



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué

Código BPIN

2020730010035

Sector

Ciencia, tecnología e innovación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 15/07/2020 23:09:15

Identificador: 287476

Formulador: antonio garcia ramos



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3005 - V. Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro

Línea

300501 - 1. Desarrollo de sistemas nacionales y regionales de innovación integrados y eficaces

Programa

3999 - Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ciencia y Tecnología

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

EL TOLIMA NOS UNE 2020 - 2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Gestión empresarial orientada a la ciencia, tecnología e innovación (CTel)
Fortalecimiento de la capacidad de gestión en planeación
Fortalecimiento de la capacidad de gestión administrativa

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Emprenderimos y Fortalecimiento Empresarial
Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y Transformación Digital del Tolima.
Buen gobierno, participación ciudadana y gestión institucional transparente.

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué Vibra 2020 - 2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Gobierno Eficiente y Transparente
Más cerca a la ciencia, tecnología e innovación

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Desactualización de la infraestructura tecnológica para el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Incorporar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los procesos de gestión de las organizaciones es un elemento clave para el cumplimiento de la eficiencia. Es decir, con un uso adecuado de las TIC las entidades públicas pueden optimizar sus servicios, permitiendo al mismo tiempo el alcance de metas basadas en la eficiencia. Sin embargo, al hacer uso de estas tecnologías de la información, emergen amenazas que implican el uso de controles centrados en la prestación de servicios de manera oportuna, seguridad de la información, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, la Alcaldía de Ibagué presenta una desactualización de la infraestructura tecnológica implementada, lo que genera desactualización de los sistemas de información, haciendo que los procesos y/o trámites sean más ineficientes y la información generada sea de baja calidad.

A pesar de los esfuerzos realizados por la administración municipal, actualmente presenta una no se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo manera periódica de la infraestructura tecnológica que ayude a mejorar la vida útil de los equipos, lo cual permita que operen de manera adecuada por periodos de tiempo más largos evitando su reparación, lo que genera la disminución de costos. De igual manera, al contar con una infraestructura actualizada, permitirá contar sistemas de información centralizados e integrados, nuevos desarrollos para hacer más ágiles y eficientes los trámites y/o permisos internos y de cara al ciudadano, enfocados en promover el uso y apropiación de la tecnología para satisfacer las necesidades de la entidad y sus grupos de interés en un entorno digital.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

- Desactualización de la Infraestructura tecnológica, la cual está implementada en un 50%.
- Bajos niveles de seguridad y privacidad de la información
- No se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológicos, redes eléctricas, voz y datos.
- Déficit en el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.
- Deficiencia en los procesos que permita tener trámites y/o servicios totalmente en línea, con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos.



01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. - Insuficiencia de infraestructura tecnología para las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.	1.1 - Baja operatividad de los sistemas de información de la Alcaldía de Ibagué.
2. - Falta de articulación de la Información con los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.	2.1 - Desactualización de la información en los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.
3. - Falta de gestión de la información bajo parámetros de seguridad y privacidad.	3.1 - Bajos niveles de seguridad y privacidad de la información.
4. - Inexistencia de canales en línea para el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.	4.1 Bajo uso y aprovechamiento de los datos abiertos.
5. - Debilitamiento en los procesos que permiten disponer de trámites y/o servicios en línea.	5.1 Trámites y servicios no automatizados.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
2. - Procesos menos más lentos e ineficientes	
1. -Sistemas de información no integrados y centralizados.	1.1 -Pérdida de reconocimiento y prestigio institucional.
	1.2 - Impacto negativo a la salud humana y el medio ambiente



Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes



Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Ibagué - Tolima</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Líder del sector y responsable institucional</p>	Aporte de recursos
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Líder de la Política de Gobierno Digital</p>	Orientación y lineamientos de la Política de Gobierno Digital
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Departamento Administrativo Nacional De Planeación - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Orientador</p>	Acompañamiento técnico
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Profesionales a desarrollar el proyecto</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyo a la gestión</p>	Ejecutores
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Gremios</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Aliados estratégicos del sector</p>	Orientación de la Política de Gobierno Digital
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: CIO TIC</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Líder de la implementación de la Política de Gobierno Digital</p>	Implementación de la Política de Gobierno Digital
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Ciudadanos y grupos de interés</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Beneficiario</p>	Usuario final



02 - Análisis de los participantes

Con los cooperantes a través de acciones conjuntas que permita que vincular desde la alta dirección hasta las áreas específicas de la entidad, en el desarrollo de la política pública, cuyo objetivo es incentivar el uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un Estado más ágil y lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos. De este modo, se entiende que la tecnología debe ser utilizada de forma integral para satisfacer tanto las necesidades de la Alcaldía de Ibagué, como las de los grupos de valor que se relacionan con la administración municipal.



Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

541.101

Fuente de la información

Censo DANE – Proyecciones de Población 2018-2020

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

541.101

Fuente de la información

Censo DANE – Proyecciones de Población 2018-2020

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo:		



5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Desactualización de la infraestructura tecnológica para el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Objetivo general – Propósito

Fortalecer la infraestructura tecnológica para el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Índice de Gobierno Digital en el habilitador Arquitectura Empresarial	Medido a través de: Porcentaje Meta: 86 Tipo de fuente: Evaluación	MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional
Índice de Gobierno Digital habilitador estado abierto	Medido a través de: Porcentaje Meta: 91 Tipo de fuente: Evaluación	MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional
Índice de Gobierno Digital habilitador trámites y servicios	Medido a través de: Porcentaje Meta: 85 Tipo de fuente: Evaluación	MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional
Índice de Seguridad Digital	Medido a través de: Porcentaje Meta: 83,9 Tipo de fuente: Evaluación	MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional



02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p>Causa directa 1</p> <p>- Insuficiencia de infraestructura tecnología para las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.</p>	1. Adquirir nueva infraestructura tecnología para las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.
<p>Causa indirecta 1.1</p> <p>- Baja operatividad de los sistemas de información de la Alcaldía de Ibagué.</p>	Alta operatividad de los sistemas de información de la Alcaldía de Ibagué.
<p>Causa directa 2</p> <p>- Falta de articulación de la Información con los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.</p>	2. Articular la información y los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.
<p>Causa indirecta 2.1</p> <p>- Desactualización de la información en los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.</p>	Actualización de la información en los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué
<p>Causa directa 3</p> <p>- Falta de gestión de la información bajo parámetros de seguridad y privacidad.</p>	3. Aumentar la gestión de la información bajo parámetros de seguridad y privacidad de la información.
<p>Causa indirecta 3.1</p> <p>- Bajos niveles de seguridad y privacidad de la información.</p>	Altos niveles de seguridad y privacidad de la información.
<p>Causa directa 4</p> <p>- Inexistencia de canales en línea para el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.</p>	4. Establecer canales en línea para el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.
<p>Causa indirecta 4.1</p> <p>Bajo uso y aprovechamiento de los datos abiertos.</p>	Alto uso y aprovechamiento de los datos abiertos
<p>Causa directa 5</p> <p>- Debilitamiento en los procesos que permiten disponer de trámites y/o servicios en línea.</p>	5. Fortalecer los procesos que permita disponer de trámites y servicios totalmente en línea.
<p>Causa indirecta 5.1</p> <p>Trámites y servicios no automatizados.</p>	Trámites y servicios automatizados



Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Aumentar el índice de Gobierno Digital (habilitador Arquitectura empresarial, estado abierto, tramites y servicios)
 Aumentar el índice de Seguridad Digital

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	50,00	55,00	-5,00
2021	55,00	60,00	-5,00
2022	60,00	65,00	-5,00
2023	65,00	70,00	-5,00
2024	70,00	70,00	0,00



Bien o servicio

Adquisición de hardware y software que soporta los procesos, servicios y trámites de la administración municipal

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Nuevos equipos y herramientas que mejoren y soporte la infraestructura tecnológica de las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	50,00	55,00	-5,00
2021	55,00	60,00	-5,00
2022	60,00	65,00	-5,00
2023	65,00	67,00	-2,00
2024	67,00	70,00	-3,00



Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución propuesta propone la implementación de acciones articuladas frente a:

- Actualizar la infraestructura tecnología en un 70%.
- Aumentar el índice de Seguridad Digital en un 83%.
- Mejorar el índice de Gobierno Digital en los habilitadores de Arquitectura Empresarial, Datos Abiertos, Trámites y Servicios.
- Automatizar aproximadamente 10 trámites y/ servicios
- Adecuada toma de decisiones soportada en los beneficios de las TIC.
- Implementar al menos una nueva estrategia para el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- Destreza en estrategias que permitan el uso y apropiación de las TIC.
- Desarrollar al menos 6 nuevas APP.

Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo: Latitud: Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Estructura impositiva y legal,
Factores ambientales,
Otros

Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 37.704.855.534,56

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 15.692.955.755

1. Adquirir nueva infraestructura tecnología para las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.

Producto	Actividad
1.1 Servicios de información implementados Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 3,0000 Costo: \$ 11.812.906.456	1.1.1 Realizar el diagnóstico que permita identificar el estado actual de los componentes y equipos que componen la infraestructura tecnológica implementada. Costo: \$ 350.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.2 Adquisición de Software para el mejoramiento y soporte de la infraestructura tecnológica. Costo: \$ 3.200.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.3 Adquisición de Hardware y equipos para el mejoramiento de la infraestructura tecnológica. Costo: \$ 3.100.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: No
	1.1.4 Mantenimientos preventivos de Hardware Costo: \$ 1.000.000.000 Etapas: Operación Ruta crítica: Si
	1.1.5 Mantenimientos preventivos de Software Costo: \$ 1.000.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si



Producto	Actividad
<p>1.1 Servicios de información implementados</p> <p>Medido a través de: Número de sistemas</p> <p>Cantidad: 3,0000</p> <p>Costo: \$ 11.812.906.456</p>	<p>1.1.6 Prestar servicios de mano de obra calificada</p> <p>Costo: \$ 3.162.906.456</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>1.2 Documento para la planeación estratégica en TI</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 2,0000</p> <p>Costo: \$ 106.000.000</p>	<p>1.2.1 Promover en los colaboradores de la entidad el cumplimiento de sus responsabilidades como consumidores de aparatos eléctricos y electrónicos.</p> <p>Costo: \$ 18.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>1.2.2 Transferencia tecnológica y desarrollo de infraestructura ambientalmente segura para el aprovechamiento.</p> <p>Costo: \$ 18.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>1.2.3 Desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles para la difusión de información sobre la gestión, programas, campañas o estrategias para el manejo adecuado de los residuos RAEE (Aplicación para dispositivos móviles (APP)).</p> <p>Costo: \$ 70.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>1.3 Servicios tecnológicos</p> <p>Medido a través de: Porcentaje de capacidad</p> <p>Cantidad: 83,0000</p> <p>Costo: \$ 3.774.049.299</p>	<p>1.3.1 Determinar los niveles de compatibilidad de los equipos y redes con el protocolo IPv6.</p> <p>Costo: \$ 85.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>1.3.2 Diseñar una estrategia tecnológica en la adopción del Protocolo IPv6.</p> <p>Costo: \$ 260.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
1.3 Servicios tecnológicos Medido a través de: Porcentaje de capacidad Cantidad: 83,0000 Costo: \$ 3.774.049.299	1.3.3 Servicios de correo electrónico institucional Costo: \$ 150.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.3.4 Servicios de conectividad y datos para las sedes de la Administración Municipal. Costo: \$ 950.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.3.5 Mejorar la funcionalidad del Software de los sistemas de información Costo: \$ 2.329.049.299 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 8.692.566.606

2. Articular la información y los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.

Producto	Actividad
2.1 Servicios de información actualizados Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 6,0000 Costo: \$ 8.692.566.606	2.1.1 Determinar soluciones tecnológicas conforme con las necesidades de información de la entidad alineada con los objetivos estratégicos. Costo: \$ 1.150.049.155 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	2.1.2 Elaborar plan de priorización de los procesos y/o sistemas de información a modelar y/o articular en la plataforma Web. Costo: \$ 1.112.049.158 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si



Producto	Actividad
<p>2.1 Servicios de información actualizados</p> <p>Medido a través de: Número de sistemas</p> <p>Cantidad: 6,0000</p> <p>Costo: \$ 8.692.566.606</p>	<p>2.1.3 Implementar buenas prácticas para fortalecer la seguridad de los servicios en la nube, ICLOUD, administración de bases de datos, y otras.</p> <p>Costo: \$ 3.253.184.990</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>2.1.4 Mejorar la funcionalidad para la gestión de los procesos y los sistemas de información</p> <p>Costo: \$ 3.177.283.303</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 3.564.354.588

3.Aumentar la gestión de la información bajo parámetros de seguridad y privacidad de la información.

Producto	Actividad
<p>3.1 Documentos de política</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 3.564.354.588</p>	<p>3.1.1 Identificación del nivel de implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información</p> <p>Costo: \$ 800.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>3.1.2 Definir y gestionar los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información.</p> <p>Costo: \$ 6.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>3.1.3 Realizar de manera periódica campañas de concientización y sensibilización en temas de seguridad y privacidad de la información.</p> <p>Costo: \$ 90.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
3.1 Documentos de política Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 3.564.354.588	3.1.4 Fomentar la participación de los servidores de la Alcaldía de Ibagué en las convocatorias para el fortalecimiento de capacidades en Seguridad Digital. Costo: \$ 21.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	3.1.5 Fortalecer las capacidades en seguridad digital a través de convenios y o acuerdos de intercambio de información. Costo: \$ 760.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	3.1.6 Prestar servicios de mano de obra calificada Costo: \$ 1.887.354.588 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

4 - Objetivo específico 4 Costo: \$ 2.097.206.923

4. Establecer canales en línea para el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.

Producto	Actividad
4.1 Documentos de lineamientos técnicos Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 1.837.206.923	4.1.1 Implementar el marco de interoperabilidad en los sistemas de información. Costo: \$ 85.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	4.1.2 Sensibilizar y formar a los funcionarios públicos y a la ciudadanía a través de eventos presenciales. Costo: \$ 22.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si



Producto	Actividad
4.1 Documentos de lineamientos técnicos Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 1.837.206.923	4.1.3 Realizar el diagnóstico, análisis y desarrollo de ejercicios de uso y aprovechamiento de datos abiertos. Costo: \$ 55.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	4.1.4 Prototipar productos y servicios con el fin de promover la apropiación y uso los datos abiertos. Costo: \$ 65.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	4.1.5 Implementar el uso de tecnologías emergentes para tomar decisiones basadas en datos y empoderar a los ciudadanos a través de un estado abierto. Costo: \$ 1.610.206.923 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
4.2 Documentos de planeación Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 260.000.000	4.2.1 Generar alianzas con otras entidades y organismos nacionales e internacionales. Costo: \$ 190.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	4.2.2 Definir enlaces y administradores de Datos abiertos. Costo: \$ 70.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

5 - Objetivo específico 5 Costo: \$ 7.657.771.663

5. Fortalecer los procesos que permita disponer de trámites y servicios totalmente en línea.



Producto	Actividad
<p>5.1 Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa</p> <p>Medido a través de: Número de personas</p> <p>Cantidad: 50,0000</p> <p>Costo: \$ 2.258.242.361</p>	<p>5.1.1 Garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor por parte de la entidad.</p> <p>Costo: \$ 21.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>5.1.2 Establecer un procedimiento para traducir la información pública que solicita un grupo étnico a su respectiva lengua en la entidad.</p> <p>Costo: \$ 20.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>5.1.3 Disponer de módulos de auto gestión en los puntos de atención presencial.</p> <p>Costo: \$ 20.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>5.1.4 Realizar el diagnóstico, análisis, desarrollo e implementación de servicios centrados al usuario</p> <p>Costo: \$ 2.197.242.361</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>5.2 Documentos de investigación</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 12,0000</p> <p>Costo: \$ 2.650.971.312</p>	<p>5.2.1 Realizar un estudio de necesidades y de priorización de servicios y/o trámites en la administración municipal. (Accesibilidad y Usabilidad)</p> <p>Costo: \$ 15.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <p>5.2.2 Realizar una caracterización de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en la administración municipal.</p> <p>Costo: \$ 10.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
<p>5.2 Documentos de investigación</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 12,0000</p> <p>Costo: \$ 2.650.971.312</p>	<p>5.2.3 Identificar y priorizar las acciones o proyectos a implementar para la automatización de servicios y/ trámites tanto como internos como externos.</p> <p>Costo: \$ 2.500.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.2.4 Establecer acciones de racionalización de trámites y/o servicios implementados por la entidad.</p> <p>Costo: \$ 2.500.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.2.5 Establecer un sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias de acuerdo a las disposiciones vigentes</p> <p>Costo: \$ 100.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.2.6 Contar con formularios descargables, diligenciables y transaccionales para la realización de los trámites y servicios.</p> <p>Costo: \$ 10.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.2.7 Permitir la integración con trámites y/o servicios de otras entidades preferiblemente en línea.</p> <p>Costo: \$ 140.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.2.8 Rediseñar los trámites con la experiencia del cliente. (Ciudadanos y grupos de interés)</p> <p>Costo: \$ 140.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
<p>5.2 Documentos de investigación</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 12,0000</p> <p>Costo: \$ 2.650.971.312</p>	<p>5.2.9 Establecer el Servicio de Autenticación Electrónica que permita a los ciudadanos acceder a los tramites y servicios de la entidad por medios electrónicos.</p> <p>Costo: \$ 140.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <hr/> <p>5.2.10 Establecer la evaluación de satisfacción del usuario respecto de la oferta de trámites y/o servicios.</p> <p>Costo: \$ 5.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <hr/> <p>5.2.11 Realizar el diagnóstico, análisis, desarrollo e implementación de procesos automatizados</p> <p>Costo: \$ 2.085.971.312</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
<p>5.3 Documentos metodológicos</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 9,0000</p> <p>Costo: \$ 2.748.557.990</p>	<p>5.3.1 Realizar un estudio y análisis previos de viabilidad.</p> <p>Costo: \$ 14.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <hr/> <p>5.3.2 App que impulse el gobierno abierto.</p> <p>Costo: \$ 30.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <hr/> <p>5.3.3 Contar con un menú interactivo con opciones para la atención de personas con discapacidad.</p> <p>Costo: \$ 30.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
<p>5.3 Documentos metodológicos</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 9,0000</p> <p>Costo: \$ 2.748.557.990</p>	<p>5.3.4 APP que permita grabar llamadas de etnias y otros grupos de valor que hablen otras lenguas o idiomas diferentes al castellano.</p> <p>Costo: \$ 33.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.3.5 Disponer de una herramienta de software que actúe como asistente automatizado para la atención y asesoría a grupos de valor a través de canales virtuales y permita escalar las peticiones de manera personalizada, de acuerdo con los niveles de complejidad en la entidad.</p> <p>Costo: \$ 48.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>
	<p>5.3.6 Prestar servicios para el desarrollo y/o implementación de APP</p> <p>Costo: \$ 2.593.557.990</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Actividad 1.1.1 Realizar el diagnóstico que permita identificar el estado actual de los componentes y equipos que componen la infraestructura tecnológica implementada.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$100.000.000,00
1	\$100.000.000,00
2	\$50.000.000,00
3	\$50.000.000,00
4	\$50.000.000,00
Total	\$350.000.000,00

Periodo	Total
0	\$100.000.000,00
1	\$100.000.000,00
2	\$50.000.000,00
3	\$50.000.000,00
4	\$50.000.000,00
Total	



Actividad 1.1.2 Adquisición de Software para el mejoramiento y soporte de la infraestructura tecnológica.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
1	\$100.000.000,00	\$600.000.000,00
2	\$100.000.000,00	\$600.000.000,00
3	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
4	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
Total	\$500.000.000,00	\$2.700.000.000,00

Periodo	Total
0	\$600.000.000,00
1	\$700.000.000,00
2	\$700.000.000,00
3	\$600.000.000,00
4	\$600.000.000,00
Total	



Actividad 1.1.3 Adquisición de Hardware y equipos para el mejoramiento de la infraestructura tecnológica.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$200.000.000,00	\$500.000.000,00
1	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
2	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
3	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
4	\$100.000.000,00	\$500.000.000,00
Total	\$600.000.000,00	\$2.500.000.000,00

Periodo	Total
0	\$700.000.000,00
1	\$600.000.000,00
2	\$600.000.000,00
3	\$600.000.000,00
4	\$600.000.000,00
Total	



Actividad 1.1.4 Mantenimientos preventivos de Hardware

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
1	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
2	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
3	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
4	\$150.000.000,00	\$50.000.000,00
Total	\$550.000.000,00	\$450.000.000,00

Periodo	Total
0	\$200.000.000,00
1	\$200.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$200.000.000,00
4	\$200.000.000,00
Total	



Actividad 1.1.5 Mantenimientos preventivos de Software

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
1	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
2	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
3	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
4	\$100.000.000,00	\$100.000.000,00
Total	\$500.000.000,00	\$500.000.000,00

Periodo	Total
0	\$200.000.000,00
1	\$200.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$200.000.000,00
4	\$200.000.000,00
Total	



Actividad 1.1.6 Prestar servicios de mano de obra calificada

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$550.000.000,00
1	\$588.500.000,00
2	\$629.695.000,00
3	\$673.773.650,00
4	\$720.937.805,50
Total	\$3.162.906.455,50

Periodo	Total
0	\$550.000.000,00
1	\$588.500.000,00
2	\$629.695.000,00
3	\$673.773.650,00
4	\$720.937.805,50
Total	



Actividad 1.2.1 Promover en los colaboradores de la entidad el cumplimiento de sus responsabilidades como consumidores de aparatos eléctricos y electrónicos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	\$18.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	



Actividad 1.2.2 Transferencia tecnológica y desarrollo de infraestructura ambientalmente segura para el aprovechamiento.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	\$18.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	



Actividad 1.2.3 Desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles para la difusión de información sobre la gestión, programas, campañas o estrategias para el manejo adecuado de los residuos RAEE (Aplicación para dispositivos móviles (APP)).

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$5.000.000,00	\$15.000.000,00
1	\$5.000.000,00	\$15.000.000,00
2	\$5.000.000,00	\$5.000.000,00
3	\$5.000.000,00	\$5.000.000,00
4	\$5.000.000,00	\$5.000.000,00
Total	\$25.000.000,00	\$45.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.1 Determinar los niveles de compatibilidad de los equipos y redes con el protocolo IPv6.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$15.000.000,00
3	\$15.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	\$85.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$15.000.000,00
3	\$15.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.2 Diseñar una estrategia tecnológica en la adopción del Protocolo IPv6.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$50.000.000,00
1	\$70.000.000,00
2	\$60.000.000,00
3	\$50.000.000,00
4	\$30.000.000,00
Total	\$260.000.000,00

Periodo	Total
0	\$50.000.000,00
1	\$70.000.000,00
2	\$60.000.000,00
3	\$50.000.000,00
4	\$30.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.3 Servicios de correo electrónico institucional

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$50.000.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$30.000.000,00
3	\$20.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	\$150.000.000,00

Periodo	Total
0	\$50.000.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$30.000.000,00
3	\$20.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.4 Servicios de conectividad y datos para las sedes de la Administración Municipal.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$200.000.000,00
1	\$300.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$150.000.000,00
4	\$100.000.000,00
Total	\$950.000.000,00

Periodo	Total
0	\$200.000.000,00
1	\$300.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$150.000.000,00
4	\$100.000.000,00
Total	



Actividad 1.3.5 Mejorar la funcionalidad del Software de los sistemas de información

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$405.000.000,00
1	\$433.350.000,00
2	\$463.684.500,00
3	\$496.142.415,00
4	\$530.872.384,00
Total	\$2.329.049.299,00

Periodo	Total
0	\$405.000.000,00
1	\$433.350.000,00
2	\$463.684.500,00
3	\$496.142.415,00
4	\$530.872.384,00
Total	



Actividad 2.1.1 Determinar soluciones tecnológicas conforme con las necesidades de información de la entidad alineada con los objetivos estratégicos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$222.409.831,00
1	\$241.409.831,00
2	\$241.409.831,00
3	\$222.409.831,00
4	\$222.409.831,00
Total	\$1.150.049.155,00

Periodo	Total
0	\$222.409.831,00
1	\$241.409.831,00
2	\$241.409.831,00
3	\$222.409.831,00
4	\$222.409.831,00
Total	



Actividad 2.1.2 Elaborar plan de priorización de los procesos y/o sistemas de información a modelar y/o articular en la plataforma Web.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$222.409.831,00
1	\$222.409.834,00
2	\$222.409.831,00
3	\$222.409.831,00
4	\$222.409.831,00
Total	\$1.112.049.158,00

Periodo	Total
0	\$222.409.831,00
1	\$222.409.834,00
2	\$222.409.831,00
3	\$222.409.831,00
4	\$222.409.831,00
Total	



Actividad 2.1.3 Implementar buenas prácticas para fortalecer la seguridad de los servicios en la nube, ICLLOUD, administración de bases de datos, y otras.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$717.728.330,00
1	\$717.728.330,00
2	\$767.728.330,00
3	\$500.000.000,00
4	\$550.000.000,00
Total	\$3.253.184.990,00

Periodo	Total
0	\$717.728.330,00
1	\$717.728.330,00
2	\$767.728.330,00
3	\$500.000.000,00
4	\$550.000.000,00
Total	



Actividad 2.1.4 Mejorar la funcionalidad para la gestión de los procesos y los sistemas de información

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$552.500.000,00
1	\$591.175.000,00
2	\$632.557.250,00
3	\$676.836.257,50
4	\$724.214.795,53
Total	\$3.177.283.303,03

Periodo	Total
0	\$552.500.000,00
1	\$591.175.000,00
2	\$632.557.250,00
3	\$676.836.257,50
4	\$724.214.795,53
Total	



Actividad 3.1.1 Identificación del nivel de implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$300.000.000,00
1	\$200.000.000,00
2	\$100.000.000,00
3	\$100.000.000,00
4	\$100.000.000,00
Total	\$800.000.000,00

Periodo	Total
0	\$300.000.000,00
1	\$200.000.000,00
2	\$100.000.000,00
3	\$100.000.000,00
4	\$100.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.2 Definir y gestionar los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$1.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$1.000.000,00
3	\$1.000.000,00
4	\$1.000.000,00
Total	\$6.000.000,00

Periodo	Total
0	\$1.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$1.000.000,00
3	\$1.000.000,00
4	\$1.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.3 Realizar de manera periódica campañas de concientización y sensibilización en temas de seguridad y privacidad de la información.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$10.000.000,00
1	\$25.000.000,00
2	\$20.000.000,00
3	\$20.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	\$90.000.000,00

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
1	\$25.000.000,00
2	\$20.000.000,00
3	\$20.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.4 Fomentar la participación de los servidores de la Alcaldía de Ibagué en las convocatorias para el fortalecimiento de capacidades en Seguridad Digital.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$4.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	\$21.000.000,00

Periodo	Total
0	\$4.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.5 Fortalecer las capacidades en seguridad digital a través de convenios y o acuerdos de intercambio de información.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$100.000.000,00
1	\$80.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$200.000.000,00
4	\$180.000.000,00
Total	\$760.000.000,00

Periodo	Total
0	\$100.000.000,00
1	\$80.000.000,00
2	\$200.000.000,00
3	\$200.000.000,00
4	\$180.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.6 Prestar servicios de mano de obra calificada

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$328.193.400,00
1	\$351.166.938,00
2	\$375.748.623,66
3	\$402.051.027,32
4	\$430.194.599,22
Total	\$1.887.354.588,20

Periodo	Total
0	\$328.193.400,00
1	\$351.166.938,00
2	\$375.748.623,66
3	\$402.051.027,32
4	\$430.194.599,22
Total	



Actividad 4.1.1 Implementar el marco de interoperabilidad en los sistemas de información.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$15.000.000,00
3	\$15.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	\$85.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$15.000.000,00
3	\$15.000.000,00
4	\$15.000.000,00
Total	



Actividad 4.1.2 Sensibilizar y formar a los funcionarios públicos y a la ciudadanía a través de eventos presenciales.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	\$22.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$5.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	



Actividad 4.1.3 Realizar el diagnóstico, análisis y desarrollo de ejercicios de uso y aprovechamiento de datos abiertos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$10.000.000,00
1	\$15.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	\$55.000.000,00

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
1	\$15.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	



Actividad 4.1.4 Prototipar productos y servicios con el fin de promover la apropiación y uso los datos abiertos.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$5.000.000,00	\$10.000.000,00
1		\$15.000.000,00
2	\$5.000.000,00	\$10.000.000,00
3		\$10.000.000,00
4	\$2.000.000,00	\$8.000.000,00
Total	\$12.000.000,00	\$53.000.000,00

Periodo	Total
0	\$15.000.000,00
1	\$15.000.000,00
2	\$15.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	



Actividad 4.1.5 Implementar el uso de tecnologías emergentes para tomar decisiones basadas en datos y empoderar a los ciudadanos a través de un estado abierto.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$280.000.000,00
1	\$299.600.000,00
2	\$320.572.000,00
3	\$343.012.040,00
4	\$367.022.882,80
Total	\$1.610.206.922,80

Periodo	Total
0	\$280.000.000,00
1	\$299.600.000,00
2	\$320.572.000,00
3	\$343.012.040,00
4	\$367.022.882,80
Total	



Actividad 4.2.1 Generar alianzas con otras entidades y organismos nacionales e internacionales.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$40.000.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
3	\$35.000.000,00
4	\$35.000.000,00
Total	\$190.000.000,00

Periodo	Total
0	\$40.000.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
3	\$35.000.000,00
4	\$35.000.000,00
Total	



Actividad 4.2.2 Definir enlaces y administradores de Datos abiertos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	\$70.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$10.000.000,00
3	\$10.000.000,00
4	\$10.000.000,00
Total	



Actividad 5.1.1 Garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor por parte de la entidad.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	\$21.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$4.000.000,00
Total	



Actividad 5.1.2 Establecer un procedimiento para traducir la información pública que solicita un grupo étnico a su respectiva lengua en la entidad.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	\$20.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	



Actividad 5.1.3 Disponer de módulos de auto gestión en los puntos de atención presencial.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	\$20.000.000,00

Periodo	Total
0	\$5.000.000,00
1	\$4.000.000,00
2	\$4.000.000,00
3	\$4.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	



Actividad 5.1.4 Realizar el diagnóstico, análisis, desarrollo e implementación de servicios centrados al usuario

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$382.080.000,00
1	\$408.825.600,00
2	\$437.443.392,00
3	\$468.064.429,44
4	\$500.828.939,50
Total	\$2.197.242.360,94

Periodo	Total
0	\$382.080.000,00
1	\$408.825.600,00
2	\$437.443.392,00
3	\$468.064.429,44
4	\$500.828.939,50
Total	



Actividad 5.2.1 Realizar un estudio de necesidades y de priorización de servicios y/o trámites en la administración municipal. (Accesibilidad y Usabilidad)

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$3.000.000,00
1	\$3.000.000,00
2	\$3.000.000,00
3	\$3.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	\$15.000.000,00

Periodo	Total
0	\$3.000.000,00
1	\$3.000.000,00
2	\$3.000.000,00
3	\$3.000.000,00
4	\$3.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.2 Realizar una caracterización de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en la administración municipal.

Periodo	Mano de obra no calificada
0	\$2.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$2.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	\$10.000.000,00

Periodo	Total
0	\$2.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$2.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.3 Identificar y priorizar las acciones o proyectos a implementar para la automatización de servicios y/ trámites tanto como internos como externos.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$500.000,00
1	\$500.000,00
2	\$500.000,00
3	\$500.000,00
4	\$500.000,00
Total	\$2.500.000,00

Periodo	Total
0	\$500.000,00
1	\$500.000,00
2	\$500.000,00
3	\$500.000,00
4	\$500.000,00
Total	



Actividad 5.2.4 Establecer acciones de racionalización de trámites y/o servicios implementados por la entidad.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$500.000,00
1	\$500.000,00
2	\$500.000,00
3	\$500.000,00
4	\$500.000,00
Total	\$2.500.000,00

Periodo	Total
0	\$500.000,00
1	\$500.000,00
2	\$500.000,00
3	\$500.000,00
4	\$500.000,00
Total	



Actividad 5.2.5 Establecer un sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias de acuerdo a las disposiciones vigentes

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$3.000.000,00	\$17.000.000,00
1	\$3.000.000,00	\$17.000.000,00
2	\$3.000.000,00	\$17.000.000,00
3	\$3.000.000,00	\$17.000.000,00
4	\$3.000.000,00	\$17.000.000,00
Total	\$15.000.000,00	\$85.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$20.000.000,00
2	\$20.000.000,00
3	\$20.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.6 Contar con formularios descargables, diligenciables y transaccionales para la realización de los trámites y servicios.

Periodo	Materiales
0	\$2.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$2.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	\$10.000.000,00

Periodo	Total
0	\$2.000.000,00
1	\$2.000.000,00
2	\$2.000.000,00
3	\$2.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.7 Permitir la integración con trámites y/o servicios de otras entidades preferiblemente en línea.

Periodo	Mano de obra calificada	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$10.000.000,00	\$20.000.000,00
1	\$10.000.000,00	\$20.000.000,00
2	\$10.000.000,00	\$20.000.000,00
3	\$10.000.000,00	\$20.000.000,00
4	\$5.000.000,00	\$15.000.000,00
Total	\$45.000.000,00	\$95.000.000,00

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$30.000.000,00
3	\$30.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.8 Rediseñar los trámites con la experiencia del cliente. (Ciudadanos y grupos de interés)

Periodo	Mano de obra calificada	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
1	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
2	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
3	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
4	\$5.000.000,00	\$15.000.000,00
Total	\$25.000.000,00	\$115.000.000,00

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$30.000.000,00
3	\$30.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.9 Establecer el Servicio de Autenticación Electrónica que permita a los ciudadanos acceder a los tramites y servicios de la entidad por medios electrónicos.

Periodo	Mano de obra calificada	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
1	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
2	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
3	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00
4	\$5.000.000,00	\$15.000.000,00
Total	\$25.000.000,00	\$115.000.000,00

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
1	\$30.000.000,00
2	\$30.000.000,00
3	\$30.000.000,00
4	\$20.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.10 Establecer la evaluación de satisfacción del usuario respecto de la oferta de trámites y/o servicios.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$1.000.000,00
1	\$1.000.000,00
2	\$1.000.000,00
3	\$1.000.000,00
4	\$1.000.000,00
Total	\$5.000.000,00

Periodo	Total
0	\$1.000.000,00
1	\$1.000.000,00
2	\$1.000.000,00
3	\$1.000.000,00
4	\$1.000.000,00
Total	



Actividad 5.2.11 Realizar el diagnóstico, análisis, desarrollo e implementación de procesos automatizados

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$362.731.000,00
1	\$388.122.170,00
2	\$415.290.721,90
3	\$444.361.072,43
4	\$475.466.347,50
Total	\$2.085.971.311,83

Periodo	Total
0	\$362.731.000,00
1	\$388.122.170,00
2	\$415.290.721,90
3	\$444.361.072,43
4	\$475.466.347,50
Total	



Actividad 5.3.1 Realizar un estudio y análisis previos de viabilidad.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$3.000.000,00
1	\$3.000.000,00
2	\$3.000.000,00
3	\$3.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	\$14.000.000,00

Periodo	Total
0	\$3.000.000,00
1	\$3.000.000,00
2	\$3.000.000,00
3	\$3.000.000,00
4	\$2.000.000,00
Total	



Actividad 5.3.2 App que impulse el gobierno abierto.

Periodo	Gastos imprevistos	Mano de obra calificada
0	\$1.000.000,00	\$6.000.000,00
1	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
2	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
3	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
4	\$1.000.000,00	\$4.000.000,00
Total	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00

Periodo	Total
0	\$7.000.000,00
1	\$6.000.000,00
2	\$6.000.000,00
3	\$6.000.000,00
4	\$5.000.000,00
Total	



Actividad 5.3.3 Contar con un menú interactivo con opciones para la atención de personas con discapacidad.

Periodo	Gastos imprevistos	Mano de obra calificada
0	\$1.000.000,00	\$6.000.000,00
1	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
2	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
3	\$1.000.000,00	\$5.000.000,00
4	\$1.000.000,00	\$4.000.000,00
Total	\$5.000.000,00	\$25.000.000,00

Periodo	Total
0	\$7.000.000,00
1	\$6.000.000,00
2	\$6.000.000,00
3	\$6.000.000,00
4	\$5.000.000,00
Total	



Actividad 5.3.4 APP que permita grabar llamadas de etnias y otros grupos de valor que hablen otras lenguas o idiomas diferentes al castellano.

Periodo	Gastos imprevistos	Mano de obra calificada
0	\$1.000.000,00	\$7.000.000,00
1	\$1.000.000,00	\$7.000.000,00
2	\$1.000.000,00	\$6.000.000,00
3	\$1.000.000,00	\$4.000.000,00
4		\$5.000.000,00
Total	\$4.000.000,00	\$29.000.000,00

Periodo	Total
0	\$8.000.000,00
1	\$8.000.000,00
2	\$7.000.000,00
3	\$5.000.000,00
4	\$5.000.000,00
Total	



Actividad 5.3.5 Disponer de una herramienta de software que actúe como asistente automatizado para la atención y asesoría a grupos de valor a través de canales virtuales y permita escalar las peticiones de manera personalizada, de acuerdo con los niveles de complejidad en la entidad.

Periodo	Gastos imprevistos	Mano de obra calificada
0	\$1.000.000,00	\$8.000.000,00
1	\$1.000.000,00	\$8.000.000,00
2	\$1.000.000,00	\$10.000.000,00
3	\$1.000.000,00	\$10.000.000,00
4	\$1.000.000,00	\$7.000.000,00
Total	\$5.000.000,00	\$43.000.000,00

Periodo	Total
0	\$9.000.000,00
1	\$9.000.000,00
2	\$11.000.000,00
3	\$11.000.000,00
4	\$8.000.000,00
Total	



Actividad 5.3.6 Prestar servicios para el desarrollo y/o implementación de APP

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$450.995.600,00
1	\$482.565.292,00
2	\$516.344.862,44
3	\$552.489.002,81
4	\$591.163.233,01
Total	\$2.593.557.990,26

Periodo	Total
0	\$450.995.600,00
1	\$482.565.292,00
2	\$516.344.862,44
3	\$552.489.002,81
4	\$591.163.233,01
Total	



Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Asociados a fenómenos de origen tecnológico: químicos, eléctricos, mecánicos, térmicos	Desactualización de la infraestructura tecnológica	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Equipos obsoletos Sistemas colapsados	- Evitar el riesgo. Actualizar la infraestructura tecnológica que permita apoyar los procesos, servicios y trámites de la Entidad. - Revisión periódica para determinar la obsolescencia de la infraestructura tecnológica.
2-Componente (Productos)	Operacionales	Interrupciones que afectan la funcionalidad de canales, servidores y correo electrónico de forma parcial.	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 4. Mayor	Afectación de la operación de los procesos de la entidad que se soportan en infraestructura tecnológica, por indisponibilidad de canales, servidores y correo electrónico.	Analizar el comportamiento de la plataforma tecnológica de canales de red, servidores y correo en los comités operativos mínimo bimestralmente.
	Operacionales	Fallas de Hardware y/o de Software que impiden el correcto funcionamiento del sistema.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 3. Moderado	Pérdida de información y desgaste administrativo.	Realizar diagnóstico técnico y correctivo de acuerdo con las solicitudes creadas por la mesa de ayuda y otros medios (correo), identificando las posibles causas de las fallas y garantizando el adecuado estado de los equipos.
	Operacionales	Vulnerabilidad en los recursos informáticos y de infraestructura tecnológica.	Probabilidad: 5. Casi seguro Impacto: 4. Mayor	- Manipulación o pérdida de información vital de la Alcaldía de Ibagué. - Fallas en el funcionamiento de las dependencias. - Limitaciones en la ejecución de alternativas de continuidad del negocio.	- Actualización de hardware y software periódicamente. - Capacitación en el adecuado uso tecnológico y seguridad informática e instalación de antivirus actualizados y obligatoria en todos los equipos vinculados a la Alcaldía de Ibagué. - Implementación del procedimiento de servicio tecnológico adecuado y oportuno para los permisos de los servidores públicos.
3-Actividad	Administrativos	Demora en la solución de requerimientos o solicitudes que impidan el desarrollo de los procesos.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 2. Menor	Inconformidad de los usuarios.	- Contratación de personal capacitado para soporte técnico. - Planeación estratégica en la atención a incidencias reportados por mesa de ayuda.
	Operacionales	Rotación de personal que conoce el modelo operativo que soporta el sistema de información.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 3. Moderado	Afectación en el cumplimiento de la entrega de los requerimientos solicitados por las diferentes áreas.	-Establecer un manual donde se indique el modelo operativo que soporta el sistema de información. -Repositorio de información que permita alojar la información requerida por cada una de las áreas.

Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Infraestructura tecnológica actualizada mejorando los procesos, servicios y/ trámites de la Alcaldía de Ibagué

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Porcentaje

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	50,00	\$152.000.000,00	\$7.600.000.000,00
1	55,00	\$152.000.000,00	\$8.360.000.000,00
2	60,00	\$151.000.000,00	\$9.060.000.000,00
3	65,00	\$142.000.000,00	\$9.230.000.000,00
4	70,00	\$142.000.000,00	\$9.940.000.000,00
5	70,00	\$140.000.000,00	\$9.800.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$7.600.000.000,00	\$7.600.000.000,00
1	\$8.360.000.000,00	\$8.360.000.000,00
2	\$9.060.000.000,00	\$9.060.000.000,00
3	\$9.230.000.000,00	\$9.230.000.000,00
4	\$9.940.000.000,00	\$9.940.000.000,00
5	\$9.800.000.000,00	\$9.800.000.000,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$6.080.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$6.655.862.326,0	\$179.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-754.862.326,0
1	\$6.688.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$6.859.417.329,0	\$179.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-350.417.329,0
2	\$7.248.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$6.989.798.676,0	\$179.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$79.201.324,0
3	\$7.384.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$6.869.009.556,5	\$179.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$335.990.443,5
4	\$7.952.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$7.078.000.649,1	\$189.500.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$684.499.350,9
5	\$7.840.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$7.840.000.000,0



Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.					
\$7.419.220.995,69	59,67 %	\$1,21	\$64.046,81	\$34.655.791.291,09	\$1.280.174.465,07

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicios de información implementados	\$2.973.441.845,09
Documento para la planeación estratégica en TI	\$42.461.692,98
Servicios tecnológicos	\$36.384.358,15
Documentos de política	\$2.980.565.431,55
Servicios de información actualizados	\$1.136.797.056,16
Documentos de lineamientos técnicos	\$1.527.674.592,15
Documentos de planeación	\$223.757.262,32
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa	\$37.673.553,83
Documentos de investigación	\$179.056.420,92
Documentos metodológicos	\$256.279.174,09

03 - Decisión

Alternativa

Fortalecer la infraestructura tecnológica actual para fomentar el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. 1. Adquirir nueva infraestructura tecnología para las dependencias de la Alcaldía de Ibagué.

Producto

1.1. Servicios de información implementados

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 3,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	Total:	3,0000

Producto

1.2. Documento para la planeación estratégica en TI

Indicador

1.2.1 Documentos para la planeación estratégica en TI

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 2,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2,0000		

Producto

1.3. Servicios tecnológicos

Indicador

1.3.1 Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología

Medido a través de: Porcentaje de capacidad

Meta total: 83,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	83,0000		

02 - Objetivo 2

2. 2. Articular la información y los sistemas operativos de la Alcaldía de Ibagué.

Producto

2.1. Servicios de información actualizados

Indicador

2.1.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 6,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	1,0000	3	1,0000
4	1,0000	Total:	6,0000

03 - Objetivo 3

3. 3.Aumentar la gestión de la información bajo parámetros de seguridad y privacidad de la información.

Producto

3.1. Documentos de política

Indicador

3.1.1 Documentos de política elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

04 - Objetivo 4

4. 4.Establecer canales en línea para el uso y aprovechamiento de los datos abiertos.



Producto

4.1. Documentos de lineamientos técnicos

Indicador

4.1.1 Documentos de lineamientos técnicos realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

Producto

4.2. Documentos de planeación

Indicador

4.2.1 Documentos de planeación realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		



05 - Objetivo 5

5. 5. Fortalecer los procesos que permita disponer de trámites y servicios totalmente en línea.

Producto

5.1. Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa

Indicador

5.1.1 Personas capacitadas

Medido a través de: Número de personas

Meta total: 50,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	10,0000	1	10,0000
2	10,0000	3	10,0000
4	10,0000	Total:	50,0000



Producto

5.2. Documentos de investigación

Indicador

5.2.1 Documentos de investigación elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 12,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2,0000	1	3,0000
2	2,0000	3	3,0000
4	2,0000	Total:	12,0000

Producto

5.3. Documentos metodológicos

Indicador

5.3.1 Documentos metodológicos realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 9,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000	Total:	9,0000

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Estrategias Para Organizar Y Fortalecer La Administracion Publica Realizados

Medido a través de: Número

Código: 1000G114

Fórmula: $Pap = Pa1 - Pao$

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Resultados Medición del Desempeño Institucional

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	2	1	2
2	2	3	2
4	2	5	2
		Total:	12



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

3999 - Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ciencia y Tecnología

Subprograma presupuestal

1000 INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Inversión	IBAGUÉ	Municipios	Propios	0	\$7.117.047.992,00
				1	\$7.364.852.995,00
				2	\$7.478.884.342,00
				3	\$7.271.549.556,50
				4	\$7.472.520.649,06
				5	\$0,00
	Total	\$36.704.855.534,56			
	Total Inversión				\$36.704.855.534,56
Operación	IBAGUÉ	Municipios	Propios	0	\$200.000.000,00
				1	\$200.000.000,00
				2	\$200.000.000,00
				3	\$200.000.000,00
				4	\$200.000.000,00
	Total	\$1.000.000.000,00			
	Total Operación				\$1.000.000.000,00
Total					\$37.704.855.534,56



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Fortalecer la infraestructura tecnológica para el uso y apropiación de las TIC en la Alcaldía de Ibagué.	Índice de Gobierno Digital en el habilitador Arquitectura Empresarial	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional	Adquisición de hardware y software que le permita a la entidad mantener el correcto funcionamiento del sistema.
		índice de Gobierno Digital habilitador estado abierto	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional	Adquisición de hardware y software que le permita a la entidad mantener el correcto funcionamiento del sistema.
		índice de Gobierno Digital habilitador trámites y servicios	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional	Adquisición de hardware y software que le permita a la entidad mantener el correcto funcionamiento del sistema.
		Índice de Seguridad Digital	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: MIPG - Resultados Medición del Desempeño Institucional	Adquisición de hardware y software que le permita a la entidad mantener el correcto funcionamiento del sistema.
Componentes (Productos)	1.1 Servicios de información implementados	Sistemas de información implementados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: MGA - Resultados Medición del Desempeño Institucional	Contar con los recursos necesarios (técnicos, humanos, financieros, entre otros) en caso de alguna interrupción o eventualidad. , Se debe realizar mantenimientos preventivos y correctivos de manera periódica,identificando las posibles causas de las fallas y garantizando el adecuado estado de los equipos.
	1.2 Documento para la planeación estratégica en TI	Documentos para la planeación estratégica en TI	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Componentes (Productos)	1.3 Servicios tecnológicos	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	2.1 Servicios de información actualizados	Sistemas de información actualizados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	Controles de acceso lógico con la gestión de usuarios, perfiles y privilegios para acceso a los recursos informáticos y controles de acceso a la red interna y externa.
	3.1 Documentos de política	Documentos de política elaborados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	4.1 Documentos de lineamientos técnicos	Documentos de lineamientos técnicos realizados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	4.2 Documentos de planeación	Documentos de planeación realizados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	5.1 Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa	Personas capacitadas	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	5.2 Documentos de investigación	Documentos de investigación elaborados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
	5.3 Documentos metodológicos	Documentos metodológicos realizados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Resultados Medición del Desempeño Institucional	
Actividades	1.1.1 - Realizar el diagnóstico que permita identificar el estado actual de los componentes y equipos que componen la infraestructura tecnológica implementada.(*) 1.1.2 - Adquisición de Software para el mejoramiento y soporte de la infraestructura tecnológica.(*) 1.1.3 - Adquisición de Hardware y equipos para el mejoramiento de la infraestructura tecnológica. 1.1.4 - Mantenimientos preventivos de Hardware (*) 1.1.5 - Mantenimientos preventivos de Software(*) 1.1.6 - Prestar servicios de mano de obra calificada(*)	Nombre: Estrategias Para Organizar Y Fortalecer La Administracion Publica Realizados Unidad de Medida: Número Meta: 12.0000	Tipo de fuente: Fuente:	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	<p>1.2.1 - Promover en los colaboradores de la entidad el cumplimiento de sus responsabilidades como consumidores de aparatos eléctricos y electrónicos.(*)</p> <p>1.2.2 - Transferencia tecnológica y desarrollo de infraestructura ambientalmente segura para el aprovechamiento.(*)</p> <p>1.2.3 - Desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles para la difusión de información sobre la gestión, programas, campañas o estrategias para el manejo adecuado de los residuos RAEE (Aplicación para dispositivos móviles (APP)).(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>1.3.1 - Determinar los niveles de compatibilidad de los equipos y redes con el protocolo IPv6.(*)</p> <p>1.3.2 - Diseñar una estrategia tecnológica en la adopción del Protocolo IPv6.(*)</p> <p>1.3.3 - Servicios de correo electrónico institucional(*)</p> <p>1.3.4 - Servicios de conectividad y datos para las sedes de la Administración Municipal.(*)</p> <p>1.3.5 - Mejorar la funcionalidad del Software de los sistemas de información(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>2.1.1 - Determinar soluciones tecnológicas conforme con las necesidades de información de la entidad alineada con los objetivos estratégicos. (*)</p> <p>2.1.2 - Elaborar plan de priorización de los procesos y/o sistemas de información a modelar y/o articular en la plataforma Web.(*)</p> <p>2.1.3 - Implementar buenas prácticas para fortalecer la seguridad de los servicios en la nube, ICLOUD, administración de bases de datos, y otras.(*)</p> <p>2.1.4 - Mejorar la funcionalidad para la gestión de los procesos y los sistemas de información(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>3.1.1 - Identificación del nivel de implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información(*)</p> <p>3.1.2 - Definir y gestionar los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información.(*)</p> <p>3.1.3 - Realizar de manera periódica campañas de concientización y sensibilización en temas de seguridad y privacidad de la información.(*)</p> <p>3.1.4 - Fomentar la participación de los servidores de la Alcaldía de Ibagué en las convocatorias para el fortalecimiento de capacidades en Seguridad Digital.(*)</p> <p>3.1.5 - Fortalecer las capacidades en seguridad digital a través de convenios y o acuerdos de intercambio de información.(*)</p> <p>3.1.6 - Prestar servicios de mano de obra calificada(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	<p>Procedimientos e instructivos para el manejo de la información y su modelo operativo.</p>



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	<p>4.1.1 - Implementar el marco de interoperabilidad en los sistemas de información.(*)</p> <p>4.1.2 - Sensibilizar y formar a los funcionarios públicos y a la ciudadanía a través de eventos presenciales.(*)</p> <p>4.1.3 - Realizar el diagnóstico, análisis y desarrollo de ejercicios de uso y aprovechamiento de datos abiertos.(*)</p> <p>4.1.4 - Prototipar productos y servicios con el fin de promover la apropiación y uso los datos abiertos.(*)</p> <p>4.1.5 - Implementar el uso de tecnologías emergentes para tomar decisiones basadas en datos y empoderar a los ciudadanos a través de un estado abierto.(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>4.2.1 - Generar alianzas con otras entidades y organismos nacionales e internacionales.(*)</p> <p>4.2.2 - Definir enlaces y administradores de Datos abiertos.(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>5.1.1 - Garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor por parte de la entidad.(*)</p> <p>5.1.2 - Establecer un procedimiento para traducir la información pública que solicita un grupo étnico a su respectiva lengua en la entidad.(*)</p> <p>5.1.3 - Disponer de módulos de auto gestión en los puntos de atención presencial.(*)</p> <p>5.1.4 - Realizar el diagnóstico, análisis, desarrollo e implementación de servicios centrados al usuario(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>5.2.1 - Realizar un estudio de necesidades y de priorización de servicios y/o trámites en la administración municipal. (Accesibilidad y Usabilidad)(*)</p> <p>5.2.2 - Realizar una caracterización de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en la administración municipal.(*)</p> <p>5.2.3 - Identificar y priorizar las acciones o proyectos a implementar para la automatización de servicios y/ trámites tanto como internos como externos.(*)</p> <p>5.2.4 - Establecer acciones de racionalización de trámites y/o servicios implementados por la entidad.(*)</p> <p>5.2.5 - Establecer un sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias de acuerdo a las disposiciones vigentes(*)</p> <p>5.2.6 - Contar con formularios descargables, diligenciables y transaccionales para la realización de los trámites y servicios.(*)</p> <p>5.2.7 - Permitir la integración con trámites y/o servicios de otras entidades preferiblemente en línea.(*)</p> <p>5.2.8 - Rediseñar lo</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	<p>Establecer herramientas y procedimientos para atender de manera oportuna los requerimientos o solicitudes de los procesos, trámites y/o servicios.</p>



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	5.3.1 - Realizar un estudio y análisis previos de viabilidad.(*) 5.3.2 - App que impulse el gobierno abierto.(*) 5.3.3 - Contar con un menú interactivo con opciones para la atención de personas con discapacidad.(*) 5.3.4 - APP que permita grabar llamadas de etnias y otros grupos de valor que hablen otras lenguas o idiomas diferentes al castellano.(*) 5.3.5 - Disponer de una herramienta de software que actúe como asistente automatizado para la atención y asesoría a grupos de valor a través de canales virtuales y permita escalar las peticiones de manera personalizada, de acuerdo con los niveles de complejidad en la entidad.(*) 5.3.6 - Prestar servicios para el desarrollo y/o implementación de APP(*)		Tipo de fuente: Fuente:	

(*) Actividades con ruta crítica