

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

**DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE  
 PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL ACUEDUCTO  
 COMUNITARIO URBANO DE LA CIUDAD DE IBAGUE  
SANTA CRUZ**

**EXGEN S.A.S E.S.P**

**MUNICIPIO IBAGUE  
 DEPARTAMENTO DE TOLIMA**

**FEBRERO 2013**

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INFORMACION GENERAL DE LA LOCALIDAD .....</b>	<b>4</b>
1.1	LOCALIZACION DEL PROYECTO.....	4
1.1.1	Ubicación Del Acueducto Clarita Botero <i>Comuna 2</i> .....	5
<b>2</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>6</b>
2.1	RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN GENERAL .....	6
<b>3</b>	<b>SOCIALIZACION DEL PROYECTO CON LA COMUNIDAD .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>VISITA TÉCNICA DE VERIFICACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACION EN CAMPO .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO .....</b>	<b>10</b>
5.1	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DEL ACUEDUCTO: .....	10
5.2	VERIFICACIÓN DEL ESTADO Y OPERACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA: ....	11
<b>6</b>	<b>DIAGNOSTICO AMBIENTAL.....</b>	<b>13</b>
6.1	FUENTE ABASTECEDORA .....	13
6.2	ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CUENCA: .....	14
6.3	ÁREAS FORESTALES PROTECTORAS.....	16
6.4	ÁREAS ESTRATÉGICAS PARA LA CONSERVACIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS .....	16
6.5	CONFLICTOS POR USOS DE AGUA.....	17
6.6	COMPROMISOS AMBIENTALES CON LA CORPORACIÓN .....	17
6.7	EVALUACIÓN ÍNDICES DE RIESGO DE LA CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA) ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ 2012.....	18
<b>7</b>	<b>DIAGNOSTICO DE ASPECTOS INSTITUCIONALES Y LEGALES .....</b>	<b>21</b>
7.1	ASPECTOS CONSTITUCIONALES DE LAS ORGANIZACIONES AUTORIZADAS.....	21
7.2	ASPECTOS LEGALES Y JURISPRUDENCIALES-ORGANIZACIONES AUTORIZADAS .....	22
7.3	ORGANIZACIONES AUTORIZADAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE .....	28

	<b>DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.</b>		
	<b>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ</b>		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

7.4	CONSTITUIRSE COMO PERSONA JURÍDICA SIN ÁNIMO DE LUCRO.....	29
7.5	CONSTITUIRSE MEDIANTE ESCRITURA PÚBLICA O DOCUMENTO PRIVADO.....	30
7.6	REGISTRO ANTE LA CÁMARA DE COMERCIO .....	32
7.7	INSCRIPCIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 33	
7.8	REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES DEL SERVICIO (RUPS).....	33
7.9	INSCRIPCIÓN EN LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.....	35
7.10	OBTENCIÓN DE LAS RESPECTIVAS CONCESIONES, PERMISOS Y LICENCIAS.....	36
7.11	IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA ANTE LA DIAN .....	36
7.12	CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES.....	37
7.13	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO.....	37
8	MARCO JURÍDICO DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS .....	39
8.1	MARCO CONSTITUCIONAL: .....	39
8.2	MARCO LEGAL:.....	39
9	DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES: .....	40
9.1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL BARRIO SANTA CRUZ.....	40
9.2	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS CONSTITUCIONALES Y LEGALES	41
9.3	RECOMENDACIONES.....	43
10	ASPECTO COMERCIAL Y FINANCIERO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	44
10.1	ASPECTO COMERCIAL:.....	44
10.1.1	Registro Único de Prestador de Servicios Públicos .....	44
10.1.2	Reporte de Información SUI .....	44
10.1.3	Estudio tarifario y estructura: .....	44
10.1.4	Frecuencia de Facturación.....	44
10.1.5	Fondo de Solidaridad y Redistribución del ingreso (FSRI) .....	45
10.1.6	Catastro de Usuarios .....	45
10.1.7	Macromedición - Micromedición: .....	45
11	ASPECTO FINANCIERO: .....	46

	<b>DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.</b>		
	<b>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE</b>		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

<b>11.1 BALANCE GENERAL .....</b>	<b>46</b>
<b>11.2 INGRESOS, COSTOS Y GASTOS.....</b>	<b>47</b>
<b>11.3 INDICADORES FINANCIEROS .....</b>	<b>49</b>
<b>11.4 CONCLUSIONES DIAGNOSTICO FINANCIERO.....</b>	<b>49</b>
<b>12 REGISTRO FOTOGRÁFICO.....</b>	<b>51</b>
<b>13 ANALISIS DE SENTENCIA.....</b>	<b>53</b>



	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

**Altitud:** 1.225 m.s.n.m.

**Ubicación:** Área 1.439 Km<sup>2</sup>

**Temperatura:** 24°C

**Población:** 450.785 hab.

**Fundación:** 14 de Octubre de 1550

Ibagué, capital del Departamento del Tolima localizada a 1285 metros sobre el nivel del mar con una temperatura media de 21°C su área Municipal cubre 1498 Km<sup>2</sup> los cuales se distribuyen en una zona montañosa que se extiende por la cordillera central y una amplia zona plana conocida como la meseta de Ibagué. Limitada al norte con Anzoategui y Alvarado, al oriente con Piedras y Coello, al sur con San Luis y Rovira, al occidente con Cajamarca y los departamentos de Quindío y Risaralda, el área Municipal se encuentra regada por los ríos Alvarado, Cocora, Coello, Toche, Tohecito, además de otras corrientes menores.

### 1.1.1 Ubicación Del Acueducto Clarita Botero Comuna 2

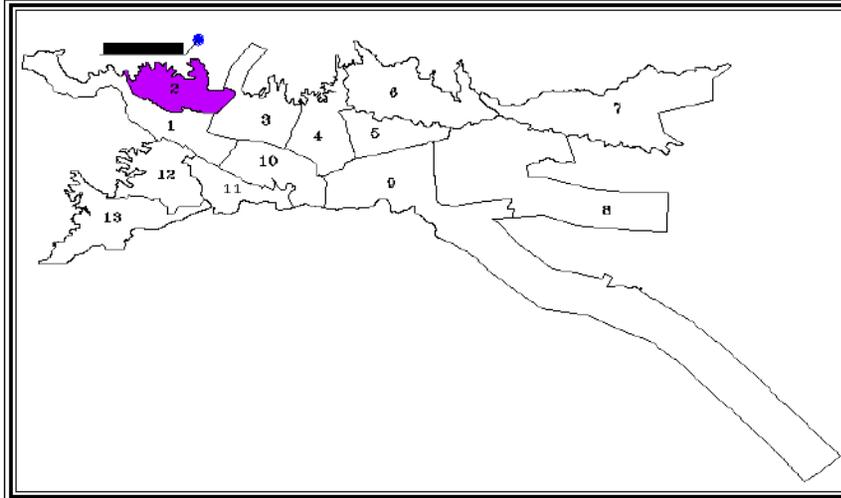
La comuna 2 está localizada en la esquina noroccidental de la ciudad de Ibagué, limitando por el norte y occidente con los cerros tutelares, por el sur con la comuna 1 y por el oriente con la comuna 3.

Más precisamente, la comuna 2 está ubicada en el piedemonte, en la parte baja de dos micro cuencas separadas por el cerro de Pan de Azúcar, la Quebrada de Chipalito y Ancón – La Aurora que a su vez, pertenecen al río Chipalo. Fue creada mediante acuerdo 044 de 1989. En esta comuna la población es de estratos 2, 3 y 4.<sup>1</sup>

1

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

MUNICIPIO DE IBAGÜE  
LOCALIZACIÓN COMENA 1



## 2 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 2.1 Recopilación De La Información General

Se realizó la gestión de recopilación de información de estudios existentes en las siguientes entidades con los siguientes resultados:

ENTIDAD	DOCUMENTO REVISADO	INFORMACION UTILIZADA
<b>CORTOLIMA</b>	Revisión y análisis del expediente de seguimiento de concesión de aguas, Resolución e informes técnicos con los compromisos ambientales pendientes.	EXPEDIENTE No 1654
<b>PERSONERIA</b>	Revisión del informe realizado por la Personería Municipal de Ibagué delegada para servicios públicos, control urbano y	DATOS TECNICOS Y REGISTRO FOTOGRAFICO

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

	<p>medio ambiente en el año 2012, por el Ingeniero Abel Giraldo.</p>	
<b>EDAT</b>	<p>Análisis del informe de actualización y/o formulación de planes maestros y diseños de los sistemas de acueducto en el Departamento de Tolima – zona norte. Capítulo comuna seis (6) Ibagué 2011.</p>	<p>NO APLICÓ</p>
<b>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS</b>	<p>Se reviso la pagina web, con el estado del cargue de información y la inscripción del RUPS de los prestadores del servicio de acueducto del Municipio, así como algunos informes técnicos de seguimiento.</p>	<p>RUPS, INFORMES TECNICOS</p>
<b>SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL</b>	<p>Análisis del informe Índice de calidad de agua para los acueductos de la ciudad de Ibagué 2012. Dirección de Salud Pública – Salud Ambiental.</p>	<p>RESULTADOS DE CALIDAD DE AGUA</p>
<b>SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL</b>	<p>Revisión del informe de consultoría Diagnóstico a nivel técnico e institucional en sus componentes legal, operacional, comercial, financiero y organizacional de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en las zonas rurales del departamento del Tolima.</p>	<p>NO APLICÓ</p>
<b>ALCALDIA DE IBAGUE</b>	<p>Plan de Ordenamiento territorial, se revisaron los planos y usos del suelo en cada uno de las comunas y la ubicación de los acueductos de acuerdo a la georeferenciacion de cada caso.</p>	<p>PLANOS – USOS DEL SUELO</p>

FUENTE: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S ESP

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

### 3 SOCIALIZACION DEL PROYECTO CON LA COMUNIDAD

El 22 de enero de 2013, se realizó la socialización, mediante invitación de la Secretaria de Desarrollo Rural, en donde la Administración Municipal, formula el proyecto para estructurar desde el punto de vista legal, institucional, técnico, ambiental y financiero una iniciativa empresarial que permita que el servicio de acueducto comunitario a nivel urbano, cumpla con todos los requerimientos de las entidades de control y puedan acceder a recursos que le permitan mejorar su infraestructura y suministrar agua potable con cobertura, calidad, continuidad.

**Foto 1 -2 Socialización del proyecto – Alcaldía Municipal de Ibagué**





DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.

CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE

SANTA CRUZ

FECHA: Febrero de 2013

HOJA 9 DE 54



	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

#### 4 VISITA TÉCNICA DE VERIFICACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACION EN CAMPO

El viernes 15 de febrero 2013, se realizaron las visitas técnicas en la comuna 2, en un segundo acercamiento con la comunidad, conjuntamente con el personal encargado de la parte social, con el fin de hacer un reconocimiento de los lugares objeto del estudio e identificar los líderes y el personal encargado del acueducto y hacer la recolección de información técnica, operativa, ambiental, financiera, comercial, institucional y legal, con los formatos previamente aprobados por la interventoría.

1. IDENTIFICACION DEL ACUEDUCTO			
1. Barrio	SANTA CRUZ	2. Nombre Juridico:	ASOCIACION DE USUARIOS ACUEDUCTO B/ SANTA CRUZ
3. Número de viviendas en la localidad	60	5. Comuna	2
6. Nombre de quien diligencia la encuesta	JOSE ALBERTO VILLAMIL	7. Cargo:	PRESIDENTE

#### 5 DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

##### 5.1 Manejo y administración del acueducto:

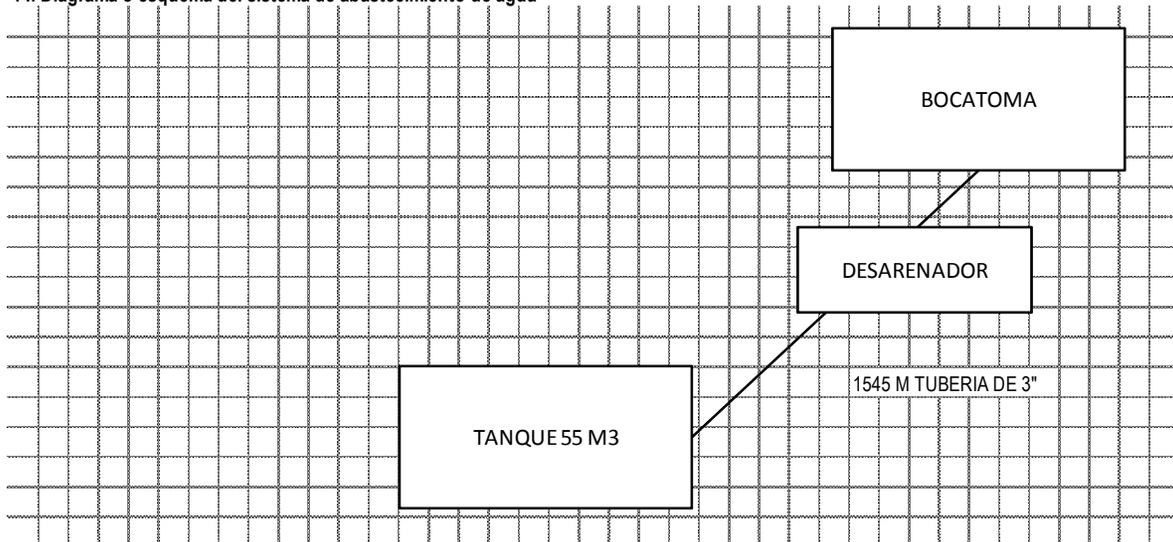
- **La administración está a cargo de:** ASOCIACIÓN DEL ACUEDUCTO BARRIO SANTA CRUZ.
- **Área de prestación del servicio:** El prestador suministra el servicio de acueducto al barrio SANTA CRUZ localizado en la comuna 2 de Ibagué.
- **No de viviendas:** Reportan 60 viviendas atendidas.
- **Fuente de abastecimiento:** Quebrada el PAÑUELO.
- **Q captado:** 1,1 litros/segundo
- **Q diseño:** N.A

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

- **Micromedidores:** SANTA CRUZ no tiene micromedidores instalados en el área de prestación.
- **Macromedición:** El sistema de abastecimiento de agua potable no cuenta con un sistema de macromedición.
- **Tratamiento:** El sistema con un desarenador para retención de sólidos y NO cuenta con ningún tratamiento secundario.
- **El sistema de abastecimiento:** Se compone por 1 bocatoma, 1 desarenador, la línea de conducción, 1 tanque de almacenamiento de 55 m3 y la red de distribución.

### ESQUEMA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO ACUEDUCTO SANTA CRUZ

14. Diagrama o esquema del sistema de abastecimiento de agua



Fuente: Trabajo de campo – Exgen S.A.S E.S.P

#### 5.2 Verificación del estado y operación de los componentes del sistema:

QUEBRADA EL	Tipo de abastecimiento de agua	
	Sistema	Fuente

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

<b>PAÑUELO</b>	<b>Gravedad</b>	<b>Bombeo</b>	<b>Quebrada</b>	<b>Nacimiento</b>
	X		X	

Fuente: Trabajo de campo – Exgen S.A.S E.S.P

No	COMPONENTES	DESCRIPCION	ESTADO
1	<b>CAPTACIÓN</b>	Cuenta con 1 bocatoma sobre la Quebrada EL PAÑUELO, construida en 1989, con capacidad de 1,1 lps y una frecuencia de mantenimiento mensual.	REGULAR
2	<b>ADUCCIÓN</b>	La tubería de aducción es de aproximadamente 150 m, en tubería PVC de 3".	BUENA
3	<b>DESARENADOR</b>	Cuenta con 1 desarenador, construido en 1989 con una frecuencia de mantenimiento semanal.	BUENO
4	<b>PTAP</b>	No tiene.	NO TIENE
5	<b>DESINFECCION</b>	No se realiza este proceso.	NO REALIZA
6	<b>CONDUCCIÓN</b>	No se reporta la información.	NO REPORTA
7	<b>ALMACENAMIENTO</b>	Cuenta con 1 tanque de almacenamiento superficial, en concreto con una capacidad de 55 m3.	BUENO

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

8	<b>RED DE DISTRIBUCIÓN</b>	La tubería de aducción es de aproximadamente 500 m, en tubería PVC de 2".	BUENO
9	<b>MACRO Y MICROMEDICION</b>	No han instalado ningún sistema de Macro ni Micromedicion.	NO TIENE

Fuente: Trabajo de campo – Exgen S.A.S E.S.P

## 6 DIAGNOSTICO AMBIENTAL

### 6.1 Fuente abastecedora

Las fuentes de abastecimiento de agua para de la ciudad de Ibagué, corresponden según la sectorización hidrográfica Departamental elaborada por CORTOLIMA, a las cuencas de los ríos.

Descripción de las tres principales cuencas de la ciudad de Ibagué						
Cuenca	Longitud del cauce principal	Caudal m3/s	Area Km2	Afluentes	oxigeno disuelto mgO2/l	Promedio de Saturacion %
Rio chipalo	66 km	1,2	155,08	Q. ambala	7,4	51
				El pañuelo		
				La balsa		
				La tusa		
				Las panelas		
				Mojicango		
				Grande		
				Aurora		
				Cucal		
				<b>Pañuelo</b>		
Rio Combeima	55,10 km	4,5	272,4	Q. El Guamal	7,8	69
				Las Perlas		
				Las Peñas		

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

				Cay, Corazon		
				Las Amimas		
				El Tejar		
				Altagracia		
				Gallinaza		
				Tigrera		
				Granate		
				Esmeralda		
				Cristalina		
				Lavapatás		
				Volcana		
				Salero		
				Pozos DE		
				El Billar		
				La Honda		
				La Tribuna		
Rio Alvaro	49,5 km	1.179	144	Palmar	3,8-7,1	50,6-81,3
				Cocare		
				La Helena		

Fuente: *Proyecto Regional, Sistemas Integrados de Tratamiento y Uso de Aguas Residuales en América Latina: Realidad y Potencial, Convenio IDRC – OPS/HEP/CEPIS - 2000 – 2002, ESTUDIO COMPLEMENTARIO DEL CASO IBAGUE, COLOMBIA.*

## 6.2 Análisis del estado de la cuenca:

El agotamiento de fuente superficial Quebrada EL PAÑUELO y algunos de sus afluentes, restringe la ampliación en coberturas para nuevos suscriptores localizados en esta zona, que representa un reto para el prestador del servicio del acueducto comunitario, toda vez que la fuente abastecedora no solo presenta una disminución en su caudal por causa del deterioro ambiental, sino que además CORTOLIMA vigila el cumplimiento de la Ley 373 de 1998 (**Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua**), que exige estimar el índice de agua no contabilizada y establecer las acciones conducentes al uso racional del agua, que

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

debe conllevar a una disminución drástica de los volúmenes de agua actualmente utilizados por la población, los cuales a la fecha son desconocidos.

Esta disminución y control requiere de la implementación de micromedidores, instalación y operación de macromedidores, y del mejoramiento de las redes e infraestructuras de acueducto.

El Río Chipalo, nace en la parte occidental del Municipio de Ibagué a 2.400 m.s.n.m.; recorre una longitud de 66 kilómetros y desemboca en el Río Totare a una altura de 350 m.s.n.m. Posee una pendiente de 2,9 % y un caudal promedio de 2,09 m<sup>3</sup>/S

El Río Chipalo recibe aguas de 17 quebradas. Aunque la mayor parte del agua del Río se destina al riego agrícola, también se utiliza, junto con el agua de sus afluentes, para surtir algunos acueductos periféricos o comunitarios<sup>2</sup>.

Dentro de la Cuenca del Río Chipalo se encuentran pocos asentamientos rurales retirados del cauce y dedicados a la explotación agrícola de la meseta. Aunque estas poblaciones cuentan con agua potable de pozos profundos, ésta es insuficiente y parece presentar altos contenidos de calcio que pueden ocasionar algunos problemas de salud. La insuficiencia de agua presiona a estas comunidades a utilizar el agua de las acequias de riego o de Río para lavar ropa, utensilios de cocina, el baño y la recreación. Dado que el Río a esta altura ha tenido algunos niveles de descontaminación, permite la posibilidad de pesca. Otro aspecto importante de mencionar es la capacidad de depuración del agua a través

<sup>2</sup> Documentos CONPES 3570 Estrategias De Mitigación Del Riesgo En La Cuenca Del Río Combeima Para Garantizar El Abastecimiento De Agua En La Ciudad De Ibagué.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

el riego de los cultivos de arroz, que actúa como una piscina de oxidación que reduce los patógenos y disminuye las demandas de oxígeno.

### **6.3 Áreas Forestales Protectoras**

Estas áreas corresponden a aquellas determinadas y priorizadas arriba de la captación, que deben ser destinadas a su protección por la importancia que representan para el abastecimiento de acueductos y actividades productivas. Hacen parte de ellas los nacimientos y retiros obligatorios a cauces permanentes, para el presente informe se investigó en CORTOLIMA y la información de reforestación es manejada por CUENCAS y no por MICROCUENCAS, no hay un inventario de estas intervenciones por captación.

### **6.4 Áreas Estratégicas para la Conservación de Recursos Hídricos**

Son definidas como aquellas áreas vitales para la producción o regulación del recurso hídrico demandado por una población. Su importancia radica en la necesidad de garantizar agua para consumo humano de un Municipio o distrito, y están contempladas en la Ley 99 de 1994, la Ley 1151 de 2007, y el Acuerdo 068 de 2004.

Para la vigencia 2013, el Municipio de Ibagué ha iniciado la campaña de reforestación por la Secretaria de Desarrollo Rural, para el reconocimiento de algunas zonas estratégicas para la conservación de recursos hídricos, tales como los localizados de forma adyacente a las bocatomas, pero que aun no están priorizadas.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

### 6.5 Conflictos por usos de agua

Estos conflictos se refieren a aquellos casos en los que los usuarios o prestadores entran en disputas o enemistades por el uso inadecuado del recurso, o por condiciones que repercutan en la inadecuada administración del mismo.

DESCRIPCION	SE PRESENTA	NO SE PRESENTA
Conflicto por el desarrollo de actividades productivas o domésticas por encima de los sistemas de captación, lo que genera la afectación de la calidad del agua captada. Estas actividades se refieren específicamente a plantaciones forestales de tipo comercial, monocultivos como el café, potreros, y domésticas.	SI	
Conflicto cuando el propietario del predio donde se encuentra una infraestructura del sistema de acueducto se reusa a permitir su mantenimiento u operación, impidiendo la satisfacción de interés colectivos de orden básico.		NO
Existen usuarios por encima de la captación de otros, lo que afecta de manera negativa la oferta hídrica real (disminución de caudal).		NO

FUENTE: Trabajo de campo EXGEN S.A.S ESP

### 6.6 Compromisos Ambientales Con La Corporación

COMPROMISOS AMBIENTALES / CORTOLIMA					
<b>MUNICIPIO</b>	IBAGUE			<b>CÓDIGO</b>	73001
<b>BARRIO</b>	SANTA CRUZ	<b>ACUEDUCTO</b>	ASOCIACION ACUEDUC. SANTA CRUZ		
<b>EXPEDIENTE No</b>	1654	<b>FUENTE DE ABASTECIMIENTO</b>	EL PAÑUELO		
<b>PAYUEDA</b>	SI	<b>CAUDAL CONCESIONADO</b>	8 LPS	<b>TASA USO</b>	SI APLICA

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

**CONCESIÓN DE AGUAS:** La concesión de aguas es la Resolución 1721 del 06 de diciembre de 1999 otorgada por CORTOLIMA con una vigencia de 20 años.

**PLAN DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA:** La Asociación tiene elaborado el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del agua, radicado ante CORTOLIMA con No. 4398 del 14 de marzo de 2012.

**COMPROMISOS PENDIENTES:** 06/12/1999 Implementar un sistema de tratamiento que garantice la calidad del agua para consumo humano, Conservar el bosque natural ubicado en los nacimientos, colocación de medidores de consumo, utilización de tanques con válvulas y flotadores para evitar desperdicios. El PAYUEDA se encuentra en la oficina jurídica para aprobación.

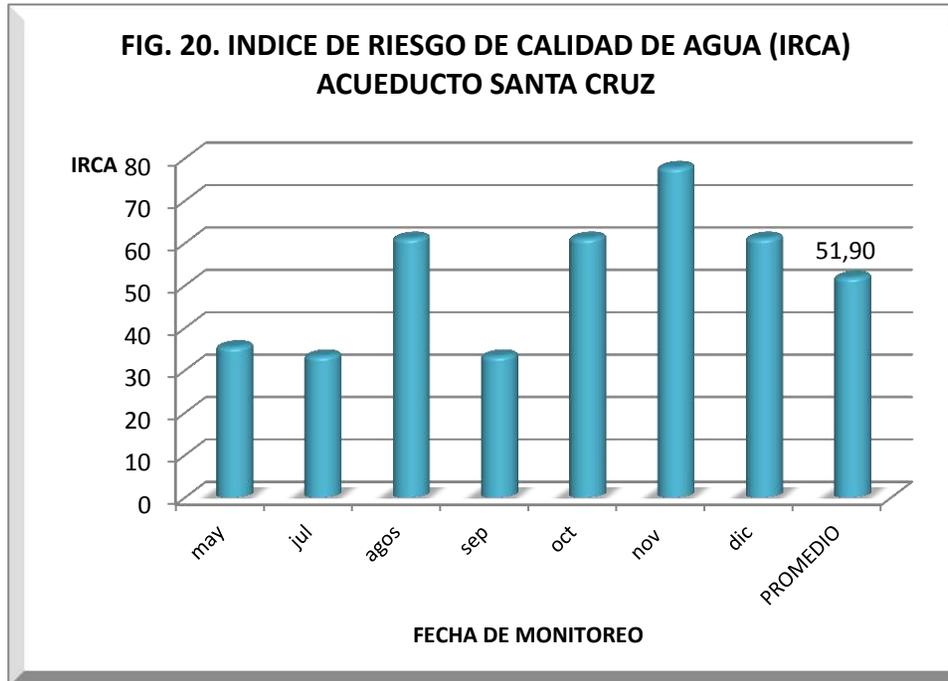
FUENTE: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S ESP

## ***6.7 Evaluación Índices De Riesgo De La Calidad De Agua Para Consumo Humano (IRCA) Acueductos Comunitarios De La Ciudad De Ibagué 2012***

En el presente informe se analiza el comportamiento mensual de los Índices de Calidad de Agua calculados por la secretaria de Salud Municipal de Ibagué, en los diferentes acueductos comunitarios durante el año 2012 y la incidencia sobre este resultado de los parámetros de control de tipo fisicoquímico y microbiológico que hacen parte de la evaluación.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## ACUEDUCTO BARRIO SANTA CRUZ



Se observa en la tabla N° 20, el incumplimiento en todos los casos de las variables de control: Cloro Residual y Coliformes Totales, y en casos puntuales E-Coli (Agosto, Octubre, Noviembre y Diciembre), Turbiedad (Noviembre) y PH (Septiembre); siendo estos, los parámetros que se “castigan” con los más altos valores de riesgo asignados en la normatividad (Resolución 2115 de 2007, Artículo 13); por lo cual, para este caso los índices superan el 35% clasificando las muestras como RIESGO MEDIO en los meses de Julio y Septiembre y valorada con RIESGO ALTO en los meses de Mayo, Agosto, Octubre, Noviembre y Diciembre; por lo que se emite concepto de AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO en todos los casos. Dadas las características de las muestras, es necesario implementar procesos de potabilización que incluyan tratamiento de desinfección que permitan eliminar la presencia de coliformes y garanticen el suministro de agua apta para consumo humano.

TABLA N° 20. HOJA PARA EL CÁLCULO DEL IRCA – ACUEDUCTO BARRIO SANTACRUZ

MES	Tipo de muestra	PH	Color aparente	turbiedad	doro residual	dureza total	hierro total	calcio	magnesio	alcalinidad total	cloruros	nitratos	nitratos	sulfatos	fosfatos	coliformes totales	e coli	sumatoria puntaje	IRCA BASICO	RIESGO	IRCA MENSUAL	RIESGO MENSUAL
mayo	RED	7.5	12	0.6	0											PRES	AUSEN	30	35.5	A	35.5	A
jul	RED	7.85	0	0.4	0	38.5	0.01	8.4	4.19	55.2	2	7.25	0.01	1.22	0.37	PRES	AUSEN	30	33.33	M	33.33	M
agos	RED	6.83	3	0.9	0	37.9	0.04	6.6	5.11	43.6	1.2	1.75	0.01	1.11	0.06	PRES	PRES	55	61.11	A	61.11	A
sep	RED	5.61	2	0.7	0	43.4	0.02	8.7	5.21	45.9	1.7	4	0	1.11	0.37	PRES	AUSEN	30	33.33	M	33.33	M
oct	RED	6.88	1	0.2	0	46.8	0	7.9	6.49	46.4	1.4	2.25	0.017	0	0.38	PRES	PRES	55	61.11	A	61.11	A
nov	RED	6.32	1	2.3	0	40	0.04	9	4.19	51.3	1.8	3.25	0.015	1.11	0.42	PRES	PRES	70	77.78	A	77.78	A
dic	RED	6.52	0	0.4	0	44.9	0.03	9.5	5.06	33.3	2.1	2.75	0.012	1.22	0.35	PRES	PRES	55	61.11	A	61.11	A
TOTAL		47.51	19	5.5	0	251.5	0.14	50.1	30.25	245.73	10.2	21.25	0.084	5.77	1.95			325	363.27		363.27	
PROMEDIO		6.78714	2.71428	0.78571	0	41.9167	0.02333	8.35	5.04167	40.955	1.7	3.54167	0.01067	0.96167	0.325	PRES	PRES	46.4288	51.8957		51.8957	
Valor Máximo Aceptable		6.5 - 9.0	15	2	0.3 - 2.0	300	0.3	60	36	200	250	10	0.1	250	0.5	0	0					
Puntaje de Riesgo		1.5	6	15	15	1	1.5	1	1	1	1	1	3	1	1	15	25					

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## 7 DIAGNOSTICO DE ASPECTOS INSTITUCIONALES Y LEGALES

### 7.1 Aspectos Constitucionales de las Organizaciones Autorizadas

La Constitución Política de Colombia, en su artículo segundo establece como fines esenciales del Estado “servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afecten y en la vida económica, política, administrativa y cultural...”, y es bajo este postulado constitucional, que los artículos subsiguientes de la misma carta política (78,333 y 334) se ocupan de los servicios públicos, en cuanto a su prestación y características esenciales.

El artículo 78, establece la vigilancia a producción, bienes y servicios, en los que se deben garantizar la participación de las organizaciones de consumidores y usuarios.

Por otro lado, el artículo 333 contempla la libertad económica como principio fundamental, del cual se deriva que la actividad económica y la iniciativa privada sea de libre competencia como un derecho de todos, dentro de los límites del bien común y de lo cual el Estado en protección de los derechos y principios de orden constitucional y por mandato de la ley, le corresponde impedir que se obstruya o restrinja esa libertad.

En similar sentido, el artículo 334 hace referencia que la dirección general de la economía está a cargo del Estado, quien intervendrá, por mandato de la Ley, en varios asuntos, entre ellos los servicios públicos y privados, de manera progresiva en donde las personas de menores ingresos, tengan acceso efectivo a los bienes y servicios básicos, así como promover la productividad y competitividad.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

Respecto a la prestación de los servicios públicos en el título XII, capítulo V, artículos 365 al 370, de la Constitución política, es deber del Estado asegurar su prestación, la cual será sometida al régimen jurídico que establezca la Ley y que se podrán prestar por el Estado directa o indirectamente, **por comunidades organizadas** o particulares, que deberán regularse y ser inspeccionadas, vigiladas, y controladas por el Estado a través de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La mencionada Ley, deberá fijar competencias y responsabilidades para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la cobertura, calidad, financiación, régimen tarifario, que aporten al bienestar general y al mejoramiento de la calidad de vida de la población, como finalidades sociales del Estado, y finalmente cumplir con el objetivo fundamental de su actividad, en brindar solución a las necesidades insatisfechas de salud, de educación, de saneamiento ambiental y de **agua potable**.

Respecto al tema, de quienes están facultados para la prestación de los servicios públicos, en el país, el artículo 365 de la Constitución Nacional, nos conlleva a concluir que las comunidades organizadas, en armonía con el artículo 38 C.N., y la Ley 142 de 1994, son una forma de asociación legítima, que permite la prestación del servicio.

## **7.2 Aspectos Legales y Jurisprudenciales-Organizaciones Autorizadas**

**Ley 142 de 1994 “Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones”**

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	<b>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE</b>		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

La expedición de esta Ley, se encuentra enmarcada en el cumplimiento de las disposiciones constitucionales, pues su articulado contempla los instrumentos e intervención del Estado en la prestación de los servicios públicos, la función social<sup>3</sup> de las entidades prestadoras del servicio y el tema de la libertad de competencia y empresa, definida dentro de los límites de la Constitución y la Ley, como el derecho que tienen todas las personas de organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los servicios públicos, dentro de los límites de la Constitución y la ley.

La Corte Constitucional, en sentencia sintetizó los objetivos de la Ley y estableció el régimen general de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, distribución de gas combustible, telefonía pública básica conmutada y la telefonía local móvil en el sector rural y, determinó, entre otras cosas, quiénes los prestarían y bajo qué condiciones, de la siguiente manera:

*“(…) Pueden prestar servicios públicos domiciliarios:*

**1. Las empresas de servicios públicos (Artículo 15.1, Ley 142 de 1994),**

*que a su vez pueden ser:*

*a) Empresas oficiales de servicios públicos, constituidas como sociedades por acciones en cuyo capital la Nación, las entidades territoriales o las*

<sup>3</sup> Sentencia C-150 del 25 de Febrero de 2003. M.P.: Manuel José Cepeda Espinoza “La función de regulación se orienta en sus aspectos estructurales, instrumentales y procedimentales al cumplimiento de esa finalidad primordial. Es lo que sucede en el sector de los servicios públicos donde la Constitución ha protegido específicamente los derechos de los usuarios (artículos 78 y 369 C.P.). Ello conduce a que en estos ámbitos la función de regulación estatal esté orientada constitucionalmente al logro de unos fines sociales también específicos como los de redistribución y solidaridad en el ámbito de los servicios públicos domiciliarios (artículo 367 C.P.) o el de acceso universal en todos los servicios (artículo 365 C.P.)”.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

*entidades descentralizadas del orden nacional o territorial tienen el 100% de sus aportes. (Artículo 14.5, Ley 142 de 1994)*

*b) Empresas mixtas de servicios públicos, en cuyo capital la Nación, las entidades territoriales o las entidades descentralizadas tengan aportes superiores o iguales al 50%. (Artículo 14.6, Ley 142 de 1994)*

*c) Empresas privadas de servicios públicos, cuyo capital pertenece mayoritariamente a los particulares. (Artículo 14.7, Ley 142 de 1994)*

**2.** *Las personas naturales o jurídicas que produzcan para ellas mismas, o como consecuencia o complemento de su actividad principal, los bienes y servicios propios del objeto de las empresas de servicios públicos. (Artículo 15.2, Ley 142 de 1994) Este tipo de prestadores de servicios públicos domiciliarios, conocido como “productor marginal, independiente o para uso particular,” es una “persona natural o jurídica que utilizando recursos propios y técnicamente aceptados por la normatividad vigente para cada servicio, produce bienes o servicios propios del objeto de las empresas de servicios públicos para sí misma o para una clientela compuesta exclusivamente por quienes tienen vinculación económica directa con ella o con sus socios o miembros o como subproducto de otra actividad principal.” (Artículo 1 de la Ley 689 de 2001).*

**3.** *Los municipios, cuando asuman en forma directa, a través de su administración central, la prestación de los servicios públicos, conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994. (Artículo 15.3, Ley 142 de 1994).*

**4.** *Las “organizaciones autorizadas” conforme a la Ley 142 de 1994 para prestar servicios públicos en municipios menores en zonas rurales y en áreas o zonas urbanas específicas. (Artículo 15.4, Ley 142*

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

***de 1994 —disposición parcialmente demandada. Dentro de esta posibilidad han sido incluidas las “comunidades organizadas.” (Artículo 365, CP).***

***5. Las entidades autorizadas para prestar servicios públicos durante los períodos de transición previstos en la Ley 142 de 1994. (Artículo 15.5, Ley 142 de 1994).***

***6. Las entidades descentralizadas de cualquier orden territorial o nacional que al momento de expedirse la Ley 142 de 1994 estaban prestando cualquiera de los servicios públicos a los que ella se refiere y se ajusten a lo establecido en el párrafo del Artículo 17. (Artículo 15.6, Ley 142 de 1994).<sup>4</sup>***

De esta forma, el numeral 15.4, abre la posibilidad de que el esquema empresarial en la prestación de servicios públicos no radique solo en las empresas de servicios públicos, constituidas en sociedades por acciones o en la prestación directa del Municipio, sino que permita que las organizaciones autorizadas, en desarrollo del derecho de libre asociación puedan prestar servicios públicos, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas y su actividad este orientada al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, de la comunidad en general, de grupos marginados o discriminados y su prestación se lleve con eficiencia.

De acuerdo a la Ley 454 de 1998, en su artículo 6, párrafo 2, son organizaciones autorizadas: las cooperativas, los organismos de segundo y tercer grado que agrupen cooperativas u otras formas asociativas y solidarias de propiedad, las empresas comunitarias, las pre-cooperativas, las asociaciones

<sup>4</sup> Sentencia C-389 del 22 de Mayo de 2002. M.P.: Clara Inés Vargas Hernández.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

mutualistas, las empresas de servicios en las formas de administraciones públicas cooperativas, aquellas formas asociativas solidarias, las empresas asociativas de trabajo, entre otras, que cumplan con la exigencia de constituirse como persona jurídica sin ánimo de lucro.

La norma al consagrar la prestación de los servicios públicos, en **las “organizaciones autorizadas”** limito la prestación a municipios menores en zonas rurales y en áreas o zonas urbanas específicas (expresamente reconocidos por la ley o por la comisión de regulación respectiva.)<sup>5</sup>; disposición que en principio el Legislador considero como legítimamente aceptable y no violatoria del artículo 13 de la Constitución, para fijar condiciones especiales, asegurar la prestación de servicios públicos en zonas marginadas y municipios menores, con un régimen menos oneroso, que a su vez asegurara la eficiencia, continuidad y cobertura adecuada de los servicios, que así mismo facilitarían su fiscalización y control.

Disposición que con posterioridad a la expedición de la Ley, fue objeto de estudio por la Corte Constitucional, en cuanto a que esa limitación del ámbito territorial en el cual podían participar las “organizaciones autorizadas” en la prestación de servicios públicos, constituía una medida que no resultaba efectivamente conducente para asegurar la eficiencia y continuidad, de la prestación del servicio, pronunciándose al respecto de tal manera:

*“(…) La norma acusada es efectivamente conducente al fin de ampliar la cobertura de los servicios públicos facilitando que “organizaciones autorizadas” presenten tales servicios en zonas o áreas donde probablemente no llegarían otros prestadores de estos servicios.*

<sup>5</sup> Decreto 421 de 2000, artículo 2.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

*Sin embargo, la restricción no es efectivamente conducente para alcanzar otros fines importantes. Así, la calidad de un servicio y la eficiencia en su prestación no se asegura creando barreras de entrada infranqueables para las “organizaciones autorizadas”. Al contrario, dentro de la visión que inspiró a la Ley 142 de 1994 esta calidad y eficiencia se logra cuando se dan condiciones que permiten confiar la prestación del servicio a la mejor propuesta dentro de la mayor diversidad de ofertas. Adicionalmente, excluir de manera absoluta con un criterio de orden territorial a las “organizaciones autorizadas” podría llegar a ser contraproducente para el logro de los fines mencionados cuando tales organizaciones estén en capacidad de prestar el servicio en mejores condiciones de calidad y eficiencia o de relación entre la calidad y el costo. Esto nunca se podrá realmente saber si a tales “organizaciones autorizadas” se les niega la posibilidad de competir con otros prestadores de servicios públicos en municipios que no sean menores, en zonas urbanas o en áreas de ciudades que no pertenezcan a los estratos 1 y 2.*

*Esto conduce a la Corte a **condicionar la exequibilidad** del numeral 15.4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 parcialmente acusado a que tales organizaciones también podrán competir en otras zonas y áreas, es decir, en cualquier lugar del territorio nacional. (...) <sup>6</sup>” **Negrillas fuera del texto.***

Una vez analizados todos los planteamientos jurídicos, se concluye que las “organizaciones o comunidades autorizadas”<sup>7</sup>, tienen la facultad legítima para

<sup>6</sup> Sentencia C741 del 28 de Agosto de 2003. M.P.: Manuel José Cepeda Espinoza.

<sup>7</sup> El artículo 365 de la Carta, al autorizar que las “comunidades organizadas” pudieran prestar directa o indirectamente servicios públicos, no estableció una forma jurídica específica bajo la cual

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

promover y constituirse como prestadoras del servicio público en el territorio Nacional.

### **7.3 Organizaciones Autorizadas para la prestación del servicio público de agua potable**

Definidos los aspectos constitucionales, legales y jurisprudenciales sobre las organizaciones autorizadas, entraremos en el estudio de los presupuestos generales para la formación de la misma, independientemente de la denominación o naturaleza jurídica que establece el artículo 6 de la Ley 454 de 1998<sup>8</sup>, siempre y cuando estas cumplan con:

---

éstos participarían, lo que se evidencia es la distinción de la actividad que pudieren prestar los particulares, pues el artículo hable tanto de “comunidades organizadas” como de “particulares.” Lo anterior fue entendido por el Legislador en la Ley 142 de 1994, al señalar que las “organizaciones autorizadas” podían participar en la prestación de servicios públicos domiciliarios, las separó del régimen aplicable a las empresas de servicios públicos y de otras formas de organización, inspiradas principalmente por un interés empresarial y es en esa prestación de servicios públicos que se refleja la especificidad de este ánimo solidario. Esto significa que el concepto de “comunidades organizadas” sea asimilable al concepto de “organizaciones autorizadas” pero este último también puede comprender a los “particulares” que se organicen en una forma distinta a una empresa, en los términos que señale la ley.

<sup>8</sup> Artículo 6, Ley 454 de 1998, **Características de las Organizaciones de Economía Solidaria.** Son sujetos de la presente ley las personas jurídicas organizadas para realizar actividades sin ánimo de lucro, en las cuales los trabajadores o los usuarios según el caso, son simultáneamente sus aportantes y gestores, creadas con el objeto de producir, distribuir y consumir conjunta y eficientemente, bienes y servicios para satisfacer las necesidades de sus miembros y al desarrollo de obras de servicio a la comunidad en general, observando en su funcionamiento las siguientes características:

1. Estar organizada como empresa que contemple en su objeto social, el ejercicio de una actividad socioeconómica, tendiente a satisfacer necesidades de sus asociados y el desarrollo de obras de servicio comunitario.
2. Tener establecido un vínculo asociativo, fundado en los principios y fines contemplados en la presente ley.
3. Tener incluido en sus estatutos o reglas básicas de funcionamiento la ausencia de ánimo de lucro, movida por la solidaridad, el servicio social o comunitario.
4. Garantizar la igualdad de derechos y obligaciones de sus miembros sin consideración a sus aportes.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

#### **7.4 Constituirse como persona jurídica sin ánimo de lucro.**

El Decreto 421 de 2000, establece en su artículo 1º, que quienes presten el servicio de agua potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y áreas urbanas específicas, como comunidades organizadas deben ser constituidas como personas jurídicas sin ánimo de lucro y realizar el posterior registro en la Cámara de Comercio.

Desde el Decreto 2150 de 1995, artículo 40 suprimió el acto de reconocimiento de personería jurídica de las organizaciones civiles, las corporaciones, las fundaciones, las juntas de acción comunal y de las demás entidades privadas sin ánimo de lucro, ahora dichas entidades se constituirán por escritura pública o documento privado reconocido en el cual se expresará, cuando menos, lo siguiente:

1. El nombre, identificación y domicilio de las personas que intervengan como otorgantes.
  2. El nombre.
  3. La clase de persona jurídica.
  4. El objeto.
  5. El patrimonio y la forma de hacer los aportes.
  6. La forma de administración con indicación de las atribuciones y facultades de quien tenga a su cargo la administración y representación legal.
  7. La periodicidad de las reuniones ordinarias y los casos en los cuales habrá de convocarse a reuniones extraordinarias.
- 
5. Establecer en sus estatutos un monto mínimo de aportes sociales no reducibles, debidamente pagados, durante su existencia.
  6. Integrarse social y económicamente, sin perjuicio de sus vínculos con otras entidades sin ánimo de lucro que tengan por fin promover el desarrollo integral del ser humano.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

8. La duración precisa de la entidad y las causales de disolución.
9. La forma de hacer la liquidación una vez disuelta la Corporación o Fundación.
10. Las facultades y obligaciones del Revisor Fiscal, si es del caso.
11. Nombre e identificación de los administradores y representantes legales.

### **7.5 Constituirse mediante Escritura Pública o documento privado.**

De acuerdo a lo consagrado en el artículo 110 del código de comercio colombiano, que contempla:

**“Requisitos para la constitución de una Sociedad.** *La sociedad comercial se constituirá por escritura pública en la cual se expresará:*

- 1) *El nombre y domicilio de las personas que intervengan como otorgantes. Con el nombre de las personas naturales deberá indicarse su nacionalidad y documento de identificación legal; con el nombre de las personas jurídicas, la ley, decreto o escritura de que se deriva su existencia;*
- 2) *La clase o tipo de sociedad que se constituye y el nombre de la misma, formado como se dispone en relación con cada uno de los tipos de sociedad que regula este Código;*
- 3) *El domicilio de la sociedad y el de las distintas sucursales que se establezcan en el mismo acto de constitución;*
- 4) *El objeto social, esto es, la empresa o negocio de la sociedad, haciendo una enunciación clara y completa de las actividades principales. Será ineficaz la estipulación en virtud de la cual el objeto social se extienda a actividades enunciadas en forma indeterminada o que no tengan una relación directa con aquél;*
- 5) *El capital social, la parte del mismo que se suscribe y la que se paga por cada asociado en el acto de la constitución. En las sociedades por acciones deberá expresarse, además, el capital suscrito y el pagado, la clase y valor*

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

*nominal de las acciones representativas del capital, la forma y términos en que deberán cancelarse las cuotas debidas, cuyo plazo no podrá exceder de un año;*

*6) La forma de administrar los negocios sociales, con indicación de las atribuciones y facultades de los administradores, y de las que se reserven los asociados, las asambleas y las juntas de socios, conforme a la regulación legal de cada tipo de sociedad;*

*7) La época y la forma de convocar y constituir la asamblea o la junta de socios en sesiones ordinarias o extraordinarias, y la manera de deliberar y tomar los acuerdos en los asuntos de su competencia;*

*8) Las fechas en que deben hacerse inventarios y balances generales, y la forma en que han de distribirse los beneficios o utilidades de cada ejercicio social, con indicación de las reservas que deban hacerse;*

*9) La duración precisa de la sociedad y las causales de disolución anticipada de la misma;*

*10) La forma de hacer la liquidación, una vez disuelta la sociedad, con indicación de los bienes que hayan de ser restituidos o distribuidos en especie, o de las condiciones en que, a falta de dicha indicación, puedan hacerse distribuciones en especie;*

*11) Si las diferencias que ocurran a los asociados entre sí o con la sociedad, con motivo del contrato social, han de someterse a decisión arbitral o de amigables componedores y, en caso afirmativo, la forma de hacer la designación de los árbitros o amigables componedores;*

*12) El nombre y domicilio de la persona o personas que han de representar legalmente a la sociedad, precisando sus facultades y obligaciones, cuando esta función no corresponda, por la ley o por el contrato, a todos o a algunos de los asociados;*

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

13) *Las facultades y obligaciones del revisor fiscal, cuando el cargo esté previsto en la ley o en los estatutos, y*

14) *Los demás pactos que, siendo compatibles con la índole de cada tipo de sociedad, estipulen los asociados para regular las relaciones a que da origen el contrato.”*

### **7.6 Registro ante la Cámara de Comercio**

Las entidades que trata el artículo 40 del Decreto 2150 de 1995 ibídem, establece que solo formarán una persona distinta de sus miembros o fundadores individualmente considerados, a partir de su registro ante la Cámara de Comercio con jurisdicción en el domicilio principal de la persona jurídica que se constituye.

El decreto 421 de 2000, de similar manera refiere que Las personas jurídicas descritas en el artículo 1o. de este decreto deberán, según lo dispuesto por los artículos 40 del Decreto 2150 de 1995, 7o. del Decreto 427 de 1996 y 3.9 de la Ley 142 de 1994, registrarse en la Cámara de Comercio con jurisdicción en su respectivo domicilio.

Y el artículo 111 del Código de comercio, consagra que la escritura pública de constitución deberá ser inscrita en el registro de la cámara de comercio, para efectos de Inoponibilidad.

Adicionalmente, las cámaras de comercio, cumplirán con las funciones establecidas en el artículo 86 del Código de Comercio y en el artículo 54 de la Ley 194 de 1994, en cuanto a la realización de todos los actos similares a los que hayan sido encomendados y que resulten necesarios para que las empresas de servicios públicos y las demás personas que presten servicios públicos cumplan

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

con los deberes y ejerciten los derechos de los comerciantes que surgen para ellos de esta Ley.

### ***7.7 Inscripción ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios***

Es la entidad encargada de ejercer la inspección, vigilancia y control, de los prestadores del servicio público, además de ejercer otras funciones como las contempladas en los artículos, 3,3.9, 11.8, 16, 17, 19.11, 45, 47, 53, 62, 65.3, 66, 101, entre otros de la Ley 142 de 1994.

Quienes prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, deben inscribirse necesariamente ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; claramente, el numeral 18 del artículo 11 de la Ley 142 de 1994 impone la obligación a los prestadores de servicios públicos domiciliarios de informar el inicio de sus actividades a la respectiva Comisión de Regulación, y a la Superintendencia de Servicios Públicos, para que esas autoridades puedan cumplir sus funciones.

### ***7.8 Registro único de prestadores del servicio (RUPS)***

El Registro único de prestadores del servicio, se encuentra regulado por la Resolución de la Superintendencia de Servicios Públicos N°16965 del 2005, la cual establece que es obligación de los prestadores del servicio públicos inscribirse en el RUPS, una vez hayan iniciado sus actividades (Deben informar a la SSPD y a la CRA) y actualizar la información (Numeral 11.8 del artículo 11 de la Ley 142 de 1994), por lo menos 2 veces al año, pero si se presenta una novedad adicional deberá ser reportada en los siguientes 10 días hábiles

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

siguientes; si la Superintendencia no encuentra registro en este sistema, podrá disponer de oficio la inscripción.

La solicitud de inscripción, actualización o cancelación del registro por el prestador, se efectuará a través de los respectivos formatos previstos para el efecto en el Sistema Único de Información -SUI-, el cual se debe enviar por cualquier medio a la Superintendencia de Servicios Públicos, junto con la documentación solicitada.<sup>9</sup>

*Se aclara que, el Registro ante la Superintendencia no constituye una licencia o autorización para prestar el servicio. En efecto, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2o de la Resolución citada, el registro no tiene efecto constitutivo de la*

<sup>9</sup> **ANEXO 2 de la R. 16956 de 2005. Documentos soporte para la inscripción, actualización y cancelación en el RUPS**

1. **Inscripción.** Los siguientes documentos son requisito para la inscripción en el registro de prestadores de servicios públicos, RUPS:

1.1 **Documentos básicos.** Aplican para todos los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, telefonía, gas natural y gas licuado del petróleo-GLP, y se debe adjuntar como mínimo uno de los siguientes documentos de constitución y de posesión o nombramiento del representante legal que apliquen de acuerdo con la naturaleza del prestador.

1.2 **Documentos adicionales.** [Modificado por el art. 5, Resolución de la S.S.P.D. 27015 de 2007.](#) Aplican en cada servicio dependiendo del tipo de documento

Para los pequeños prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo a que se refiere el artículo 20, numeral 1 del Decreto 990 de 2002, los documentos que se relacionan en el cuadro "Documentos Adicionales" no son requisitos para inscripción y actualización en el Registro de Prestadores de Servicios Públicos. En todo caso cuando los prestadores tengan alguno de estos documentos deberán aportarlos para fines estadísticos.

2. **Actualización.** Se debe adjuntar como mínimo uno de los siguientes documentos de constitución y de posesión o nombramiento del representante legal como requisito para la actualización del registro de prestadores de servicios públicos, RUPS y aplican para todos los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, telefonía, gas natural y gas licuado del petróleo-GLP.

2.1 **Documentos Adicionales:** Aplican para el servicio de energía eléctrica.

3. **Cancelación.** Para la cancelación del Registro de Prestadores de Servicios Públicos, RUPS, se requiere el documento por el cual se disolvió, liquidó o cambió de objeto social del prestador, certificado de cámara de comercio donde se registre la novedad y cuando se trate de cancelación por oficio la Superintendencia de Servicios Públicos incluirá el acto administrativo respectivo.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

calidad de prestador de servicios públicos, ni tampoco es un permiso o autorización para el desarrollo del objeto social de tales prestadores, de conformidad con el artículo [22](#) de la Ley 142 de 1994.

De acuerdo a lo expuesto, se concluye que los prestadores de servicios públicos se encuentran obligados a efectuar el registro ante esta Superintendencia a través del RUPS, cuando inician las actividades, para las que fue constituida; igualmente, deberán informar la situación correspondiente al inicio de la prestación de tales servicios, de conformidad con los contratos de condiciones uniformes que suscriba la empresa con sus usuarios.

### ***7.9 Inscripción en la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.***

Pues es la Comisión de Regulación encargada de verificar que el agua que se esta suministrando como servicio público es apta para el consumo humano, además impulsa la sostenibilidad del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, garantiza la prestación de servicios de calidad, con tarifas razonables y amplia cobertura, es la encargada de la emisión de conceptos de legalidad sobre los Contratos de Condiciones Uniformes y podrá ser quien adopte las reglas de comportamiento diferencial, según la posición de las empresas en el mercado.

De igual forma, establece en qué eventos es necesario la realización de obras, instalaciones y operación de equipos destinados a la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en cumplimiento de las normas técnicas fijadas por el Ministerio de Salud.

Lo anterior, se encuentra contemplado en las Resoluciones CRA 287 de 2004, modificada y adicionada por la Resolución CRA 306 de 2004, 318 de 2005, 327

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

de 2005 y 367 de 2005, Resolución CRA 151 de 2001, la Circular 01 de 1996 y el artículo 74.2 de la Ley 142 de 1994.

### **7.10 Obtención de las respectivas concesiones, permisos y licencias**

Referidas en los artículos 25, 26 y 39 de la Ley 142 de 1994.

- **Concesiones, licencias y permisos ambientales y sanitarias** como el uso de las agua, recursos naturales o de las actividades que se hagan necesarias.
- **Permisos Municipales** sobre planeación urbana, circulación, tránsito, uso del espacio público, instalación permanente de redes destinadas a las actividades de empresas de servicios públicos, o a la provisión de los mismos bienes y servicios que estas proporcionan, en la parte subterránea de las vías, puentes, ejidos, andenes y otros bienes de uso público.

### **7.11 Identificación tributaria ante la DIAN**

Es obligación de las entidades prestadoras de servicios públicos sujetarse al régimen tributario nacional y de las entidades territoriales, para la observancia de reglas establecidas en el artículo 24 de la Ley 142 de 1994, entre ellas, es que los departamentos y los municipios **no podrán gravar a las empresas de servicios públicos con tasas, contribuciones o impuestos que sean aplicables a los demás contribuyentes que cumplan funciones industriales o comerciales.**

Este certificado, es muy importante también para la inscripción en el -RUPS-

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

### **7.12 Contrato de condiciones Uniformes**

El Contrato de condiciones uniformes (Arts. 128-132 L. 142 de 1994) es la herramienta principal, con la que los prestadores del servicio y los usuarios ejercen sus derechos y deberes dentro de la relación que surge de la prestación de un servicio público domiciliario, el cual debe contener y ofrecer las mismas condiciones, reglas y procedimientos para los usuarios, por tal razón debe ser uniforme y consensual. Además de sujetarse a las reglas de la Ley de servicios públicos, el contrato se regirá por las condiciones especiales que se pacten con los usuarios y por las normas del Código de Comercio y Código Civil.

De acuerdo con el artículo 131, de la citada Ley, el contrato de condiciones uniformes suscrito entre los suscriptores y usuarios, compromete el cumplimiento de las situaciones pactadas, este se deberá informar con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde prestan sus servicios, pues si el contrato se celebra sin dar una copia al usuario que la solicite este adolecerá de nulidad relativa.

### **7.13 Prestación del servicio de acueducto**

Es importante, referenciar que en el objeto de las comunidades organizadas como lo menciona el artículo 18 de la Ley 142 de 1994, se entenderá dentro de su objeto la inclusión de la facultad de “promover y constituir empresas de servicios públicos, en las condiciones de esta Ley y de la ley que las regule”

- **Sistema Único de Información-SUI**

La Superintendencia de Servicios Públicos, en el desarrollo de sus funciones de inspección y vigilancia, tendrá la obligación del manejo y organización de los sistemas de información, el cual se alimentará y deberá mantenerse actualizado

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

con la información que los prestadores de servicios públicos presenten, en cumplimiento del deber legal. (Art. 53 de la Ley 142 de 1994)

- **Función Social**

Las entidades o particulares que presten los servicios públicos, tienen las siguientes obligaciones, para el cumplimiento de la función social.

*“Artículo 11-Ley 142 de 1994:*

*11.1. Asegurar que el servicio se preste en forma continua y eficiente, y sin abuso de la posición dominante que la entidad pueda tener frente al usuario o a terceros.*

*11.2. Abstenerse de prácticas monopolísticas o restrictivas de la competencia, cuando exista, de hecho, la posibilidad de la competencia.*

*11.3. Facilitar a los usuarios de menores ingresos el acceso a los subsidios que otorguen las autoridades.*

*11.4. Informar a los usuarios acerca de la manera de utilizar con eficiencia y seguridad el servicio público respectivo.*

*11.5. Cumplir con su función ecológica, para lo cual, y en tanto su actividad los afecte, protegerán la diversidad e integridad del ambiente, y conservarán las áreas de especial importancia ecológica, conciliando estos objetivos con la necesidad de aumentar la cobertura y la costeabilidad de los servicios por la comunidad.*

*11.6. Facilitar el acceso e interconexión de otras empresas o entidades que prestan servicios públicos, o que sean grandes usuarios de ellos, a los bienes empleados para la organización y prestación de los servicios.*

*11.7. Colaborar con las autoridades en casos de emergencia o de calamidad pública, para impedir perjuicios graves a los usuarios de servicios públicos.*

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

*11.8. Informar el inicio de sus actividades a la respectiva Comisión de Regulación, y a la Superintendencia de Servicios Públicos, para que esas autoridades puedan cumplir sus funciones. Las empresas que a la expedición de esta Ley estén funcionando deben informar de su existencia a estos organismos en un plazo máximo de sesenta (60) días (...)*”

Los requisitos analizados, son indispensables para que una organización autorizada preste sus servicios de acueducto de una manera adecuada, eficiente y legalmente aceptable, con el fin de lograr el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria y la realización de los fines esenciales del Estado Social de Derecho.

## **8 MARCO JURÍDICO DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS**

### **8.1 Marco Constitucional:**

El Artículo 38 de la Constitución Política de Colombia, garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad, entre otras para la prestación de servicios públicos domiciliarios.

### **8.2 Marco Legal:**

**Debido a que las Asociaciones de Usuarios son constituidas como personas jurídicas sin animo de lucro, éstas son reguladas por los artículos 40 a 45 y 143 a 148 del Decreto 2150 de 1995, en cuanto a la obtención de la personería jurídica; por los Decretos 777 y 1403 de 1992 para la contratación de ejecución de proyectos de inversión y por el Decreto No. 421 del 8 de marzo de 2000 que reglamentó el numeral 4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994.**

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

Estas Asociaciones de Usuarios, en cuanto a los aspectos atinentes a su constitución, organización, administración, otorgamiento de permisos funcionamientos, personerías jurídicas y aprobaciones o registro de actos adelantados por los prestadores de servicios públicos, serán vigilados por la Superintendencia de Economía Solidaria, en los demás aspectos derivados de la prestación de servicios públicos, estarán a cargo de la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Servicios Públicos.

**Igualmente, cuando estas Asociaciones se encargan de prestar Servicios Públicos Domiciliarios deben cumplir con los requisitos establecidos en la Circular N° 1 de 1996 expedidos por la CRA y establecidos en el Marco Jurídico General previamente establecido.**

## **9 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS SOCIALES:**

### **9.1 Asociación De Usuarios Del Acueducto Del Barrio Santa Cruz**

**NIT: 9000 52696-3**

La Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz se ubica en la comuna 2 del Municipio de Ibagué y fue constituida como una organización autorizada del tipo Asociación de Usuarios e inscrita en la Cámara de Comercio como Persona Jurídica sin Animo de Lucro.

Atendiendo a su actividad prestadora del servicio público domiciliario de acueducto, específicamente, esta Asociación de usuarios debe cumplir con el Marco Constitucional y legal, previamente establecido, que regula a los prestadores de servicios públicos y el que regula a las Asociaciones de Usuarios.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## 9.2 Verificación Del Cumplimiento De Aspectos Constitucionales Y Legales

De esta manera se procede a verificar si la Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz cumple el marco jurídico establecido en la Constitución y la ley, así:

REQUISITOS	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO
<b>1. Persona Jurídica sin Animo de Lucro</b>	La Asociación de Usuarios <b>Cumple</b> con la naturaleza de ser persona jurídica sin ánimo de lucro conforme al Decreto 421 de 2000, cumpliendo con uno de los requisitos para la prestación del servicio público.
<b>2. Certificado de Existencia y Representación</b>	<b>Cuenta con la certificación</b> respectiva, expedida por la Cámara de Comercio, que le permite la obtención de la personería jurídica, en cumplimiento de los Decretos 2150 de 1995 y 421 del 2000 y con las normas del Código de Comercio, que le permiten ejercer derechos y cumplir con los deberes necesarios como prestadora del servicio público de acueducto y alcantarillado.
<b>3. Inscripción de la SSPD</b>	La persona Prestadora del Servicio se

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

	encuentra inscrita en la SSPD.
<b>4. RUPS</b>	La Inscripción en el RUPS se realizo en Junio de 2012 y se encuentra aprobada por la superintendencia.
<b>5. Inscripción en la CRA</b>	<b><u>No Cumple con este requisito.</u></b>
<b>6. Identificación Tributaria</b>	<b><u>Cuenta con RUT</u></b> , y de esta manera la DIAN la puede asignar el régimen tributario que le es aplicable teniendo en cuenta su naturaleza especial de persona jurídica sin ánimo de Lucro. De igual manera el NIT es requisito indispensable para proceder el RUPS.
<b>7. Contrato de Condiciones Uniformes</b>	La asociación manifestó tener un C.C.U, sin embargo el mismo <b><u>no fue aportado.</u></b>
<b>8. Manual de Funciones</b>	<b><u>No tiene manual de funciones.</u></b>
<b>9. Manual de Procedimientos</b>	No cuenta con un manual de procedimiento.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

### 9.3 Recomendaciones

- ✓ Debe proceder a inscribirse en la CRA a efectos de que la misma pueda verificar que el agua que se esta suministrando como servicio público es apta para el consumo humano, garantizando la prestación de servicios de calidad. Además de ello debe someter el Contrato de Condiciones Uniformes a un control de legalidad ante la CRA.
  
- ✓ Es importante destacar que se debe suscribir el C.C.U. pues este le permite a las partes contratantes evitar conflictos, tener claridad y seguridad sobre sus derechos, deberes y obligaciones; sin embargo, no basta con poseer tal clausulado pues el mismo debe tener un concepto de legalidad emitido por la CRA.
  
- ✓ La Asociación debe implementar el manual de funciones y de competencias adecuado a su planta de personal, teniendo en cuenta los perfiles exigidos para cada cargo, las funciones y las competencias laborales de los empleos, dado que estos son un instrumento que permiten una debida administración de personal en cuanto a las funciones que se deben desarrollar y cuyo incumplimiento generaría responsabilidades y sanciones.
  
- ✓ Se debe implementar el manual de procedimientos respectivo a efectos de tener claridad sobre cual es la dependencia responsable de su preparación, ejecución y revisión, así como los procedimientos a seguir o a ejecutar en determinada actividad u operación. De esta manera se orienta la acción administrativa y se establecen responsabilidades.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGÜE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## **10 ASPECTO COMERCIAL Y FINANCIERO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

### **10.1 ASPECTO COMERCIAL:**

#### **10.1.1 Registro Único de Prestador de Servicios Públicos**

La Asociación de Usuarios de Acueducto Barrio Santa Cruz, cuenta con Registro Único de Prestadores de Servicios (RUPS) con número 114.

#### **10.1.2 Reporte de Información SUI**

El prestador para el año 2011 no reporto información al Sistema Único de Información (SUI) teniendo pendiente de reporte de formularios solicitados por el órgano de control.

#### **10.1.3 Estudio tarifario y estructura:**

La Asociación no cuenta con estudio tarifario, cobra una tarifa fija de seis mil pesos (\$6.000) a sus usuarios.

#### **10.1.4 Frecuencia de Facturación**

La Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz, tiene una periodicidad de facturación de treinta días.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

### 10.1.5 Fondo de Solidaridad y Redistribución del ingreso (FSRI)

El Municipio de Ibagué tiene creado el Fondo De Solidaridad y Redistribución del Ingreso creado mediante Acuerdo 143 de 1995, La Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz, no participa en la distribución de los recursos apropiados para compensar los subsidios que se apliquen a los usuarios de bajos ingresos, lo anterior por no tener un estudio o estructura tarifaria acorde con la metodología establecida por la comisión de Regulación de Agua Potable CRA. Toda vez que para aplicar las contribuciones al factor dentro de la factura, y cuyo sujeto pasivo son los usuarios de los estratos 5 y 6, al igual que el sector industrial y comercial, factor que está dirigido de manera específica a subsidiar el costo del consumo de los usuarios estratos 1, 2 y 3, debe contar con una tarifa referencia, que es resultado del estudio de costos sujeto a la actual metodología tarifaria Resolución CRA 287 de 2004.

### 10.1.6 Catastro de Usuarios

No cuentan con un catastro de usuarios, donde claramente se identifique el uso y estrato socioeconómico, facturan a 60 suscriptores el servicio, beneficiándose 276 usuarios aproximadamente por la prestación del servicio.

### 10.1.7 Macromedición - Micromedición:

Los usuarios del servicio no son micro medidos, por lo tanto no se puede estimar los mts<sup>3</sup> facturados.

### CUADRO RESUMEN ASPECTO COMERCIAL

COMPONENTE	VALOR
No. De RUPS	114

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

catastro de usuarios	no tiene
No. Viviendas	60
Número de Usuarios Atendidos	276
Estudio Tarifario	no tiene estudio - tarifa única
micromedicion	no aplica
Reporte de información SUI	no reporta

Fuente: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S E.S.P

## 11 ASPECTO FINANCIERO:

Para efectos del presente documento de diagnostico financiero de La Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz,, se tuvo en cuenta diferentes fuentes de información como la suministrada por funcionarios, por información que reposa en el Municipio de Ibagué, Secretaria de Salud Departamental, información disponible en Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios y supuestos de proyección con relación a las variables suministradas por las fuentes primarias y fuentes secundarias encontradas en las visitas de campo realizadas al Acueducto.

### 11.1 Balance General

La Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio Santa Cruz, no suministro el balance general de ninguna vigencia fiscal, ni se encontró información en el Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## 11.2 Ingresos, Costos Y Gastos

La asociación no suministro información de los resultados del ejercicio contable de ninguna vigencia fiscal, ni se encontró información en el Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Para efectos del presente diagnostico se proyecta a precios del año 2013, con las variables que se tienen de acuerdo a la vista de campo, como es tarifa, número de suscriptores o número de viviendas a las que le suministran el servicio de acueducto y alcantarillado.

Para efectos de costos y gastos se proyecta con una planta de personal mínima para operar la prestación del servicio, de 0,5 hombre para operar la planta y para desarrollar actividades administrativas, se asocian gastos de administración y costos fijos como son servicios de energía, mantenimientos del sistema y otros gastos asociados al sistema, como se observa en la tabla de variables de cálculo

VARIABLES DE CALCULO	
DETALLE	VALORES
No de Viviendas	60
Valor tarifa mensual fija	\$ 6.000
No de Personal Operativo	0,5
No. De Personal Administrativo	0,0
Costo Promedio Salarial	\$ 924.000
Factor Prestacional	1,54
Gastos varios administrativos	500.000

Fuente: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S E.S.P

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

El acueducto factura a sus suscriptores el valor fijo de \$6.000 pesos mensualmente, le suministra el servicio a 60 viviendas para efectos del cálculo de ingresos, para operar el sistema se necesita mínimo 0,5 persona a la cual deben reconocer un salario con su factor prestaciones para así evitar futuras demandas laborales, se toma como referencia en promedio un salario básico de \$600.000 mensual a cada uno de ellos asociado a un factor del 1.54 que corresponde a todos los emolumentos salariales.

### ESTADO DE RESULTADOS

CUENTA	VALOR	Part %
Ingresos Operacionales	4.320.000	100%
Costos Operacionales	5.544.000	11%
Utilidad Bruta Operacional	(1.224.000)	-3%
Gastos Administrativos	500.000	1%
Utilidad Operacional	(1.724.000)	-4%
Utilidad Neta	(1.724.000)	-4%

Fuente: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S E.S.P

Del estado de resultados producto de los supuestos y combinación de variables de cálculo se puede determinar que La Asociación Comunitaria de Usuarios de Acueducto Barrio Santa cruz, genera en promedio al año una perdida contable de un millón setecientos mil pesos aproximadamente, sin tener ningún proceso de tratamiento al agua que le suministra a la comunidad del sector. Al realizar la potabilización del servicio y destinar recursos para la ampliación de cobertura y de mejoramiento de infraestructura, el ejercicio contable sería inviable financieramente.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

Se considera que el índice de recaudo mes presente es del 70%, ya que la asociación no cuenta con herramientas de recuperación de cartera como son suspensiones, manual de Cobro Coactivo.

### 11.3 INDICADORES FINANCIEROS

Por la falta de información financiera no se determina los indicadores de liquidez, de endeudamiento, se puede establecer el indicador de rentabilidad operacional que se encuentra en el -4%, solo por la captación y distribución del servicio.

Formula:

<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>Costos y Gastos Operacionales</b>	=	<b>-4%</b>
	<b>Ingresos Operacionales</b>		

Fuente: Trabajo de consultoría EXGEN S.A.S E.S.P

### 11.4 Conclusiones Diagnostico Financiero

En Colombia, el sector de acueducto, alcantarillado y aseo, está regulado principalmente por la Constitución Política de 1991, la Ley de servicios Públicos (Ley 142 de 1994), donde los prestadores de estos servicios deben cumplir con las obligaciones de reportar información financiera al sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios SUI, que una vez revisado el portal se puede evidenciar que el prestador no reporto información para realizar un análisis real y confiable, y así poder expresar una opinión ajustada a la realidad.

	DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.		
	<b>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE</b>		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

Por lo anterior se concluye que al no reportar información al SUI, el prestador se encuentra en mora para realizarlo y por lo tanto expuesta a ser sancionada por el no reporte de información, incumpliendo el Artículo 53 de la Ley 142 de 1994, que establece que corresponde a la Superintendencia de Servicios Públicos, en desarrollo de sus funciones de inspección y vigilancia, establecer los sistemas de información que deben organizar y mantener actualizados las empresas de servicios públicos para que su presentación al público sea confiable, el artículo 59 de la Ley 142 de 1994, en numeral 3. Tiene como causal la toma de posesión cuando sus administradores hayan rehusado dar información veraz, completa y oportuna a una comisión reguladora o a la Superintendencia, o a las personas a quienes éstas hayan confiado la responsabilidad de obtenerla.

De conformidad a las proyecciones y estimativos que se tuvieron en cuenta para el diagnóstico y bajo las condiciones de calidad que el acueducto realizará la potabilización, la micro medición, la continuidad en la prestación del servicio, mejoramiento de cobertura, y desarrollo de programas institucionales, no es viable financieramente, toda vez que su resultado operacional arrojaría cifras negativas generando la suspensión del pago de sus obligaciones mercantiles, siendo esta una causal de intervención, así mismo por el número de usuarios atendidos el ingreso operacional no cubriría los costos y gastos de la prestación del servicio con calidad y al elaborar un estudio de costos tarifarios bajo la metodología establecida por la CRA, la tarifa sería muy alta en todos sus componentes como son Costo Medio de Administración (CMA), costo Medio de Operación (CMO) y costo Medio de Inversión (CMI).

 <p><b>ALCALDIA DE IBAGUÉ</b></p> <p>IBAGUÉ Centro a la Sostenibilidad Humana</p>	<p>DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.</p>		
	<p>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ</p>		
	<p><b>SANTA CRUZ</b></p>	<p>FECHA: Febrero de 2013</p>	

## 12 REGISTRO FOTOGRÁFICO

### BOCATOMA



Fuente: Tunel

60 usuarios

Capacidad: 1.1 L/seg



### Desarenador

\* No existe Desarenador entrega directamente al tanque de almacenamiento

 <p><b>ALCALDIA DE IBAGUÉ</b></p> <p>IBAGUÉ Centro a la <b>Comunidad</b></p>	<p>DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.</p>		
	<p>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ</p>		
	<p><b>SANTA CRUZ</b></p>	<p>FECHA: Febrero de 2013</p>	

## Tanque de almacenamiento



- \* Material concreto con deterior en la estructura
- \* Cap. Almacenamiento: 55M<sup>3</sup>

	<b>DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE.</b>		
	<b>CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INSTITUCIONAL, TECNICA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DEL PROYECTO EMPRESA DE ACUEDUCTOS COMUNITARIOS URBANOS DE LA CIUDAD DE IBAGUE</b>		
	<b>SANTA CRUZ</b>	FECHA: Febrero de 2013	

## 13 ANALISIS DE SENTENCIA

### MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS

<b>Acueducto:</b>	Asociación de usuarios del acueducto del B/Santa Cruz			
<b>Juzgado o Tribunal:</b>	Juzg. 5to. Administrativo del Circuito			
<b>Demandados</b>	Mpio de Ibagué-Asociación de usuarios del acueducto del B/ Santa Cruz- IBAL S.A. E.S.P.- Departamento del Tolima y Cortolima			
<b>Acción</b>	Popular			
<b>Audiencia de Pacto de Cumplimiento</b>	No acuerdo			
<b>Coadyuvancia</b>	Cooperativa Multiactiva de Usuarios de Servicios Públicos Ltda., "COOMUS"-Personero Municipal de Ibagué			
<b>Radicación del proceso:</b>	1) 73001-23-00-000-2004-01529-00			
<b>Primera Instancia</b>	20-feb-09			
<b>Plazo para la ejecución:</b>	(12 meses)			
<b>Actividades ordenadas en primera instancia, para las partes accionadas:</b>	<b>IBAL S.A. E.S.P</b>	<b>MUNICIPIO - Sec. De Salud y la Unidad de Salud de Ibagué</b>	<b>COMUNIDAD-Junta Administradora del Acueducto</b>	<b>CORTOLIMA</b>
	Suministrar, instalar y poner en funcionamiento un plan de tratamiento compacto de aguas limpias que cumplan con las exigencias técnicas de calidad de agua potable, efectivo al acueducto del B/ Santa Cruz	Realizar exámenes bacteriológicos y fisio químicos mensuales en la Boca toma, red domiciliaria y aleatoriamente en algunas viviendas del B/ Santa Cruz. Esta actividad se desarrollará una vez el IBAL S.A. E.S.P, haya ejecutado el plan de tratamiento de aguas.	Continuar con el ejercicio de administración del acueducto.	Continuar con el control sobre la quebrada EL PAÑUELO, que surte de agua el acueducto del B/ Santa Cruz.
	Rendir informes sobre las gestiones realizadas para el cumplimiento del Fallo, cada 6 meses, siguientes a la ejecutoria del Fallo, ante la Dependencia Judicial.			