

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Mejoramiento del manejo de las finanzas publicas en el municipio de Ibagué

Tipo

Código BPIN

2017730010118

Sector

Hacienda

Es Proyecto Tipo: No

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2014-2018) Todos por un nuevo país

Estrategia Transversal

1051 - Buen gobierno

Objetivo

10517 - Promover la eficiencia y eficacia administrativa

Programa

1305 - Fortalecimiento del recaudo y tributación

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Soluciones que transforman 2016-2019

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Eje 5: Tolima Territorio con buen gobierno

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Política: Gobernabilidad con eficacia y eficiencia para una gestión pública moderna

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Por Ibagué con todo el corazón 2016-2019

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Institucionalidad política

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Manejo responsable de las finanzas públicas del municipio

Identificación y descripción del problema

Problema central

La Secretaría de hacienda municipal presenta un bajo incremento en los ingresos fiscales, frente a ciudades como Pereira, Bucaramanga y Cúcuta en función del avalúo catastral y la base comercial que poseen las ciudades, por tal motivo se hace necesario, a través de una adecuada planeación y gestión financiera del municipio de Ibagué, realizar una actualización catastral, actualización de las bases de datos correspondientes a los contribuyentes tanto de impuesto predial como industria y comercio, para de esta forma contribuir al incremento del recaudo fiscal.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Actualmente se presenta un nivel de crecimiento reducido en la tributación del municipio de Ibagué, razón por la cual es necesario fortalecer las áreas en las cuales se focaliza el recaudo y la gestión de la recuperación de las rentas municipales, como lo son la dirección de rentas y la dirección de tesorería – cobro coactivo.

En aras de incrementar el capital de inversión de la secretaria para fortalecer la gestión del recaudo de cartera se deben fortalecer los procesos tributarios, financieros y administrativos por medio de herramientas tecnológicas desarrolladas, implementadas y mantenidas en cada una de las áreas involucradas. Se debe estructurar una base de datos robusta y segura para el manejo de las bases de datos para el manejo de la población tributante en el municipio de Ibagué, por medio de convenios interadministrativos y suministro y garantía de recursos humanos, tecnológicos, administrativos y financieros para la ejecución adecuada de los procesos.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

No se cuenta con una base de datos actualizada de los empresarios del municipio de Ibagué, a raíz de que la mayoría de las empresas no se encuentran registradas.

El censo comercial que se encuentra vigente no es el correspondiente a la situación actual del municipio, razón por la cual se hace necesario realizar dicha actividad.

Por tal motivo se hace necesario realizar una actualización de bases de datos del tejido comercial de la ciudad de Ibagué, para incrementar de esta forma el ingreso del municipio y propiciar inversión para la secretaria de hacienda, a su vez fortalecer la gestión de recuperación de cartera y cobro por valorización

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Inexistencia de un censo actualizado	1.1 Inexistencia de recursos para inversión
2. Crecimiento del tejido empresarial de la ciudad de Ibagué, frente a estancamiento en el número de empresas legalmente constituidas en la cámara y comercio de Ibagué	2.1 Alto nivel de informalidad empresarial

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Presupuesto de inversión con recursos propios reducido	1.1 Necesidad de solicitar grandes empréstitos para financiar el gasto público social de la ciudad
2. Inefectividad en la administración de los sistemas de información	2.1 Desgaste administrativo y operativo

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: Ibagué - Tolima Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Desarrollo y ejecución del proyecto	Desarrolla y ejecuta el proyecto
Actor: Otro Entidad: Comunidad Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Incremento de recaudo para genera mayor inversión en la comunidad	Se afecta por el bajo capital de inversión para la ciudad procedente del recaudo de impuesto

02 - Análisis de los participantes

El municipio de Ibagué ha realizado y ejecutado proyectos en pro de mejorar la gestión tributaria de los contribuyentes de la ciudad de Ibagué, en cuanto a los impuestos predial, industria y comercio. Sin embargo para la gestión de las bases de datos es necesario desarrollar un proyecto que propenda por el mejoramiento del recaudo municipal

En la medida que el municipio de Ibagué logre incrementar el recaudo de impuestos predial, industria y comercio a través del mejoramiento de la gestión tributaria, financiera y administrativa de la secretaria de hacienda, se incrementará el presupuesto de inversión con recursos propios en la ciudad, situación que beneficiará directamente la comunidad al presentare mayor ejecución de obras a lo largo de la misma.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

523.057

Fuente de la información

DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas)

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Rural Resguardo:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

523.057

Fuente de la información

DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas)

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Rural Resguardo:		

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	252.577	DANE
	Femenino	270.480	DANE
Etarrea (Edad)	0 a 14 años	107.546	DANE
	15 a 19 años	50.706	DANE
	20 a 59 años	292.491	DANE
	Mayor de 60 años	72.314	DANE

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

La Secretaria de hacienda municipal presenta un bajo incremento en los ingresos fiscales, frente a ciudades como Pereira, Bucaramanga y Cúcuta en función del avalúo catastral y la base comercial que poseen las ciudades, por tal motivo se hace necesario, a través de una adecuada planeación y gestión financiera del municipio de Ibagué, realizar una actualización catastral, actualización de las bases de datos correspondientes a los contribuyentes tanto de impuesto predial como industria y comercio, para de esta forma contribuir al incremento del recaudo fiscal.

Objetivo general – Propósito

Elevar el nivel de crecimiento de la tributación en el municipio de Ibagué

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Incremento en el nivel de tributacion de los contribuyentes de la ciudad de Ibagué	Medido a través de: Porcentaje Meta: 5 Tipo de fuente: Registros contables	Registro de ingresos suministrado por la dirección de tesorería

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Inexistencia de un censo actualizado	Fortalecer la unidad de gestión de recuperación de cartera del municipio de Ibagué
Causa indirecta 1.1 Inexistencia de recursos para inversión	Mejorar la contribución por valorización
Causa directa 2 Crecimiento del tejido empresarial de la ciudad de Ibagué, frente a estancamiento en el número de empresas legalmente constituidas en la cámara y comercio de Ibagué	Gestionar el recaudo de los impuestos predial e industria y comercio de la presente vigencia y anteriores
Causa indirecta 2.1 Alto nivel de informalidad empresarial	Aunar esfuerzos con las instituciones locales en pro de la gestión de la Secretaria de Hacienda

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Mejoramiento del manejo de las finanzas públicas en el municipio de Ibagué

Medido a través de

Unidad

Descripción

Mejorar el manejo de las finanzas públicas del municipio de Ibagué, fortaleciendo las áreas y los procesos de cada una de las dependencias de la secretaria de hacienda encargadas del recaudo

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2017	0,00	1,00	-1,00
2018	0,00	1,00	-1,00
2019	0,00	1,00	-1,00
2020	0,00	1,00	-1,00

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

El proyecto establece como objetivo mejorar la gestión tributaria del municipio de Ibagué, por medio de la actualización de una base de datos de contribuyentes, a través de actividades que busquen el apoyo a la población de comerciantes de la ciudad de Ibagué, fortalecer las diferentes áreas de la secretaria de hacienda municipal, suministrando mano de obra calificada y no calificada para la gestión de mejora del recaudo, realizando una mejora en la gestión tributaria del municipio, del mismo modo busca aunar esfuerzos con instituciones locales en pro de la gestión de la secretaria de hacienda del municipio de Ibagué

Por lo mencionado el proyecto pretende mejorar la gestión tributaria del municipio de Ibagué, generando con esto incremento en los ingresos del municipio.

Alternativa: Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Urbano Resguardo:	Ibagué
Región: Centro Oriente Departamento: Tolima Municipio: Ibagué Centro poblado: Rural Resguardo:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
 Cercanía de fuentes de abastecimiento,
 Comunicaciones,
 Costo y disponibilidad de terrenos,
 Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
 Estructura impositiva y legal,
 Impacto para la Equidad de Género,
 Medios y costos de transporte

Alternativa: Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$3.034.799.996,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$1.095.900.000,00

Fortalecer la unidad de gestión de recuperación de cartera del municipio de Ibagué

Producto	Actividad
1.1 Servicios de sistemas de información Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 1,0000 Costo: \$1.095.900.000,00	1.1.1 Fortalecer los mecanismos de gestión documental relacionada con archivo, digitalización custodia y administración de los expedientes que soportan la función de cobro coactivo Costo: \$435.180.000,00 Etapas: Operación Ruta crítica: Si
	1.1.2 Fortalecer la unidad de impulso procesal para disminuir el riesgo de prescripción y aumentar la probabilidad de recaudo Costo: \$165.180.000,00 Etapas: Preinversión Ruta crítica: No
	1.1.3 Atender y mejorar los tiempos de respuesta a los pqrs a fin de evitar tutelas y desacatos y/o evitar mantener saldos en cartera sobre los cuales no exista derecho para su recaudo. Costo: \$165.180.000,00 Etapas: Operación Ruta crítica: No
	1.1.4 Fortalecer las bases de datos, programas de cómputo, el contacto directo con los contribuyentes y contraventores para incrementar acuerdos de pago Costo: \$165.180.000,00 Etapas: Operación Ruta crítica: No
	1.1.5 Fortalecer el análisis de expedientes por vigencia para decretar prescripciones a solicitud o por oficio y mantener opciones de recaudo reales Costo: \$165.180.000,00 Etapas: Preinversión Ruta crítica: No

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$1.938.899.996,00

Gestionar el recaudo de los impuestos predial e industria y comercio de la presente vigencia y anteriores

Producto	Actividad
<p>2.1 Servicios tecnológicos de operación</p> <p>Medido a través de: Número de componentes tecnológicos</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$1.938.899.996,00</p>	<p>2.1.1 Realizar censos prediales y comerciales con el propósito de incrementar el conocimiento del tejido urbanístico y empresarial del municipio de Ibagué e incrementar el número de contribuyentes y/o la detección de evasores de tributos municipales</p> <p>Costo: \$1.537.599.998,00</p> <p>Etapas: Operación</p> <p>Ruta crítica: Si</p> <hr/> <p>2.1.2 Fortalecer las bases de datos y los controles de fiscalización para incrementar la exactitud en notificaciones y gestión de cobro.</p> <p>Costo: \$401.299.998,00</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: No</p>

Actividad 1.1.1 Fortalecer los mecanismos de gestión documental relacionada con archivo, digitalización custodia y administración de los expedientes que soportan la función de cobro coactivo

Periodo	Mano de obra calificada	Maquinaria y Equipo	Materiales
1	\$49.060.000,00	\$270.000.000,00	\$6.000.000,00
2	\$49.060.000,00		\$6.000.000,00
3	\$49.060.000,00		\$6.000.000,00
Total	\$147.180.000,00	\$270.000.000,00	\$18.000.000,00

Periodo	Total
1	\$325.060.000,00
2	\$55.060.000,00
3	\$55.060.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Fortalecer la unidad de impulso procesal para disminuir el riesgo de prescripción y aumentar la probabilidad de recaudo

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00
Total	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00

Periodo	Total
0	\$165.180.000,00
Total	

Actividad 1.1.3 Atender y mejorar los tiempos de respuesta a los pgrs a fin de evitar tutelas y desacatos y/o evitar mantener saldos en cartera sobre los cuales no exista derecho para su recaudo.

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
1	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
2	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
3	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
Total	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00

Periodo	Total
1	\$55.060.000,00
2	\$55.060.000,00
3	\$55.060.000,00
Total	

Actividad 1.1.4 Fortalecer las bases de datos, programas de cómputo, el contacto directo con los contribuyentes y contraventores para incrementar acuerdos de pago

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
1	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
2	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
3	\$49.060.000,00	\$6.000.000,00
Total	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00

Periodo	Total
1	\$55.060.000,00
2	\$55.060.000,00
3	\$55.060.000,00
Total	

Actividad 1.1.5 Fortalecer el análisis de expedientes por vigencia para decretar prescripciones a solicitud o por oficio y mantener opciones de recaudo reales

Periodo	Mano de obra calificada	Materiales
0	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00
Total	\$147.180.000,00	\$18.000.000,00

Periodo	Total
0	\$165.180.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Realizar censos prediales y comerciales con el propósito de incrementar el conocimiento del tejido urbanístico y empresarial del municipio de Ibagué e incrementar el número de contribuyentes y/o la detección de evasores de tributos municipales

Periodo	Mano de obra calificada	Mantenimiento maquinaria y equipo	Materiales	Servicios de venta y de distribución
1	\$97.716.666,00	\$63.150.000,00	\$45.000.000,00	\$1.136.300.000,00
2	\$97.716.666,00			
3	\$97.716.666,00			
Total	\$293.149.998,00	\$63.150.000,00	\$45.000.000,00	\$1.136.300.000,00

Periodo	Total
1	\$1.342.166.666,00
2	\$97.716.666,00
3	\$97.716.666,00
Total	

Actividad 2.1.2 Fortalecer las bases de datos y los controles de fiscalización para incrementar la exactitud en notificaciones y gestión de cobro.

Periodo	Mano de obra calificada	Mantenimiento maquinaria y equipo	Materiales
1	\$97.716.666,00	\$63.150.000,00	\$45.000.000,00
2	\$97.716.666,00		
3	\$97.716.666,00		
Total	\$293.149.998,00	\$63.150.000,00	\$45.000.000,00

Periodo	Total
1	\$205.866.666,00
2	\$97.716.666,00
3	\$97.716.666,00
Total	

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Riesgo administrativo por retrasos en procesos de tipo administrativo que puedan ocasionar demoras en el flujo normal del proceso	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 2. Menor	Retrasos en el cumplimiento de la meta propuesta	Establecer cronogramas de cumplimiento, determinando aquí actividades, responsables y fechas, designando una persona encargada del seguimiento continuo de cada una de las actividades que propende el proyecto
2-Componente (Productos)	De calendario	Retrasos en tramites administrativos por elevado numero de tramites legales y procedimentales	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 2. Menor	Demora en los procesos	Establecer y cumplir cronograma de actividades planificadas
3-Actividad	Operacionales	Retrasos en tramites administrativos por elevado numero de tramites operativos	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 1. Insignificante	Demoras en los procesos al interior de las unidades de trabajo	Establecer instructivos para cada proceso con estricto cumplimiento de cada uno de los pasos
	Asociados a fenómenos de origen socio-natural: inundaciones, movimientos en masa, incendios forestales	Riesgo debido a condiciones climáticas al momento de recolectar y suministrar la información correspondiente a incremento del tejido urbanístico	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 2. Menor	Retrasos en el reporte y captura de la información referente al tejido humano	Prevención del riesgo por medio de capacitación y mitigación del posible efecto natural sobre la persona

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Incremento del ingreso para inversión en el municipio de Ibagué

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Impuestos indirectos

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.00

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	523.057,00	\$4.436,74	\$2.320.667.914,18
1	523.057,00	\$4.436,74	\$2.320.667.914,18
2	523.057,00	\$4.436,74	\$2.320.667.914,18

REcursos propios municipales

Tipo: Ingresos

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$403.914.880,00	\$403.914.880,00
1	1,00	\$2.043.703.158,32	\$2.043.703.158,32
2	1,00	\$446.358.237,72	\$446.358.237,72
3	1,00	\$446.358.237,72	\$446.358.237,72

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total ingresos	Total
0	\$2.320.667.914,18	\$403.914.880,00	\$2.724.582.794,18
1	\$2.320.667.914,18	\$2.043.703.158,32	\$4.364.371.072,50
2	\$2.320.667.914,18	\$446.358.237,72	\$2.767.026.151,90
3		\$446.358.237,72	\$446.358.237,72

Alternativa 1
Flujo Económico
01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$323.131.904,0	\$0,0	\$322.800.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$331.904,0
1	\$1.634.962.526,7	\$0,0	\$0,0	\$178.103.166,0	\$1.456.443.166,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$416.194,7
2	\$357.086.590,2	\$0,0	\$0,0	\$97.716.666,0	\$259.116.666,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$253.258,2
3	\$357.086.590,2	\$0,0	\$0,0	\$97.716.666,0	\$259.116.666,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$253.258,2

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué					
\$1.085.666,42	No aplica	\$1,00	\$4.436,74	\$2.320.668.632,91	\$357.438,77

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicios de sistemas de información	\$896.080.566,69
Servicios tecnológicos de operación	\$1.424.588.066,22

02 - Evaluación multicriterio

Alternativa	Resultado calificación
Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué	6,75 %

03 - Decisión

Alternativa

Mejoramiento de la gestión tributaria del municipio de Ibagué

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer la unidad de gestión de recuperación de cartera del municipio de Ibagué

Producto

1.1. Servicios de sistemas de información

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados para los procesos de la entidad

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000		

02 - Objetivo 2

2. Gestionar el recaudo de los impuestos predial e industria y comercio de la presente vigencia y anteriores

Producto

2.1. Servicios tecnológicos de operación

Indicador

2.1.1 Componentes tecnológicos de operación habilitados en alta disponibilidad

Medido a través de: Número de componentes tecnológicos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000		

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Registros de la base de datos actualizados

Medido a través de: Número

Código: 0200G065

Fórmula: Sumatoria de registros actualizados

Tipo de Fuente: Estadísticas

Fuente de Verificación: Base de datos fortalecida del tejido comercial y residencial de la ciudad de Ibagué

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	40	1	20
2	20	0	100
1	100	2	100
		Total:	380

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

1305 - Fortalecimiento del recaudo y tributación

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

02 - Fuentes de financiación

Fuente de financiación

Entidad: IBAGUÉ

Tipo de entidad: Municipios

Etapas:Preinversión

Tipo de recurso: Propios

Periodo	Valor	Periodo	Valor
0	\$330.360.000,00	Total:	\$330.360.000,00

Fuente de financiación

Entidad: IBAGUÉ

Tipo de entidad: Municipios

Etapas:Inversión

Tipo de recurso: Propios

Periodo	Valor	Periodo	Valor
1	\$205.866.666,00	2	\$97.716.666,00
3	\$97.716.666,00	Total:	\$401.299.998,00

Fuente de financiación

Entidad: IBAGUÉ

Tipo de entidad: Municipios

Etapa: Operación

Tipo de recurso: Propios

Periodo	Valor	Periodo	Valor
1	\$1.777.346.666,00	2	\$262.896.666,00
3	\$262.896.666,00	Total:	\$2.303.139.998,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Elevar el nivel de crecimiento de la tributación en el municipio de Ibagué	Incremento en el nivel de tributación de los contribuyentes de la ciudad de Ibagué	Tipo de fuente: Registros contables Fuente: Registro de ingresos suministrado por la dirección de tesorería	Cumplimiento de las actividades contempladas en los componentes del proyecto
Componentes (Productos)	1.1 Servicios de sistemas de información	Sistemas de información implementados para los procesos de la entidad	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: Evaluación del fortalecimiento	Tramites administrativos cumpliendo los lineamientos legales
	2.1 Servicios tecnológicos de operación	Componentes tecnológicos de operación habilitados en alta disponibilidad	Tipo de fuente: Evaluación Fuente: Evaluación de el sistema de información implementado	
Actividades	1.1.1 - Fortalecer los mecanismos de gestión documental relacionada con archivo, digitalización custodia y administración de los expedientes que soportan la función de cobro coactivo(*) 1.1.2 - Fortalecer la unidad de impulso procesal para disminuir el riesgo de prescripción y aumentar la probabilidad de recaudo 1.1.3 - Atender y mejorar los tiempos de respuesta a los pQRS a fin de evitar tutelas y desacatos y/o evitar mantener saldos en cartera sobre los cuales no exista derecho para su recaudo. 1.1.4 - Fortalecer las bases de datos, programas de cómputo, el contacto directo con los contribuyentes y contraventores para incrementar acuerdos de pago 1.1.5 - Fortalecer el análisis de expedientes por vigencia para decretar prescripciones a solicitud o por oficio y mantener opciones de recaudo reales	Nombre: Registros de la base de datos actualizados Unidad de Medida: Número Meta: 80.0000 Nombre: Registros de la base de datos actualizados Unidad de Medida: Número Meta: 300.0000	Tipo de fuente: Fuente:	Tramites administrativos cumpliendo los lineamientos legales
	2.1.1 - Realizar censos prediales y comerciales con el propósito de incrementar el conocimiento del tejido urbanístico y empresarial del municipio de Ibagué e incrementar el número de contribuyentes y/o la detección de evasores de tributos municipales(*) 2.1.2 - Fortalecer las bases de datos y los controles de fiscalización para incrementar la exactitud en notificaciones y gestión de cobro.			Tipo de fuente: Fuente:

(*) Actividades con ruta crítica