

## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Implementación Sistema Integrado de Gestión Municipal "SIGAMI" y certificación de calidad en normas NTCGP 1000; ISO 45001 e ISO 1401 Ibagué

#### Tipo

#### Código BPIN

2017730010022

#### Sector

Planeación

Es Proyecto Tipo:  No

## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2014-2018) Todos por un nuevo país

#### Estrategia Transversal

1051 - Buen gobierno

#### Objetivo

10517 - Promover la eficiencia y eficacia administrativa

#### Programa

0399 - Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Planeación

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Soluciones que transforman (2016-2019)

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Tolima

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

una gobernanza para la paz

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Por ibagué con todo el corazón ( 2016-2019)

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Institucionalidad política "institucionalidad para la seguridad integral y la paz"

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué fortalece su institucionalidad camino a la modernidad

## Identificación y descripción del problema

### Problema central

La administración municipal de Ibagué presenta baja eficiencia, eficacia y efectividad, en el desarrollo de sus procesos.

### Descripción de la situación existente con respecto al problema

El desconocimiento de los avances realizados en términos de calidad de la Administración Municipal, el incumplimiento de la normatividad legal vigente para dar respuesta a las solicitudes radicadas por la comunidad, la errada comunicación entre dependencias, la difícil articulación de los procesos que se desarrollan, lo cual conlleva a la constante insatisfacción social frente a la baja calidad de la prestación de servicios de la Alcaldía de Ibagué.

### Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

(línea base por y demás métodos para identificar inconformismo de la ciudadanía)

## 01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Deficiente implementación de procesos y procedimientos	1.1 Deficientes mecanismos de comunicación interna y externa
2. Condiciones de trabajo inadecuadas	2.1 infraestructura y equipos tecnológicos inadecuados
3. Inadecuado Manejo y disposición final de los elementos de trabajo	3.1 Desinterés por desconocimiento de los trámites a realizar por los funcionarios

## 02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
3. Ausentismo Laboral	
1. Pérdida de Información y documentos	1.1 Acceso ilegal de terceros a base de datos o plantas informaticas
2. Insatisfacción de los ciudadanos por la demora o el silencio ante las solicitudes realizadas	2.1 Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los servicios que presta la entidad

## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<b>Actor:</b> Municipal <b>Entidad:</b> Ibagué - Tolima <b>Posición:</b> Cooperante <b>Intereses o Expectativas:</b> Financiera	

### 02 - Análisis de los participantes

El proyecto se encuentra en el marco del Plan de Desarrollo del Municipio de Ibagué, este será revisado en su ejecución por la comunidad a beneficiar.

## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

553.524

#### Fuente de la información

DANE

#### Localización

Ubicación general	Localización específica
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro poblado:</b> <b>Resguardo:</b>	Municipio de Ibagué

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

553.524

#### Fuente de la información

DANE 2015

#### Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	Municipio de Ibagué	

### 03 - Características demográficas de la población objetivo

#### Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	268.853	DANE
	Femenino	284.671	DANE
Grupos étnicos	Población Indígena	3.683	DANE
	Población Afrocolombiana	3.408	DANE
	Pueblo Rom	35	DANE
Etarrea (Edad)	0 a 14 años	138.013	DANE
	15 a 19 años	50.706	DANE
	20 a 59 años	285.365	DANE
	Mayor de 60 años	72.314	DANE

## 5. Objetivos específicos

### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

#### Problema central

La administración municipal de Ibagué presenta baja eficiencia, eficacia y efectividad, en el desarrollo de sus procesos.

#### Objetivo general – Propósito

Mejorar la calidad en la prestación de servicios de la administración municipal de Ibagué con base en principios de eficiencia, eficacia y efectividad, en el desarrollo de los procesos.

#### Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Número de Certificaciones logradas por la entidad	<b>Medido a través de:</b> Número <b>Meta:</b> 3 <b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial	secretaría de planeación

### 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<b>Causa directa 1</b> Deficiente implementación de procesos y procedimientos	Realizar la implementación del sistema integrado de gestión de calidad
<b>Causa indirecta 1.1</b> Deficientes mecanismos de comunicación interna y externa	Mejorar los mecanismo de comunicación interna y externa
<b>Causa directa 2</b> Condiciones de trabajo inadecuadas	Mejorar las condiciones y lugares de trabajo
<b>Causa indirecta 2.1</b> infraestructura y equipos tecnológicos inadecuados	Adecuar las infraestructura y equipos tecnológicos
<b>Causa directa 3</b> Inadecuado Manejo y disposición final de los elementos de trabajo	Implementar un adecuado Manejo y disposición final de los elementos de trabajo
<b>Causa indirecta 3.1</b> Desinterés por desconocimiento de los trámites a realizar por los funcionarios	Fomentar el conocimiento de los funcionarios



## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas, flexibles y abiertas al entorno	Si	Completo

#### Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

**Alternativa 1. La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas, flexibles y abiertas al entorno**

### Estudio de necesidades

#### 01 - Bien o servicio

**Bien o servicio**

Certificación de la Alcaldía de Ibagué

**Medido a través de**

Unidad

**Descripción**

Certificación de la Alcaldía de Ibagué bajo las Normas Técnicas NTCGP 1000:2009; ISO 45001: 2016 e ISO 14001:2015

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2014	0,00	3,00	-3,00
2015	0,00	3,00	-3,00
2016	0,00	3,00	-3,00
2017	3,00	3,00	0,00
2018	3,00	3,00	0,00

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas, flexibles y abiertas al entorno.

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

Implementación de los Sistemas de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo (tres certificaciones), que permitan un rediseño organizacional, dirigido a entidades modernas, flexibles y abiertas al entorno, orientadas a la funcionalidad de un marco de eficiencia que promueva la cultura del trabajo en equipo, la conservación del medio ambiente y el cuidado del Trabajador. La calidad es un factor determinante en el logro de las metas y del impacto que produce la gestión de las organizaciones, razón por la cual, se establece el presente proyecto que servirá de guía para la implementación del mismo al interior de la Alcaldía de Ibagué.

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas,

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro poblado:</b> <b>Resguardo:</b>	Municipio de Ibagué

### 02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,  
 Cercanía a la población objetivo,  
 Comunicaciones,  
 Disponibilidad y costo de mano de obra,  
 Estructura impositiva y legal,  
 Factores ambientales,  
 Impacto para la Equidad de Género

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas,

### Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$1.252.000.000,00

#### 1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$557.000.000,00

Realizar la implementación del sistema integrado de gestión de calidad

Producto	Actividad
<b>1.1 Certificación de la Alcaldía de Ibagué</b>  <b>Medido a través de:</b> Unidad <b>Cantidad:</b> 3,00 <b>Costo:</b> \$557.000.000,00	<b>1.1.1 contratar a profesionales especializado o con maestría</b> <b>Costo:</b> \$457.000.000,00 <b>Etapas:</b> Inversión <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>1.1.2 preauditoria</b> <b>Costo:</b> \$20.000.000,00 <b>Etapas:</b> Inversión <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>1.1.3 Capacitaciones</b> <b>Costo:</b> \$40.000.000,00 <b>Etapas:</b> Inversión <b>Ruta crítica:</b> No
	<b>1.1.4 Publicidad</b> <b>Costo:</b> \$10.000.000,00 <b>Etapas:</b> Inversión <b>Ruta crítica:</b> No
	<b>1.1.5 Adquisición implementos y elementos</b> <b>Costo:</b> \$30.000.000,00 <b>Etapas:</b> Inversión <b>Ruta crítica:</b> No

#### 2 - Objetivo específico 2 **Costo:** \$330.000.000,00

Mejorar las condiciones y lugares de trabajo

Producto	Actividad
<b>2.1</b> Certificación de la Alcaldía de Ibagué  <b>Medido a través de:</b> Unidad  <b>Cantidad:</b> 3,00  <b>Costo:</b> \$330.000.000,00	<b>2.1.1</b> Contratar profesionales especializados  <b>Costo:</b> \$230.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>2.1.2</b> Auditorias  <b>Costo:</b> \$60.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> No
	<b>2.1.3</b> Publicidad  <b>Costo:</b> \$10.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> No
	<b>2.1.4</b> Adquisición de implementos  <b>Costo:</b> \$30.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> No

**3 - Objetivo específico 3 Costo:** \$365.000.000,00

Implementar un adecuado Manejo y disposición final de los elementos de trabajo

Producto	Actividad
<b>3.1</b> Certificación de la Alcaldía de Ibagué  <b>Medido a través de:</b> Unidad  <b>Cantidad:</b> 3,00  <b>Costo:</b> \$365.000.000,00	<b>3.1.1</b> Contratar a profesionales  <b>Costo:</b> \$225.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>3.1.2</b> Auditorias  <b>Costo:</b> \$60.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> No

Producto	Actividad
<p><b>3.1</b> Certificación de la Alcaldía de Ibagué</p> <p><b>Medido a través de:</b> Unidad</p> <p><b>Cantidad:</b> 3,00</p> <p><b>Costo:</b> \$365.000.000,00</p>	<p><b>3.1.3</b> Capacitaciones</p> <p><b>Costo:</b> \$40.000.000,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> No</p>
	<p><b>3.1.4</b> Publicidad</p> <p><b>Costo:</b> \$10.000.000,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> No</p>
	<p><b>3.1.5</b> Adquisición implementos y elementos</p> <p><b>Costo:</b> \$30.000.000,00</p> <p><b>Etapas:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> No</p>

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas,

### Actividad 1.1.1 contratar a profesionales especializado o con maestría

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$457.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$457.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$457.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.2 preauditoria

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$20.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$20.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.3 Capacitaciones

Periodo	Gastos generales
0	\$40.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$40.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$40.000.000,00
<b>Total</b>	



### Actividad 1.1.4 Publicidad

Periodo	Gastos imprevistos
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$10.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.5 Adquisición implementos y elementos

Periodo	Materiales
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$30.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.1 Contratar a profesionales

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$225.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$225.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$225.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.2 Auditorias

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$60.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.3 Capacitaciones

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$40.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$40.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$40.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.4 Publicidad

Periodo	Gastos generales
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$10.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.5 Adquisición implementos y elementos

Periodo	Materiales
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$30.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.1 Contratar profesionales especializados

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$230.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$230.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$230.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.2 Auditorias

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$60.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.3 Publicidad

Periodo	Gastos imprevistos
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$10.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$10.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.4 Adquisición de implementos

Periodo	Materiales
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$30.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
<b>Total</b>	

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas,

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)		Falta de compromiso de la alta dirección	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable  <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Incumplimiento plan de desarrollo	Sensibilización a la alta dirección sobre los beneficios de lograr que la Alcaldía de Ibagué obtenga las tres certificaciones
2-Componente (Productos)	Administrativos	No ejecución de las actividades por parte de los responsables de cada uno de los procesos por falta de tiempo.	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable  <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Estancamiento en las fases propias del sistema.	Coordinar con la Secretaría Administrativa la disposición de tiempo para el personal que lidera los procesos.
3-Actividad	Administrativos	Los recursos de contratación son limitados	<b>Probabilidad:</b> 2. Improbable  <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Los profesionales se verán limitados a realizar los respectivos mantenimientos de los sistemas integrados	Garantizar los recursos de mantenimiento

**Alternativa:** La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas,

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

Disminución en 5% anual por fallos judiciales y laudos arbitrales teniendo como base \$Disminución en 5% anual por fallos judiciales y laudos arbitrales teniendo como base \$3.269.082.648 como valor de ejecución año 2015

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Pesos

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	30.000,00	\$9.094,00	\$272.820.000,00
1	30.000,00	\$8.927,00	\$267.810.000,00
2	30.000,00	\$8.782,00	\$263.460.000,00
3	30.000,00	\$8.660,00	\$259.800.000,00
4	30.000,00	\$8.559,00	\$256.770.000,00
5	30.000,00	\$8.481,00	\$254.430.000,00
6	30.000,00	\$8.423,00	\$252.690.000,00

### 02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$272.820.000,00	\$272.820.000,00
1	\$267.810.000,00	\$267.810.000,00
2	\$263.460.000,00	\$263.460.000,00
3	\$259.800.000,00	\$259.800.000,00
4	\$256.770.000,00	\$256.770.000,00
5	\$254.430.000,00	\$254.430.000,00
6	\$252.690.000,00	\$252.690.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$218.256.000,0	\$0,0	\$0,0	\$1.223.100.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-1.004.844.000,0
1	\$214.248.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$214.248.000,0
2	\$210.768.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$210.768.000,0
3	\$207.840.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$207.840.000,0
4	\$205.416.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$205.416.000,0
5	\$203.544.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$203.544.000,0
6	\$202.152.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$202.152.000,0

## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
<b>Alternativa:</b> La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas, flexibles y abiertas al entorno					
\$-149.133.369,05	6,53 %	\$0,88	\$2.209,66	\$1.223.100.000,00	\$-32.677.766,17

### Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Certificación de la Alcaldía de Ibagué	\$180.900.000,00
Certificación de la Alcaldía de Ibagué	\$118.900.000,00
Certificación de la Alcaldía de Ibagué	\$107.900.000,00

### 03 - Decisión

#### Alternativa

La implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, permiten un rediseño, dirigido a organizaciones modernas, flexibles y abiertas al entorno



## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Realizar la implementación del sistema integrado de gestión de calidad

#### Producto

1.1. Certificación de la Alcaldía de Ibagué

#### Indicador

1.1.1 Documentos inventariados

**Medido a través de:** Unidad

**Meta total:** 3,00

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,00	1	3,00
2	3,00	3	3,00
4	3,00	5	3,00
6	3,00		

## 02 - Objetivo 2

2. Mejorar las condiciones y lugares de trabajo

### Producto

2.1. Certificación de la Alcaldía de Ibagué

### Indicador

2.1.1 Funcionarios atendidos

**Medido a través de:** Unidad

**Meta total:** 3,00

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,00	1	3,00
2	3,00	3	3,00
4	3,00	5	3,00
6	3,00		

## 03 - Objetivo 3

3. Implementar un adecuado Manejo y disposición final de los elementos de trabajo

**Producto**

**3.1. Certificación de la Alcaldía de Ibagué**

**Indicador**

**3.1.1 Usuarios del sistema**

**Medido a través de:** Unidad

**Meta total:** 3,00

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

**Programación de indicadores**

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,00	1	3,00
2	3,00	3	3,00
4	3,00	5	3,00
6	3,00		

**Indicador**

**3.1.2** Sistemas implementados

**Medido a través de:** Número

**Meta total:** 3,00

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** No

**Programación de indicadores**

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,00	1	3,00
2	3,00	3	3,00
4	3,00	5	3,00
6	3,00		

## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

## Esquema financiero

### 01 - Clasificación presupuestal

#### Programa presupuestal

0399 - Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Planeación

#### Subprograma presupuestal

1403 DESARROLLO TERRITORIAL

### 02 - Fuentes de financiación

#### Fuente de financiación

**Entidad:** IBAGUÉ

**Tipo de entidad:** Municipios

**Etapas:** Inversión

**Tipo de recurso:** Propios

Periodo	Valor	Periodo	Valor
0	\$1.252.000.000,00	<b>Total:</b>	<b>\$1.252.000.000,00</b>

## Resumen del proyecto

### Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Objetivo General</b>	Mejorar la calidad en la prestación de servicios de la administración municipal de Ibagué con base en principios de eficiencia, eficacia y efectividad, en el desarrollo de los procesos.	<b>Número de Certificaciones logradas por la entidad</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> secretaria de planeación	<b>por interés políticos-administrativos, que impiden el compromiso de los funcionarios de la alta dirección</b>
<b>Componentes (Productos)</b>	1.1 Certificación de la Alcaldía de Ibagué	<b>Documentos inventariados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> secretaria de planeación	<b>un cronograma desactualizado a las actividades a realizar, dejando sin tiempo a ciertas actividades por implementar</b>
	2.1 Certificación de la Alcaldía de Ibagué	<b>Funcionarios atendidos</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> secretaría de planeación	
	3.1 Certificación de la Alcaldía de Ibagué	<b>Usuarios del sistema</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> secretaria de planeación	
<b>Actividades</b>	1.1.1 - contratar a profesionales especializado o con maestría(*) 1.1.2 - preauditoria(*) 1.1.3 - Capacitaciones 1.1.4 - Publicidad 1.1.5 - Adquisición implementos y elementos		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	<b>El mantenimiento es esencial para la operatividad del sistema</b>
	2.1.1 - Contratar profesionales especializados(*) 2.1.2 - Auditorias 2.1.3 - Publicidad 2.1.4 - Adquisición de implementos		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	
	3.1.1 - Contratar a profesionales(*) 3.1.2 - Auditorias 3.1.3 - Capacitaciones 3.1.4 - Publicidad 3.1.5 - Adquisición implementos y elementos		<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	

(\*) Actividades con ruta crítica