>Medido a través de: Número de instancias</p> <p>Cantidad: 43.000,0000</p> <p>Costo: \$ 49.600.000</p>	<p>3.1.1 Realizar capacitaciones a ciudadanos, funcionarios de las ligas de protección al consumidor</p> <p>Costo: \$ 49.600.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>3.2 Servicio de inspección, vigilancia y control</p> <p>Medido a través de: Número de diligencias</p> <p>Cantidad: 200,0000</p> <p>Costo: \$ 47.670.000</p>	<p>3.2.1 Realizar la formalización de parqueaderos del municipio de Ibagué.</p> <p>Costo: \$ 47.670.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Actividad 1.1.1 Realizar la dotación de insumos, elementos, recursos para las dependencias prestadoras de servicios de justicia.

Periodo	Materiales
1	\$115.000.000,00
2	\$65.000.000,00
3	\$70.000.000,00
Total	\$250.000.000,00

Periodo	Total
1	\$115.000.000,00
2	\$65.000.000,00
3	\$70.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Dotar con equipos tecnológicos las dependencias

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	\$49.539.612,00
1	\$115.000.000,00
2	\$75.000.000,00
3	\$82.000.000,00
Total	\$321.539.612,00

Periodo	Total
0	\$49.539.612,00
1	\$115.000.000,00
2	\$75.000.000,00
3	\$82.000.000,00
Total	



Actividad 1.2.1 Realizar la adecuación del centro de atención especializada

Periodo	Mano de obra calificada
1	\$20.000.000,00
2	\$20.000.000,00
3	\$4.000.000,00
Total	\$44.000.000,00

Periodo	Total
1	\$20.000.000,00
2	\$20.000.000,00
3	\$4.000.000,00
Total	

Actividad 1.2.2 Realizar compra de Material e insumos

Periodo	Materiales
1	\$30.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$6.000.000,00
Total	\$46.000.000,00

Periodo	Total
1	\$30.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$6.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.1 Realizar el Diseño, Desarrollo y programación de un sistema de información de procesos de justicia

Periodo	Mano de obra calificada
2	\$36.000.000,00
Total	\$36.000.000,00

Periodo	Total
2	\$36.000.000,00
Total	

Actividad 1.3.2 Realizar soporte al sistema de información y capacitación de usuarios.

Periodo	Mano de obra calificada
2	\$26.000.000,00
Total	\$26.000.000,00

Periodo	Total
2	\$26.000.000,00
Total	

Actividad 1.3.3 Alquiler de espacio para el almacenamiento del sistema de información y dirección. (HOSTING Y DOMINIO)

Periodo	Maquinaria y Equipo
2	\$10.000.000,00
Total	\$10.000.000,00

Periodo	Total
2	\$10.000.000,00
Total	



Actividad 1.4.1 Creación del centro de soluciones de justicia móvil.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales	Transporte
1	\$20.000.000,00	\$10.000.000,00	\$70.000.000,00
Total	\$20.000.000,00	\$10.000.000,00	\$70.000.000,00

Periodo	Total
1	\$100.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Construir e implementar una estrategia de reconciliación de promoción de convivencia ciudadana y paz.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$30.091.666,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	\$76.091.666,00

Periodo	Total
0	\$30.091.666,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	



Actividad 2.2.1 Realizar capacitaciones en las 58 I.E en la prevención de e. sexual

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales	Transporte
0	\$30.650.000,00		
1	\$34.500.000,00	\$2.000.000,00	\$3.500.000,00
2	\$3.500.000,00	\$2.000.000,00	\$2.500.000,00
3	\$3.500.000,00	\$2.000.000,00	\$2.500.000,00
Total	\$72.150.000,00	\$6.000.000,00	\$8.500.000,00

Periodo	Total
0	\$30.650.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	

Actividad 2.3.1 Formular documento de una ruta interinstitucional contra la trata de personas

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$15.766.666,00
1	\$20.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	\$51.766.666,00

Periodo	Total
0	\$15.766.666,00
1	\$20.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	



Actividad 2.4.1 Realizar la creación de una red primeros respondientes

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$43.349.999,00
1	\$20.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	\$79.349.999,00

Periodo	Total
0	\$43.349.999,00
1	\$20.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	

Actividad 3.1.1 Realizar capacitaciones a ciudadanos, funcionarios de las ligas de protección al consumidor

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$3.600.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	\$49.600.000,00

Periodo	Total
0	\$3.600.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	



Actividad 3.2.1 Realizar la formalización de parqueaderos del municipio de Ibagué.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$1.670.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	\$47.670.000,00

Periodo	Total
0	\$1.670.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$8.000.000,00
3	\$8.000.000,00
Total	



Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Asociados a fenómenos de origen biológico: plagas, epidemias	Designación de nuevos productos y metas para atención de eventos de tipo pandémico o viral.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Limitación de las acciones para el mejoramiento de la justicia	Asignación y ejecución oportuna de las acciones y cumplimiento de metas
	De costos	Incremento de los costos de la adecuación de la infraestructura	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	No poder desarrollar las iniciativas de mejoramiento programadas	Planeación detallada de los costos
	Operacionales	Incumplimiento en la dotación de insumos, elementos y recursos	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 3. Moderado	inadecuada prestación del servicio de justicia administrativa	Planeación y seguimiento de la dotación de equipos y elementos
2-Componente (Productos)	Asociados a fenómenos de origen biológico: plagas, epidemias	No ejecución de las obras por destinación de recursos para atención de emergencias sanitarias	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	No realización de las obras contempladas en el plan de desarrollo	Ejecución con prioridad de las obras.
3-Actividad	De costos	Incremento de costos en los insumos	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	No poder realizar la compra de insumos	Realizar compra de manera prioritaria

Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibagué .

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Garantizar la prestación del buen servicio de justicia en el municipio de ibagué

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	85.000,00	\$800,00	\$68.000.000,00
1	98.000,00	\$850,00	\$83.300.000,00
2	105.000,00	\$900,00	\$94.500.000,00
3	180.000,00	\$980,00	\$176.400.000,00
4	198.000,00	\$1.000,00	\$198.000.000,00
5	260.000,00	\$1.100,00	\$286.000.000,00
6	350.000,00	\$1.200,00	\$420.000.000,00
7	376.691,00	\$1.300,00	\$489.698.300,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$68.000.000,00	\$68.000.000,00
1	\$83.300.000,00	\$83.300.000,00
2	\$94.500.000,00	\$94.500.000,00
3	\$176.400.000,00	\$176.400.000,00
4	\$198.000.000,00	\$198.000.000,00
5	\$286.000.000,00	\$286.000.000,00
6	\$420.000.000,00	\$420.000.000,00
7	\$489.698.300,00	\$489.698.300,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$54.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$163.273.832,2	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-108.873.832,2
1	\$66.640.000,0	\$0,0	\$0,0	\$475.880.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-409.240.000,0
2	\$75.600.000,0	\$0,0	\$0,0	\$253.780.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-178.180.000,0
3	\$141.120.000,0	\$0,0	\$0,0	\$174.260.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-33.140.000,0
4	\$158.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$158.400.000,0
5	\$228.800.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$228.800.000,0
6	\$336.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$336.000.000,0
7	\$391.758.640,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$391.758.640,0



Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .					
\$330.945.732,91	9,56 %	\$1,31	\$1.986,95	\$1.052.356.719,67	\$43.251.394,49

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada	\$9.650.433,90
Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada	\$70.323.498,55
Servicio de información actualizado	\$58.665.095,53
Servicio de apoyo para el acceso a la justicia policiva	\$76.972.477,06
Servicio de promoción de convivencia y no repetición	\$70.525.509,57
Servicio de educación informal	\$1.340.446,18
Documentos de lineamientos técnicos	\$47.026.197,64
Servicio de protección individual en riesgo extraordinario y extremo	\$74.609.530,64
Servicio de asistencia técnica	\$1.024,04
Servicio de inspección, vigilancia y control	\$210.519,22

03 - Decisión

Alternativa

mejorar y fortalecer el servicio de justicia y convivencia en la ciudad de ibague .



Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer las entidades prestadoras del servicio de justicia administrativa mediante la asignación de recursos para la implementación de rutas de atención e inversión en recursos físicos y tecnológicos

Producto

1.1. Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada

Indicador

1.1.1 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada

Medido a través de: Número de centros

Meta total: 40,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	10,0000	1	10,0000
2	10,0000	3	9,0000
4	1,0000		



Producto

1.2. Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada

Indicador

1.2.1 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada

Medido a través de: Número de centros

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000	2	1,0000
3	0,9000	4	0,1000

Producto

1.3. Servicio de información actualizado

Indicador

1.3.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000		

Producto

1.4. Servicio de apoyo para el acceso a la justicia policiva

Indicador

1.4.1 Estrategias implementadas

Medido a través de: Número de estrategias

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

02 - Objetivo 2

2. Implementar una ruta de atención y seguimiento para la prevención de delitos y violación de derechos humanos

Producto

2.1. Servicio de promoción de convivencia y no repetición

Indicador

2.1.1 Iniciativas para la promoción de la convivencia implementadas

Medido a través de: Número de iniciativas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

Producto

2.2. Servicio de educación informal

Indicador

2.2.1 Personas capacitadas

Medido a través de: Número de personas

Meta total: 58,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

Producto

2.3. Documentos de lineamientos técnicos

Indicador

2.3.1 Documentos de lineamientos técnicos realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

Producto

2.4. Servicio de protección individual en riesgo extraordinario y extremo

Indicador

2.4.1 Personas en riesgo extraordinario y extremo protegidas

Medido a través de: Número de personas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

03 - Objetivo 3

3. Definir una ruta para la atención y protección del consumidor

Producto

3.1. Servicio de asistencia técnica

Indicador

3.1.1 Instancias territoriales asistidas técnicamente

Medido a través de: Número de instancias

Meta total: 43.000,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	10000,0000	1	10000,0000
2	10000,0000	3	13000,0000



Producto

3.2. Servicio de inspección, vigilancia y control

Indicador

3.2.1 Diligencias de inspección realizadas

Medido a través de: Número de diligencias

Meta total: 200,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	50,0000	1	50,0000
2	50,0000	3	50,0000



Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Actividades de justicia restaurativa realizadas

Medido a través de: Número

Código: 0800G150

Fórmula:

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Secretaría de gobierno. Dirección de Justicia

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	3	1
4	1	5	1
6	1	7	1
		Total:	8



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4501 - Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana

Subprograma presupuestal

0800 INTERSUBSECTORIAL JUSTICIA



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	IBAGUÉ	Municipios	Propios	0	\$174.667.943,00
				1	\$550.000.000,00
				2	\$290.000.000,00
				3	\$210.000.000,00
	Total	\$1.224.667.943,00			
	Total Inversión				\$1.224.667.943,00
Total					\$1.224.667.943,00



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	PRESTACIÓN ADECUADA DEL SERVICIO DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE QUERELLAS SOLUCIONADAS FRENTE AL NUMERO DE SOLICITUDES EN EL TIEMPO ESTABLECIDO POR LA LEY.	Tipo de fuente: Estadísticas Fuente: INFORMES EMITIDOS POR LAS DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA : COMISARIAS, INSPECCIONES Y CORREGIDURIAS.	aumento del presupuesto para la financiación de los programas de justicia , Incremento de costos en los insumos , Aplazamiento de compra de insumos por motivo de realización de actividades prioritizadas
Componentes (Productos)	1.1 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada	Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia dotada	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	destinación de recursos para atención de emergencias.
	1.2 Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada	Infraestructura para la promoción a la cultura de la legalidad y a la convivencia ampliada	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	1.3 Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	1.4 Servicio de apoyo para el acceso a la justicia policiva	Estrategias implementadas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	2.1 Servicio de promoción de convivencia y no repetición	Iniciativas para la promoción de la convivencia implementadas	Tipo de fuente: Estadísticas Fuente: Indicadores de delitos	
	2.2 Servicio de educación informal	Personas capacitadas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	2.3 Documentos de lineamientos técnicos	Documentos de lineamientos técnicos realizados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	2.4 Servicio de protección individual en riesgo extraordinario y extremo	Personas en riesgo extraordinario y extremo protegidas	Tipo de fuente: Estadísticas Fuente: Indicadores de tramites atendidos por la dirección de justicia	
	3.1 Servicio de asistencia técnica	Instancias territoriales asistidas técnicamente	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	
	3.2 Servicio de inspección, vigilancia y control	Diligencias de inspección realizadas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe oficial	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	1.1.1 - Realizar la dotación de insumos, elementos, recursos para las dependencias prestadoras de servicios de justicia.(*) 1.1.2 - Dotar con equipos tecnológicos las dependencias(*)	Nombre: Actividades de justicia restaurativa realizadas Unidad de Medida: Número Meta: 8.0000	Tipo de fuente: Fuente:	no adquisición de insumos por incremento en los precios que afecta el presupuesto destinado inicialmente
	1.2.1 - Realizar la adecuación del centro de atención especializada(*) 1.2.2 - Realizar compra de Material e insumos(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	1.3.1 - Realizar el Diseño, Desarrollo y programación de un sistema de información de procesos de justicia(*) 1.3.2 - Realizar soporte al sistema de información y capacitación de usuarios.(*) 1.3.3 - Alquiler de espacio para el almacenamiento del sistema de información y dirección. (HOSTING Y DOMINIO(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	1.4.1 - Creación del centro de soluciones de justicia móvil.(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	2.1.1 - Construir e implementar una estrategia de reconciliación de promoción de convivencia ciudadana y paz.(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	2.2.1 - Realizar capacitaciones en las 58 I.E en la prevención de e. sexual(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	2.3.1 - Formular documento de una ruta interinstitucional contra la trata de personas(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	2.4.1 - Realizar la creación de una red primeros respondientes(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	3.1.1 - Realizar capacitaciones a ciudadanos, funcionarios de las ligas de protección al consumidor(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	3.2.1 - Realizar la formalización de parqueaderos del municipio de Ibagué.(*)		Tipo de fuente: Fuente:	

(*) Actividades con ruta crítica